

MEMORIA

RECEPTORES DE SATÉLITE PARA RTVE AMÉRICA

“RECEPTORES DE SATÉLITE PARA RTVE AMÉRICA”

MEMORIA

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

Después de más de 25 años consecutivos, la operación de Venta de Canales en América está totalmente implantada y consolidada con la distribución y venta de canales de producción de TVE a plataformas de TV de pago, generándose sustanciales ingresos para la Corporación RTVE. Se trata de una plataforma que goza de un gran prestigio y penetración.

Al mismo tiempo, la Dirección Comercial de RTVE hace un importante e incesante trabajo de búsqueda de nuevos clientes en América. Pero, por otro lado, para poder llevar a cabo la comercialización de los canales que RTVE emite allí, es preciso poner a disposición de los distribuidores de TV de pago los receptores necesarios para que sus cabeceras puedan recibir esta señal que RTVE envía desde España. Este hecho responde a la práctica del mercado y a la imposibilidad de adquirir localmente los receptores compatibles adecuados, lo que obliga a la Corporación RTVE a proveer de este equipamiento a sus clientes para poder recibir nuestras emisiones.

Por otra parte, RTVE presentó oficialmente en septiembre de 2015 su nuevo canal temático en Alta Definición, denominado ‘Star TVE HD’. Dicho canal, dirigido al público americano principalmente, está siendo la gran apuesta de RTVE en esta plataforma de satélite. La Dirección Comercial ya ha formalizado desde entonces diversos contratos con determinados clientes para disponer de este canal en HD. De forma paralela, ésta ha comunicado también que otros clientes han manifestado la voluntad de abonarse a él.

Se prevé que las cifras de ventas de ‘Star TVE HD’ sigan en aumento por la importante acogida que está teniendo, debido, entre otros motivos, a que es muy escasa allí la oferta de canales en HD en castellano y con contenidos tan atractivos como los que se emiten.

Del mismo modo, también se está distribuyendo y comercializando, aunque desde hace algo menos tiempo, el canal de RTVE ‘Clan HD’, el cual sigue despertando un gran interés por parte de los potenciales clientes de este canal y cada vez hay más expectativas de venta.

De hecho, la Dirección Comercial sigue manteniendo las previsiones de ventas de estos dos relativamente nuevos canales (‘Star TVE HD’ y ‘Clan HD’) con una larga lista de clientes que desean disponer de ellos, pero desgraciadamente RTVE no puede atenderlos completamente con los equipos que hay en la actualidad al ser de

definición estándar, con los inconvenientes que esto genera a la Corporación (de tipo económico, de imagen de empresa, etc.), así como molestias a los propios clientes.

Además de lo anterior y según información de la Dirección Comercial de RTVE, hay más factores que hacen que haya grandes expectativas de crecimiento de la demanda de los canales de RTVE en América y por tanto de que se estime la conveniencia de adquirir urgentemente receptores en determinados países, como son:

- La digitalización de la red de los grandes distribuidores en algunos países de Sudamérica (principalmente en Argentina). Eso hace necesaria la sustitución inminente de los actuales equipos con salida analógica, instalados en sus cabeceras, por otros digitales y con salida IP, con el fin de seguir manteniendo los clientes con los que la Dirección Comercial tiene suscritos acuerdos comerciales.
- La contratación por parte de RTVE de nuevos agentes comerciales que tienen potencialidad para captar nuevos clientes.

Actualmente, la oferta de RTVE en el continente americano consiste en cuatro programas de televisión, dos de ellos en Definición Estándar SD ('TVE Internacional América' y '24 Horas') y otros dos en Alta Definición ('Star TVE HD' y 'Clan HD'), así como cinco programas de radio de RNE, denominados Radio 1, Radio 3, Radio 5, Radio Clásica y Radio Exterior.

Al ser el canal 'TVE Internacional América' el más demandado en todo el continente americano, la Dirección Comercial de RTVE ha solicitado a la Dirección de Estrategia Tecnológica e Innovación Digital de RTVE la posibilidad de emitir este canal en Alta Definición (HD), aprovechando las bondades que ofrece esta tecnología. Es el mismo formato de los canales 'Star TVE HD' y 'Clan HD', que se emiten así en América con gran éxito entre los usuarios.

