

MEMORIA JUSTIFICATIVA

IA APLICADA A LA MONITORIZACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE SERVICIO PÚBLICO EN RNE

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

En los últimos años, desde la Dirección de Estrategia Tecnológica se han llevado a cabo numerosos proyectos y actividades relacionados con el procesamiento del lenguaje natural (PLN), con tecnologías de Inteligencia Artificial (IA) aplicadas al habla, minería de datos, etc. que nos han permitido conocer el estado del arte en estas materias. En una de las actividades, y en colaboración con RNE se ha estado trabajando en una prueba de concepto (PoC) de un sistema que fuera capaz de realizar la segmentación por noticias, la clasificación y la correspondiente transcripción de voz a texto para un informativo de RNE, con la idea inicial de mejorar la experiencia de usuario en la publicación de los informativos de radio en la web.

Por otro lado, en diversas áreas de RNE se elaboran a diario informes de distinta índole relacionados con el cumplimiento de servicio público en los contenidos emitidos en sus programas, en especial en los de corte informativo. Ejemplos de estos informes son las respuestas parlamentarias, participación de partidos políticos, seguimiento de igualdad de género en RTVE, etc.

El conocimiento de la herramienta utilizada en la PoC anteriormente mencionada y las posibilidades que ofrece la misma, ha hecho que desde las distintas direcciones de RNE se plantee la posibilidad de automatizar la elaboración de los informes anteriormente mencionados.

Además, las soluciones que ofrecen las tecnologías basadas en Inteligencia Artificial (IA) posibilitan mejorar los resultados para accesibilidad, transcripciones para fondos documentales, añadir valor a la publicación en la web, etc.

Por ello, mediante el presente expediente se propone la contratación de un sistema que, basándose en estas tecnologías, sea capaz de:

- Grabar y realizar la transcripción de voz a texto del contenido de los programas informativos de RNE.
- Segmentar los mismos por noticias y clasificarlas.
- Disponer de una interfaz que permita al usuario visualizar los resultados obtenidos del sistema.
- Generar informes de diversa índole según las necesidades de cada usuario.

Para concretar el alcance y el entrenamiento, el servicio se efectuará sobre una parte de los programas de corte informativo que emite RNE, utilizando la emisión de Madrid en aquellos programas con desconexiones.

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

RTVE no dispone del equipamiento necesario ni tampoco de los medios técnicos para realizar este servicio.

LOTES DE LA CONTRATACIÓN

El expediente se divide en los siguientes lotes:

Lote 1: Servicio de Monitorización de programas de RNE

Lote 2: Control de calidad y retroalimentación para la mejora de la herramienta

JUSTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Se propone el trámite de este expediente por un procedimiento abierto, ya que no se dan los requisitos que establece la LCSP, para tramitar esta contratación por otro procedimiento distinto a este.

Cualquier procedimiento abierto es garantía de transparencia e igualdad de trato entre los licitadores, y además garantiza mayor concurrencia.

EXISTENCIA DE PRESUPUESTO

Se estima un coste de la contratación del servicio y soporte de **198.376,00 euros**, que será imputado al presupuesto de Explotación en la Orden de Coste 001PI0000020, cuenta contable 6234003.

No es posible hacer una comparativa ya que el objeto de lo que se solicita en este expediente no ha sido contratado por RTVE con anterioridad.

El valor estimado del contrato se ha hallado pidiendo presupuesto a distintas empresas del sector y, teniendo en cuenta además los costes de otros expedientes y actividades de Innovación tecnológica relacionadas con el procesamiento de lenguaje natural, machine learning y redes neuronales realizadas por CRTVE.