

Servicio de Múltiple Factor de Autenticación (MFA)

Informe Técnico

(Expediente S-03250-2023)

Julio 2023

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	4
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	5
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA.	5
2.2 EVOLUTIO CLOUD ENABLER S.A.U.	6
2.3 OFERTA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS S.A.	8
2.4 OFERTA DE UTE TELEFONICA SOLUCIONES INFORMATICA -TELEFONICA MOVILES ESPAÑA.	10
3 CUADRO-RESUMEN DE VALORACIÓN DE OFERTAS.	12
4 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS	13

1 Introducción

1.1 Objeto

El objeto del presente informe es la valoración de ofertas técnicas presentadas a la licitación del expediente **S-03250-2023- Servicio de Multiple Factor de Authentication (MFA)**, consistente en la contratación de una Plataforma de Múltiple Factor de Autenticación en cloud para los sistemas de RTVE, y que sea prestado por una empresa especializada y con medios y recursos altamente especializados. La contratación de este servicio, permitiría acometer las acciones necesarias para dar respuesta a lo requerido por Comité de Ciberseguridad, en cuanto a protección Multifactor de acceso a diversos sistemas de RTVE. La actividad de este servicio está orientada a contar con:

- Provisión de la infraestructura necesaria MFA, en modo cloud desde las instalaciones del proveedor del servicio.
- Integración con los distintos repositorios de usuarios de RTVE (AD's, repositorio de usuarios de aplicaciones a integrar, etc.).
- Integración con las aplicaciones, contemplando al menos los protocolos SAML, OIDC y Radius.
- Puesta en marcha del servicio.
- Enrolamiento de usuarios, que se irán incorporando gradualmente al servicio MFA.
- Administración integral de la solución.
- Soporte a Usuarios.

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

Alhambra Systems S.A.

Evolutio Cloud Enabler S.A.U.

Sistemas Informáticos Abiertos, S.A.

SOTHIS Servicios Tecnológicos, SLU

UTE TELEFONICA SOLUCIONES INFORMATICA -TELEFONICA MOVILES ESPAÑA

UST GLOBAL ESPAÑA SA

1.3 Ofertas Excluidas

- Alhambra Systems S.A.

NO cumple lo indicado en el apartado 2.1, página 6 del PCT: “La solución debe ser compatible con APPs de generación de token estándar del mercado, como Microsoft Authenticator y Google Autenticator (como mínimo).

NO cumple lo indicado en el apartado 2.1, página 7 del PCT: “La plataforma ofertada debe ofrecer capacidades de reconocimiento de dispositivos con los que se conecta el usuario, entre las capacidades debe poder identificar cualidades del dispositivo como sistema operativo y versión, dirección IP, país origen, etc., pudiendo utilizarse esta información para controlar el acceso”.

- SOTHIS Servicios Tecnológicos, SLU.

NO cumple lo indicado en el apartado 2.1 de la página 5 del PCT: “Las semillas o método de enrolamiento deberán ser enviados por alguna canal tipo Email o SMS u otro que se proponga y permitirá al usuario final auto enrolarse en la herramienta. El procedimiento se debe explicar en la propuesta técnica, “ya que remite a documentación del fabricante que no aporta y no explica en la propuesta tal y como se requiere.

NO cumple lo indicado en el apartado 2.3, página 11 del PCT: “El tiempo máximo de generación del segundo factor para una operación de autenticación multifactor desde el puesto de trabajo será inferior a 5 segundos (atribuibles a la plataforma MFA), independientemente del medio de envío o generación del mismo ya sea mediante APP, SMS, etc.” ya que no garantiza el tiempo máximo de 5 segundos

NO cumple lo indicado en el apartado 2.3, página 11 del PCT: “Dispondrá de Alta Disponibilidad ante fallos. La arquitectura debe ser documentada detallada en la propuesta técnica.” ya que remite a documentación del fabricante que no aporta y no detalla en la propuesta tal y como se requiere.

- UST GLOBAL ESPAÑA SA

NO cumple lo indicado en el apartado 4.2.2. de la página 21 del PCT: “ANS mensuales mínimos solicitados para los distintos servicios” al presentar unos ANS inferiores a los requeridos.

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Condiciones Generales.