Para satisfacer tanto a los clientes que quieran pasarse a HD como a los que no, 'TVE Internacional' se seguirá emitiendo además en SD. Por tanto, RTVE enviará desde España una trama de cinco canales: dos en SD ('TVE Internacional' y '24 Horas') y tres en HD ('TVE Internacional HD', 'Star TVE HD' y 'Clan HD').

De esta forma, cualquier cliente que esté bajo la cobertura de Hispasat podrá contar con el canal y el formato que desee de acuerdo a sus preferencias e infraestructuras técnicas. Al mismo tiempo, el operador que preste a RTVE el servicio de reemisión para Norteamérica, recibirá los cinco canales anteriores y reemitirá solo los de HD, ya que ese tipo de contenidos es lo que se demanda allí, según la Dirección Comercial Internacional de RTVE.

Para permitir el cambio en la emisión de este nuevo canal al formato HD, se ha realizado la adaptación de la cabecera de codificación para América, instalada en el Control Central de Torrespaña y que es propiedad de RTVE. Dicha cabecera de satélite incorpora ya la emisión de 'TVE Internacional América' en formato HD desde el pasado 25 de junio.

Para satisfacer esta demanda -que hay que atender de manera ágil- y dado que en estos momentos las necesidades de nuevos receptores van en aumento, es preciso adquirir receptores de satélite en la cantidad necesaria y enviárselos a los clientes interesados en nuestros canales. Ya hay un número importante de receptores de HD en América, aunque no se llegan a satisfacer completamente todas las necesidades que existen en un continente tan extenso como éste.

Así, los receptores que se solicitan en el presente expediente están focalizados en satisfacer nuevas demandas (clientes nuevos o bien clientes ya abonados, pero que desean ampliar el número de canales de RTVE a recibir: 'TVE Internacional HD', 'Star TVE HD' y 'Clan HD'). Los países de destino son de Suramérica, además de EEUU y España (en éste último solo una unidad con fines de test y pruebas).

Dado que se adquieren equipos nuevos, a éstos se les requieren las mismas características que los enviados anteriormente a Norteamérica y Centroamérica. Esto responde a que, por un lado, la tecnología empleada actualmente por RTVE tiene ya ciertos años y es preciso migrar a DVB-S2, conectividad IP y salida digital y, por otro, a que para recibir los canales en alta definición son indispensables receptores de HD, algo que la inmensa mayoría de los equipos actuales no permiten.

NO DISPONIBILIDAD DE MEDIOS PROPIOS:

RTVE no dispone actualmente de este tipo de equipamiento ni de otro equivalente o de similares características, por lo que necesariamente hay que adquirirlo si se quiere satisfacer la solicitud de la Dirección Comercial Internacional de RTVE. Tampoco se dispone de los recursos ni de la logística para atender el transporte y distribución de esta envergadura.

LOTES DE LA CONTRATACIÓN:

El presente expediente está compuesto por un único lote al requerir RTVE un tipo de receptores muy específicos, todos ellos idénticos entre sí. Los motivos de ser un lote único son varios.

Uno de ellos es que, en caso de separarse en dos lotes diferentes (adquisición de equipos por un lado y transporte, distribución y seguimiento por otro) la coordinación entre distintos adjudicatarios sería enormemente compleja y problemática, surgiendo la posibilidad de haber posibles exclusiones de responsabilidades en caso de incidencias. Hay que tener en cuenta que las localidades a distribuir son muy numerosas y dispersas, separadas en algunos casos por miles de kilómetros. Además, con los escasos recursos humanos en RTVE, el seguimiento pormenorizado de dos lotes sería prácticamente imposible de realizar.

