

INFORME OFERTA ANORMAL O DESPROPORCIONADA:

Expediente S-04674-2021 “Sistema de seguridad informática para el Sistema de Producción de RNE”

Expediente: S-04674-2021

Título: Sistema de seguridad informática para el Sistema de Producción de RNE.

Lote: Único.

Procedimiento seguido:

El 10 de septiembre de 2021 se realizó la apertura económica de las ofertas, verificando que las **puntuaciones totales obtenidas** por la propuesta de la firma **KEYTRON, SA.** es anormal o desproporcionada, en base a la cláusula 10ª del pliego de condiciones generales de esta licitación.

El día 23 de septiembre de 2021 se solicita a esta empresa que justifique su oferta económica y las condiciones técnicas de la misma, de acuerdo con lo previsto en el artículo 149, apartado 4 de la LCSP. Asimismo, se requiere a la Unidad Técnica responsable de la ejecución del contrato que revise el informe de evaluación técnica que ha elaborado.

KEYTRON, SA. presenta notificación de alegaciones el 27.09.2021.

En relación a al requerimiento de justificación de su oferta técnica y económica presentada al expediente **S-04674-2021 “Sistema de seguridad informática para el Sistema de Producción de RNE”**, aporta las siguientes consideraciones:

- Que han realizado un análisis adicional para comprobar que tanto técnica como económicamente las hipótesis de cálculo que les condujo a presentar la oferta citada no presenta errores de omisión y que, por tanto, su precio es firme e incluye todos los costes de suministro, tasas e impuestos vigentes para realizar el contrato, cumpliendo con todos los requisitos tanto técnicos, de seguridad, plazo y calidad.
- **Experiencia de Keytron:** Keytron dice contar con una trayectoria de más de 30 años en el sector de las telecomunicaciones y más de 20 años, ofreciendo soluciones y abordando proyectos de seguridad informática con Organizaciones y Empresas, ejecutando proyectos. Dicen tener un amplio conocimiento del mercado y de las distintas soluciones y fabricantes existentes. En Desarrollan proyectos basados en la tecnología del fabricante Forcepoint, que es en la que se basa su propuesta, durante más de 15 años y del que son partner con la categoría de GOLD. Keytron cuenta con las certificaciones de aseguramiento de Calidad siguientes: • ISO 9001: Gestión de la Calidad • ISO 20000: Calidad de los servicios TI • ISO 27001: Sistemas de seguridad de la información. Estos certificados garantizan el cumplimiento de los requisitos de calidad de los proyectos que llevamos a cabo. Keytron tiene la certificación GOLD del fabricante Forcepoint, así como proyectos complejos de tecnología. Aporta Certificado y Carta de Fabricante.
- **Justificación oferta económica:** Keytron S.A. presentó el pasado 10 de septiembre de 2021 una propuesta económica por un importe de 185.499,14 Euros (Impuesto de Valor Añadido no incluido) para el total del expediente. Detallamos a continuación los distintos argumentos que sustentan la validez de nuestra oferta económica.

-
- **Justificación precio suministro equipamiento y soporte fabricante:** Para el suministro del equipamiento se ha ofertado el modelo NGFW 3405-AC del fabricante FORCEPOINT, equipado con los módulos necesarios para suministrar los puertos indicado en el concurso. Keytron ha contado con una promoción especial en el precio de este equipamiento Forcepoint, reflejada en la oferta recibida de la empresa Ingecom, mayorista oficial de Forcepoint. El número de oferta es P4821001442 versión -1. Por importe de 124.062,05 €. La oferta está basada en la Quote-ID: 592255, al ser Keytron Partner GOLD dispone de un precio muy competitivo a nivel de coste. Para el caso de esta licitación, todos los elementos que componen la solución tienen un soporte de 4 años.
Por tanto, en este presupuesto quedan recogidos los costes asociados al hardware y software de los firewalls, así como el soporte (hardware, software, resolución de incidencias, etc.) prestado por el fabricante Forcepoint para esta licitación y que incluye todo lo necesario para cumplir lo establecido en los requerimientos.

 - **Justificación costes asociados a los servicios:** A continuación, se detallan los costes asociados a los servicios incluidos en la presente propuesta: **Instalación Keytron**, como se ha mencionado anteriormente, atesora una amplia experiencia en la ejecución de proyectos similares al convocado por RTVE. Esto, unido al gran conocimiento de la tecnología y equipos del fabricante Forcepoint, y que dispone de personal técnico propio certificado en la tecnología y equipos Forcepoint, permite ajustar de forma muy competitiva el tiempo de instalación y puesta en operatividad de la configuración ofertada. En los trabajos de instalación se han incluido las siguientes tareas: • Instalación física de equipos. • Configuración. • Realización de pruebas de funcionamiento. • Elaboración de Plan de Migración de la actual instalación a la solución propuesta. • Ejecución del Plan de Migración. El coste de la mano de obra tenida en cuenta en este proyecto cumple con las condiciones salariales del Convenio del Metal de la Comunidad de Madrid, por el que se rige todo el personal de la empresa Keytron S.A. e incluidos todos los gastos sociales según normativa.