2.2 Evolutio Cloud Enabler S.A.U.

Criterios técnicos sometidos a juicio de valor	Valorac. Máxima	Valorac. Evolutio	Comentarios a oferta de Evolutio
Idoneidad de la solución técnica	35,00	25,75	
Funcionalidades y módulos	14,00	7,00	Presenta una matriz de cumplimientos incompleta incumpliendo lo solicitado. No queda claro que permita realizar un enrolamiento masivo de usuarios para integrarlos en el servicio MFA, mediante ficheros csv, mediante sincronización de Active Directory, LDAP y mediante API, de la forma buscada para el servicio. No queda claro que tenga la capacidad de generar múltiples códigos de un solo uso para autenticar diversas cuentas a diferentes aplicaciones.". Se dan respuestas parciales que no dan certeza en que se cumpla lo que se requiere. No aporta certificación de Esquema Nacional de Seguridad. Describe de forma insuficiente las funcionalidades propuestas en los apartados "parametrización del sistema" ni en "notificaciones automáticas", ni tampoco detalle ni flexibilidad en "Registro de actividad y eventos de la plataforma". Responde de forma parcial a algunos requisitos como: "permitir la introducción de credenciales de usuarios sin especificar el dominio AD a usar", "capacidad y/o el desarrollo para integrarse a los gateways de operadoras móviles para envío de mensajería SMS y gateways de datos y/o servidor SMTP para notificaciones por email", "debe poder identificar cualidades del dispositivo como sistema operativo y versión", "que el software TOTP para desktop sea sincronizable con el time del equipo", "solo debe guardar identificador de la cuenta de usuario usado para doble factor, a fin de evitar riesgos con datos personales", o "la compatibilidad futura con inicio de sesión sin contraseña (ZTNA)"
Licenciamiento y usuarios	3,00	2,25	No queda claro que el licenciamiento ofertado permita que un empleado pueda validarse mediante el servicio MFA en varios repositorios consumiendo una única licencia de Usuario Normal. No queda claro que pueda disponerse sin coste adicional de ilimitados usuarios administradores con acceso a la consola de administración.
Requerimientos de puesto de usuario	3,00	2,25	No queda clara la funcionalidad de aplicación propia para desktop de generación de OTP.
Solución de plataforma	3,00	3,00	Cumple los requerimientos.

Integración con otros sistemas	3,00	2,25	Presenta graficas de arquitectura con escasa explicación y claridad.
Requerimientos control de accesos	5,00	5,00	Cumple los requerimientos.
Seguridad y confidencialidad	4,00	4,00	Cumple los requerimientos.
Implantación y soporte	10,00	9,50	
Implantación del sistema	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Carga y migración de datos	2,00	1,50	No describe claramente el método propuesto de carga.
Formación	1,00	1,00	Cumple los requerimientos.
Soporte a usuarios	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Mantenimiento y administración	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Sistema de monitorización	1,00	1,00	Cumple los requerimientos.
Aspectos generales del servicio	5,00	3,00	
Equipo profesional	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	2,00	0,00	No aporta
Plan de transición	0,50	0,50	Cumple los requerimientos.
Entregables y gestión de documentación	0,50	0,50	Cumple los requerimientos.
Total Valoración	50,00	38,25	

2.3 Oferta de Sistemas Informáticos Abiertos S.A.

Criterios técnicos sometidos a juicio de valor	Valorac. Máxima	Valorac. SIA	Comentarios a oferta de SIA
Idoneidad de la solución técnica	35,00	30,75	
Funcionalidades y módulos	14,00	10,50	Describe claramente el cumplimiento de la mayoría de funcionalidades solicitadas. No aporta certificación de Esquema Nacional de Seguridad. No explica claramente como cumple el requisito de cómo realizar el autoenrolamiento. No queda claro como permitir la autenticación sin segundo factor cuando el usuario no pertenezca a ninguno de los grupos o roles asociados a un tipo de segundo factor. Describe de forma insuficiente las funcionalidades propuestas en el apartado "Parametrización del sistema". No queda claro como permite que el software TOTP para desktop sea sincronizable con el time del equipo.
Licenciamiento y usuarios	3,00	2,25	No queda claro que el licenciamiento ofertado permita que un empleado pueda validarse mediante el servicio MFA en varios repositorios consumiendo una única licencia de Usuario Normal. No queda claro que pueda disponerse sin coste adicional de ilimitados usuarios administradores con acceso a la consola de administración.
Requerimientos de puesto de usuario	3,00	3,00	Cumple los requerimientos y adicionalmente aporta aplicación funcional para generación de OTP para desktop.

