

---

## RENOVACION DEL CONTRATO DE SOPORTE DE TRES CABINAS DE ALMACENAMIENTO DEL SISTEMA DE PRODUCCION DE RNE

### PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS

El presente pliego se refiere a la renovación del contrato de soporte de tres cabinas de almacenamiento de la marca NetApp con las siguientes características y opciones:

#### Equipamiento

El hardware, software, firmware o aplicaciones que entran dentro del presente lote del sistema de almacenamiento NetApp son los siguientes:

- Cabina 1:
    - 2 controladoras FAS2040A con los números de serie 200000174766 y 200000174352
    - 4 bandejas de discos DSK SHLF, 24X450GB (96 discos).
    - Software BASEA PACK
    - Software CIFS 2040A
    - Software CFO, B, 2040A
    - Software PROTECTION PK, 2040A
    - Capacidad neta total del sistema: 22 TB.
  
  - Cabina 2:
    - 2 chasis FAS3240 HA System con controladoras y IOXM FAS3240, con los números de serie 200000419374 y 200000419398
    - 1 bandeja de discos DSK SHLF, 24x450GB, 15K
    - 4 bandejas de discos DSK SHLF, 24x600GB, 15K
    - 2 SW, SnapMirror, CL, Node, 3240A
    - 2 SW, CIFS, 3240
    - 1 Flash Cache 256GB PCIe Module controladoras FAS2040A
  
  - Cabina 3:
    - **Garantía y soporte del fabricante (NetApp)**
    - 2 controladoras FAS8020 con los números de serie 211434000216 y 211434000217
    - 1 bandeja de discos DSK SHLF, 24X600GB (116 discos)
    - Software SnapMirror.SnapVault Bundle 8020A
    - Software SnapMirror 8020A
    - Software CIFS 8020A
    - Software FCP, 8020A
    - Cluster Switch Interconnect 16Pt,10Gb, PTSX
-

**Definición del soporte y mantenimiento**

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para todo el equipamiento incluido son las siguientes:

- Gestión y atención de incidencias.
- Gestión de reemplazos.
- Gestión de repuestos.
- Suministro de 5 discos X411A-R5, 450GB 15K 3.5" SAS HDD y de 3 discos X412A-R5, 600GB 15K 3.5" SAS HDD, de reserva.
- Atención a consultas del servicio.
- Presencia in situ para reemplazo de piezas.
- Diagnóstico y resolución de incidencias complejas.
- Apertura y seguimiento de casos específicos con fabricantes.
- Régimen de Prestación: 24x7
- Tiempo de Resolución: ≤ 6 horas

**Informes de Actividad**

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema.
  - Registro y seguimiento de incidencias, "bugs" e incorporación de mejoras.
  - Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas.
-