

EXPDIENTE nº

S-03088-2020

**Sistema de Coordinación de Actividades Empresariales
(CAE21)**

Informe Técnico de Ofertas

Área responsable: Dirección de Sistemas

Fecha: Octubre 2020

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO.....	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS.....	3
2. VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS.....	4
2.1 ENVIRA INGENIEROS ASESORES S.A.	4
2.2 PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS	12

1. Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente N S-03088-2020 para la contratación de los Servicios “Sistema de Coordinación de Actividades Empresariales (CAE21)”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- Envira Ingenieros Asesores S.A.

1.3 Ofertas Excluidas

2. Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Ingenieros Asesores S.A.

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	Puntos Posibles	Puntos Proveedor	Detalle
Idoneidad de la Solución Técnica			
Funcionalidad y módulos	14	14	<ul style="list-style-type: none"> • Solución que permite dar cumplimiento a la Prevención de Riesgos laborales en materia de coordinación de actividades empresariales de acuerdo al Real Decreto 171/2004, de 30 de enero por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales en los siguientes supuestos: • Aplicación Web, lo que facilita la accesibilidad a la información desde cualquier punto con actualización de los datos en tiempo real. • Notificaciones automáticas a correo electrónico, cuando en el sistema se produzcan acciones como: Documentos a punto de caducar, pérdida de homologación, nuevos documentos incluidos, etc. • Información visual sencilla e intuitiva, permitiendo controlar el estado de las contrataciones y sus empleados, mediante código de colores. • Ayuda OnLine, formulario de consultas, manuales dentro de la aplicación. • Sistemas de búsquedas permitiendo filtrar la información mediante condiciones y exportación a Excel, Word • Sistema de generación de informes con exportación a Excel, Word, y PDF.

			<ul style="list-style-type: none"> • Validación automática del TC2. • Versión móvil para consulta de estados. • La presentación de los módulos es homogénea, y en cada uno de ellos se describe el alcance, las funcionalidades básicas, así como una representación visual, siendo dicha presentación concisa y clarificadora. • Matriz de Grado de cumplimiento, se identificada los requisitos , con su descripción asociada y su grado de cumplimiento, siendo este el 100% de lo solicitada.
Posibilidades de Parametrización	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • Definición del conjunto de documentos requerido, incluyendo información asociada por documento como “Tolerancia, Periodicidad, Fecha de caducidad, etc. • Notificaciones relativas a Documentos y otros tipos de notificaciones • Workflow de aprobación de documentos entre diferentes áreas de RTVE
Licenciamiento y usuarios	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de licenciamiento nominal, adaptándose a las necesidades de RTVE, en cuanto al Tipo de Perfiles y número de Usuarios por Perfil. ”Administradores, Gestores, Visualizadores y Contratistas”.
Requerimientos del puesto de usuario	2	2	No se requiere la instalación de ningún software específico para el funcionamiento de la aplicación en los puestos de trabajo ni en las instalaciones de CRTVE.

			Identifica los Sistemas operativos así como los navegadores recomendables para acceder al sistema, cumpliendo los requerimientos solicitados en el Pliego Técnico.
Requerimientos de acceso al sistema	2	2	Se ajusta a los requerimientos solicitados en el Pliego: Conexión segura mediante Https, control de acceso de usuarios y conexión desde cualquier punto.
Solución de Plataforma	2	2	<p>Se ajusta a lo requerido en el Pliego en cuanto a disponibilidad de la plataforma (24x7), tiempo máximo de respuesta y descarga de documentación, así como garantías el almacenamiento de la misma.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso Web a la aplicación, con disponibilidad del sistema 24x7 • Capacidad máxima de almacenamiento de 10Gb, tal como se solicita. • Aplicación desarrollada con lenguaje JAVA sobre B.D Oracle y Servidor de Aplicaciones TOMCAT 6.0. Alertas propias del Aplicativo además de los diagnósticos automáticos de ORACLE. <p>Presenta la Arquitectura General de la Aplicación describiendo todos sus componentes</p>
Integración con otro Sistemas	2	2	<ul style="list-style-type: none"> • Integración con el Sistema de Gestión de Acceso a RTVE(Vite) • Propone acometer la integración con el Sistema de Gestión de Identidades y Directorio Activo de RTVE , mediante los protocolos SCIM y SAML, en un plazo de tres meses desde la adjudicación del contrato

