

Informe Técnico Exp. S-03262-2019
Servicio centralita para la CRTVE en Madrid y Barcelona

Ofertas evaluadas

Teniendo en cuenta la aceptación de todas las condiciones del pliego Técnico que supone la presentación de la oferta se considera:

- **SERVITELCO (SERVICIOS SOCIALES DE TELECOMUNICACIONES, SLU)** **Apto**
- **TKS (TEKAS PLUS OMNICHANEL SOLUTIONS,SL)** **Apto**

Las puntuaciones obtenidas en los Criterios técnicos de valoración automática son los siguientes:

| VALORACIÓN TÉCNICA (PUTUACION MAXIMA: 50 PUNTOS) EXPEDIENTE S-03262-2019 (Servicio centralita para la CRTVE en Madrid y Barcelona) | p.i. | EMPRESAS | |
|---|------|-----------------|-----|
| | | SERVITELCO | TKS |
| Rotación de personal | 5 | 5 | 5 |
| Disponibilidad agentes adicionales | 4 | 4 | 4 |
| Experiencia previa | 6 | 6 | 6 |
| Contratación discapacitados | 3 | 3 | 0 * |
| Conciliación vida laboral y familiar | 3 | 3 | 3 |
| Redundancia de servicio | 7 | 7 | 7 |
| Solución VOIP | 7 | 7 | 7 |
| Consultas de informe en tiempo real | 5 | 5 | 5 |
| Grabación de llamadas | 5 | 5 | 5 |



Corporación
Radiotelevisión Española

| | | | |
|-------------------------|---|-----------|-----------|
| Monitorización remota | 5 | 5 | 5 |
| TOTAL PUNTOS | | 50 | 47 |

*En la oferta no se hace mención a la contratación específica de discapacitados

Madrid, 18 de septiembre de 2019