Requerimientos de plataforma	3,00	3,00	Cumple los requerimientos.
Integración con otros sistemas	3,00	3,00	Presenta gran detalle en gráficas y explicación de componentes, interconexiones haciendo aportaciones de especial valor para RTVE
Requerimientos control de accesos	5,00	5,00	Cumple los requerimientos.
Seguridad y confidencialidad	4,00	4,00	Cumple los requerimientos.
Implantación y soporte	10,00	9,50	
Implantación del sistema	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Carga y migración de datos	2,00	1,50	No describe claramente los datos maestros a cargar para el arranque del sistema.
Formación	1,00	1,00	Cumple los requerimientos.
Soporte a usuarios	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Mantenimiento y administración	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Sistema de monitorización	1,00	1,00	Cumple los requerimientos.
Aspectos generales del servicio	5,00	3,00	
Equipo profesional	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	2,00	0,00	No aporta
Plan de transición	0,50	0,50	Cumple los requerimientos.
Entregables y gestión de documentación	0,50	0,50	Cumple los requerimientos.
Total Valoración	50,00	43,25	

2.4 Oferta de UTE TELEFONICA SOLUCIONES INFORMATICA - TELEFONICA MOVILES ESPAÑA.

Criterios técnicos sometidos a juicio de valor	Valorac. Máxima	Valorac. Telefónica	Comentarios a oferta de UTE TELEFONICA SOLUCIONES INFORMATICA -TELEFONICA MOVILES ESPAÑA
Idoneidad de la solución técnica	35,00	34,75	
Funcionalidades y módulos	14,00	14,00	Describe claramente el cumplimiento de todas las funcionalidades solicitadas aportando gran nivel de detalle. Presenta propuesta de valor sobre reglas para denegar accesos según geolocalización. Aporta certificación en nivel Alto de Esquema Nacional de Seguridad.
Licenciamiento y usuarios	3,00	2,75	No queda claro que el licenciamiento ofertado permita que un empleado pueda validarse mediante el servicio MFA en varios repositorios consumiendo una única licencia de Usuario Normal.

Requerimientos de puesto de usuario	3,00	3,00	Cumple los requerimientos y adicionalmente aporta aplicación funcional para generación de OTP para desktop.
Requerimientos de plataforma	3,00	3,00	Cumple los requerimientos.
Integración con otros sistemas	3,00	3,00	Presenta gran detalle en gráficas y explicación de componentes, interconexiones haciendo aportaciones de especial valor para RTVE
Requerimientos control de accesos	5,00	5,00	Cumple los requerimientos.
Seguridad y confidencialidad	4,00	4,00	Cumple los requerimientos.
Implantación y soporte	10,00	9,50	
Implantación del sistema	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Carga y migración de datos	2,00	1,50	No describe claramente los datos maestros a cargar para el arranque del sistema.
Formación	1,00	1,00	Cumple los requerimientos.
Soporte a usuarios	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Mantenimiento y administración	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Sistema de monitorización	1,00	1,00	Cumple los requerimientos.
Aspectos generales del servicio	5,00	3,00	
Equipo profesional	2,00	2,00	Cumple los requerimientos.
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	2,00	0,00	No aporta
Plan de transición	0,50	0,50	Cumple los requerimientos.
Entregables y gestión de documentación	0,50	0,50	Cumple los requerimientos.
Total Valoración	50,00	47,25	

3 Cuadro-resumen de valoración de ofertas.

La siguiente tabla refleja la puntuación asignada a cada una de las empresas en los apartados contemplados en el pliego.

Criterios técnicos sometidos a juicio de valor	Valorac. Máxima	Valorac. Evolutio	Valorac. SIA	Valorac. Telefónica
Idoneidad de la solución técnica	35,00	25,75	30,75	34,75
Funcionalidades y módulos	14,00	7,00	10,50	14,00
Licenciamiento y usuarios	3,00	2,25	2,25	2,75
Requerimientos de puesto de usuario	3,00	2,25	3,00	3,00
Requerimientos de plataforma	3,00	3,00	3,00	3,00
Integración con otros sistemas	3,00	2,25	3,00	3,00
Requerimientos control de accesos	5,00	5,00	5,00	5,00
Seguridad y confidencialidad	4,00	4,00	4,00	4,00
Implantación y soporte	10,00	9,50	9,50	9,50
Implantación del sistema	2,00	2,00	2,00	2,00
Carga y migración de datos	2,00	1,50	1,50	1,50
Formación	1,00	1,00	1,00	1,00
Soporte a usuarios	2,00	2,00	2,00	2,00
Mantenimiento y administración	2,00	2,00	2,00	2,00
Sistema de monitorización	1,00	1,00	1,00	1,00
Aspectos generales del servicio	5,00	3,00	3,00	3,00
Equipo profesional	2,00	2,00	2,00	2,00
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	2,00	0,00	0,00	0,00
Plan de transición	0,50	0,50	0,50	0,50
Entregables y gestión de documentación	0,50	0,50	0,50	0,50
Total Valoración	50,00	38,25	43,25	47,25

4 Conclusiones sobre las ofertas presentadas

Las ofertas presentadas y no excluidas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de especificaciones técnicas, por lo que la adjudicación ha de realizarse a partir de los criterios técnicos reflejados en este informe y los económicos que a tal efecto determine la Dirección de Compras de CRTVE.