 - **Soporte y mantenimiento:** La tecnología de Forcepoint es muy robusta y de muy alta calidad. Esto redundará en que las averías e incidencias ocurridas en sus equipos son en bajo número. Además, Keytron cuenta con personal técnico certificado en dicha tecnología. Atendiendo a estos dos factores, los costes necesarios para atender las tareas de mantenimiento y soporte se reducen de forma considerable. Las tareas asociadas al soporte y mantenimiento son las especificadas en la memoria técnica entregada por Keytron como parte de la documentación de la propuesta. En aras a mejorar todavía más el servicio prestado a RTVE, para la ejecución de las siguientes tareas: • Monitorización permanente (24x7x365) de los equipos que conforman la solución de seguridad, para comprobación del correcto estado del sistema (*). • Monitorización, a través de SOC, para gestión ante posibles incidentes de seguridad que surjan. • Keytron S.A., en caso de resultar adjudicatario, celebrará un subcontrato con la empresa SECUORA para la monitorización del SOC. Secuora es una empresa de reconocido prestigio en el mercado nacional, que dispone de un equipo multidisciplinar especializado en identificación, prevención y resolución de incidentes de ciberseguridad. • Disponemos de oferta de la empresa Secuora para la prestación de estos servicios durante el período de 4 años, la cual ha sido contemplada dentro de los costes para los servicios de monitorización del proyecto. Dicha oferta contempla todas las condiciones establecidas en los pliegos que rigen esta Licitación.
-

- **Formación:** Keytron impartirá curso de formación a RTVE. La duración será de 16 horas. Será impartido por un recurso cualificado en NGFW de Forcepoint.
- **Resumen de la propuesta:** Se adjunta resumen económico del proyecto: • Suministro del equipamiento y mantenimiento de fabricante asociado por 4 años: 81,45% de la propuesta presentada. • Servicios de instalación, configuración, migración y SOC: 18,5% de la oferta presentada. Estando además incluidos en la oferta los costes indirectos y aplicado el margen de beneficio industrial de la empresa.
- **Conclusión:** Según lo expuesto anteriormente, Keytron con una experiencia contrastada en el ámbito de la seguridad, ha presentado a RTVE una oferta competitiva que se adecua a las necesidades del expediente, optimizando los gastos generales de la misma, cumpliendo con las exigencias técnicas, calidad y plazos requeridos al precio ofertado.

Conclusiones Unidad Técnica de CRTVE:

Tras el estudio del informe de “Justificación de la oferta económica y condiciones técnicas” presentado por el proveedor **KEYTRON, SA** para el proyecto de “**Sistema de seguridad informática para el sistema de producción de RNE**” se concluye que, en base a lo descrito en dicho informe, no se encuentran razones para suponer que no se pueda llevar a cabo la correcta ejecución del contrato, desde el punto de vista técnico.

La Dirección de Medios y Operaciones de RNE estableció el precio máximo de licitación basándose datos de mercado de equipos y proveedores para este tipo de servicios que en ejercicios anteriores han sido adjudicatarios. La competencia tecnológica en este ámbito hace posible la aparición de nuevos equipos con prestaciones equivalentes o superiores con un valor económico inferior.

El contenido de las alegaciones del informe del licitador confirma las conclusiones de esta subdirección.

Conclusiones Órgano de Contratación:

Una vez analizado el contenido de las propuestas técnica y económica, y el contenido de las alegaciones presentadas por la firma **KEYTRON, SL.**, el Órgano de Contratación resuelve que, a la vista del informe emitido por la unidad técnica, este sistema de seguridad informática cumple con las especificaciones que se solicitan en el expediente y que los precios son factibles por ser acordes con los precios actuales de mercado para este tipo de servicios. En este caso, el hecho de que el valor económico esté incluso por debajo de la media, se debe a la gran competencia que existe en el sector debido a los avances tecnológicos, que les permite la optimización de estos servicios, con un menor coste de operación.

En base a lo mencionado, se considera que la oferta de la firma **KEYTRON, SL.** debe ser admitida y que puede llevar a cabo la correcta ejecución del contrato en base a los parámetros técnicos y económicos ofertados.