Otro de ellos es la imposibilidad de concretar en el pliego datos fundamentales para los ofertantes, en caso de dividirse en dos o más lotes. Hay que tener en cuenta que el suministro de los equipos se debe hacer en América, no en España ni en localizaciones de RTVE en el extranjero (corresponsalías, por ejemplo). Si se dividiera en dos lotes, el adjudicatario del lote de suministro podría entregar los receptores en cualquier ubicación del continente americano, dependiendo de sus infraestructuras y logística, con la incertidumbre que eso supone por lo generalista y ambiguo que es. Ese lugar concreto solo se puede saber una vez adjudicado dicho lote.

Por su parte, el hipotético adjudicatario del lote de distribución y seguimiento tendría que ir a recogerlos donde los dejó el adjudicatario anterior, lugar que obviamente no se podría precisar en el Pliego por ser un dato posterior. La consecuencia evidente es que las empresas ofertantes al segundo lote carecerían previamente de un dato fundamental para evaluar no solo el tiempo y costes estimados de su oferta al tener que llevárselos de un punto del continente a otro (transporte, seguros, tasas, aduanas, etc.), sino su propia viabilidad para presentarse o no.

Según figura en el pliego, se contempla la posibilidad de que exista un almacén temporal intermedio en algún lugar de América, dada la gran cantidad de equipos a manejar, el tiempo estimado de reparto y el elevado grado de disgregación de países y localidades dentro de cada país. Sería francamente casualidad que el almacén estuviera justo en la misma localidad ofertada por el otro adjudicatario.

Tampoco es posible que RTVE fije un lugar concreto de América para la entrega de equipos del adjudicatario del lote de suministro, ya que eso limitaría enormemente la concurrencia, pudiendo incluso llegar a quedar desierto por este motivo, y tampoco mejoraría el objetivo final requerido en este Pliego, que es el suministro y entrega de receptores a los clientes de RTVE. Hay que considerar que, dada la extensión del continente americano, es materialmente imposible que se conozcan todas las empresas que pueda haber en América que estén interesadas en ofertar y mucho menos saber el punto de entrega escogido por ellos en esta ocasión.

Por último, otro de los motivos es que, casi con toda probabilidad, esta opción sería más costosa para RTVE. Es evidente que la inclusión de ambos procesos en un único lote minimiza los costes para RTVE debido a la reducción de gastos por volumen y economía de escala.

En consecuencia, la agrupación en un solo lote del servicio de suministro, distribución y seguimiento de los equipos hasta la entrega en los destinos finales resulta ser más económica y eficaz, a la vez de asegurar un mejor y más rápido seguimiento del proceso.

CONTENIDO DE LA CONTRATACIÓN:

Por los motivos anteriores, la Dirección del Área Comercial Internacional de RTVE ha trasladado a la Dirección de Estrategia Tecnológica e Innovación Digital RTVE la necesidad de adquirir 316 receptores de satélite, además de la contratación del

servicio de envío y distribución de todos ellos a los puntos concretos de América que se precise (incluyendo uno para Madrid, para control y ayuda técnica a clientes en caso de incidencias), así como el seguimiento de todo el proceso.

Por todo lo anterior, **se solicita el suministro de “RECEPTORES DE SATÉLITE PARA RTVE AMÉRICA”**, según los pliegos que se acompañan y mediante Procedimiento General (Concurso Abierto).

El plazo estimado máximo para el suministro y entrega completa de los equipos en destino es de **doce semanas**.

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN:

Se propone el trámite de este expediente por un procedimiento general abierto sujeto a regulación armonizada, ya que no se dan los requisitos que establece la LCSP, para tramitar esta contratación por otro procedimiento distinto a este.

El procedimiento general abierto es garantía de transparencia e igualdad de trato entre los licitadores, y además garantiza mayor concurrencia.

PRESUPUESTO:

RTVE tiene presupuesto suficiente para llevar a cabo este proyecto, cuyo valor estimado asciende a la cantidad de **1.125.000 € (un millón ciento veinticinco mil euros)**.

El presupuesto de esta inversión está aprobado y contemplado en el proyecto 522 Receptores Satélite América y en la orden I202210T1501.

Madrid agosto de 2020