<p>Requerimiento Control de Accesos</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	<p>La solución ofertada ofrece políticas de seguridad en todos los niveles, y se extiende desde la arquitectura de sistemas y comunicaciones, al nivel de aplicación, de forma que todos los accesos sean autorizados y autenticados.</p> <p>Entre los aspectos más destacados en cuanto a la seguridad de la solución aparecen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de usuarios y contraseñas. • Control de acceso mediante los perfiles definidos en el Sistema: Administrador, Gestor, Visualizador y Contrata. • Definición de las funciones de cada perfil funciones. • Sistema para la Gestión de Alta, baja y modificaciones de usuarios con posibilidad de indicar el periodo de caducidad de la contraseña. • Sistema de Generación de contraseña en el caso de olvido o pérdida. <p>Mecanismo de registro y auditorias de actividad de los usuarios: Desde la Plataforma, la Base de datos, log del Sistema, desde la propia Herramienta.</p>
<p style="text-align: right;">Total</p>	<p>30</p>	<p>30</p>	
<p>Implantación y Soporte</p>			

Implantación del sistema	5	0	<ul style="list-style-type: none"> No aporta información alguna
Carga y Migración de Datos	0,5	0	<ul style="list-style-type: none"> No aporta información alguna
Formación	2,5	2,5	<ul style="list-style-type: none"> Especifica el número de cursos a impartir a las contratas y aporta el temario de cada curso, así como los objetivos del mismo de una forma muy detallada Formación específica y detallada para cada uno de los perfiles requeridos.
Soporte a usuarios	1	1	Se ajusta a lo solicitado en el pliego, proponiendo un soporte in situ durante un mes y posteriormente Soporte Remoto Telefónico ilimitado para la resolución de Incidencias de cualquier tipo, teniendo un horario de 24x7 para Incidencias Críticas y 8x5 para el Resto.
Mantenimiento y Administración	0,5	0,5	Se ajusta a lo solicitado en el Pliego Técnico
Sistema de Monitorización	0,5	0	Escasa información de la monitorización del Sistemas.
Total	10	4	

Aspectos Generales del Servicio			
Equipo Profesional	1	1	Propone un equipo especialista, con un responsable coordinador del servicio y un equipo de soporte. Adjunta los currículos correspondientes con amplio detalle
Mejoras en los acuerdos de nivel de servicio	2	0	No aporta ninguna mejora a lo solicitado en el Pliego.
Plan de Transición	4	0	No aporta información alguna del Plan de transición de entrada. testimonial la descripción de la Fase de operación y soporte así como la Fase de Transición de Salida
Entregables y Gestión de la documentación	0,5	0,5	Se ajusta a lo solicitado en el Pliego, especificando la documentación asociada a cada fase del servicio.

Seguridad y Confidencialidad	2,5	2,5	Los apartados de Seguridad y Confidencialidad son descritos de forma concisa, concreta y clarificadora: Copias de Respaldo, Almacenamiento de datos, cifrado de la información, gestión de parches y vulnerabilidad, borrado seguro, protección ante intrusos, seguridad física y medioambiental. Muy buena descripción.
Total	10	4	
Total del Oferta	50	38	

2.2 Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	Ingenieros Asesores S.A.
Idoneidad de la Solución Técnica	30	30
Implantación y Soporte	10	4
Aspectos Generales	10	4
PUNTUACION TOTAL	50	38

Madrid, octubre 2020