

S-05491-20190709

Mantenimiento licencias QUEST (2020-2023)

Memoria justificativa

OBJETO DE LA CONTRATACION

Los servicios de soporte y mantenimiento de los productos del fabricante QUEST según el siguiente desglose:

MANTENIMIENTO LICENCIAS QUEST	Ref.	Unid	F. Inicio	F. Fin
RECOVERY MANAGER FOR AD PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	RMA-ATA-PS	1000	01/01/2020	31/12/2023
RECOVERY MANAGER FOR AD PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	RMA-ATA-PS	6000	01/01/2020	31/12/2023
RECOVERY MANAGER FOR AD PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	RMA-ATA-PS	1000	01/01/2020	31/12/2023
CHANGE AUDITOR FOR WINDOWS FILE SERVERS PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	4 QCC-NPO-PS	8000	01/01/2020	31/12/2023
CHANGE AUDITOR FOR AD PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	QCA-NPO-PS	8000	01/01/2020	31/12/2023

JUSTIFICACION DE LA NECESIDAD

El Directorio Activo de Windows se utiliza para la autenticación y autorización de máquinas y usuarios en la Red Corporativa, siendo su correcto funcionamiento y disponibilidad de carácter crítico para poder utilizar recursos compartidos en la empresa (carpetas de red etc.).

Además de las funciones referidas en el párrafo anterior, se está utilizando para la autenticación en las nuevas redes inalámbricas corporativas, proxies de navegación y conexiones remotas de VPN.

Por otro lado, el Directorio Activo de Windows se utiliza para la autenticación y validación centralizada de usuarios de las principales aplicaciones corporativas (ARCA, SGPP, SGPA, SGDR, Intranet, etc.), implicando extrema criticidad para el funcionamiento de dichas aplicaciones pues no pueden funcionar sin este componente.

El Directorio Activo provee por defecto, unos mecanismos de recuperación de desastres que implican varias horas para un restablecimiento del sistema, por lo que, dada la extrema criticidad y la casi total dependencia de cualquier aplicación de RTVE del mismo, es necesario disponer de métodos de

recuperación de desastres casi inmediatos en los controladores de dominio, así como mecanismos de monitorización y diagnóstico fiables para el mantenimiento del correcto funcionamiento del Directorio.

Por todo ello, es necesario asegurar la disponibilidad de Directorio Activo 24x7x365.

Las herramientas de QUEST posibilitan una recuperación eficiente a nivel total o parcial, copias de respaldo fiables y un método rápido de recuperación, así como proporcionan información necesaria para resolver problemas de funcionamiento antes de que tengan impacto en los usuarios.

Por otro lado, RTVE dispone de un Plan de Control de la Información (PCI) que pretende mejorar el control y la seguridad de los accesos en las carpetas del almacenamiento compartido de las áreas de negocio de la Corporación RTVE. Dicho modelo implica que se debe garantizar a los propietarios de la información que ésta, de la que son responsables, sólo es accesible según los criterios de gestión acordados y por los usuarios autorizados.

La infraestructura en que se asienta este modelo es un sistema servidor de ficheros en alta disponibilidad, con accesos controlados y gestionados sobre Directorio Activo de Windows, en los que se almacena la información corporativa.

Con el fin de detectar y actuar de modo eficaz ante posibles deficiencias del modelo de seguridad de PCI, se requiere un proceso para identificar y rectificar la configuración de permisos de acceso a carpetas en los casos en los que se vea alterado de forma inadecuada o inesperada por cualquier incidencia, según el modelo de seguridad definido en PCI.

Para desarrollar un proceso de identificación y rectificación de la configuración se necesita una herramienta de auditoría de la actividad en el sistema de ficheros y en el directorio, que registre todos los cambios y proporcione un sistema configurable de alertas ante eventos ocurridos en el entorno.

Para dicha función se utiliza la herramienta CHANGE AUDITOR FOR AD & WINDOWS FILE SERVERS.

Como valor añadido, son herramientas que permiten eliminar los riesgos asociados a las modificaciones constantes que se producen en el entorno, ofreciendo elementos de indagación forense e inteligencia sobre la actividad realizada, tanto a auditores como a administradores, haciendo posible una mejora en la regulación de la seguridad interna y el cumplimiento normativo a que RTVE pueda estar sujeta (LOPD, etc.).

Este software precisa de un mantenimiento técnico que cubra las contingencias y anomalías que puedan producirse, así como las actualizaciones continuas del software a sus últimas versiones.

Asimismo, dada la criticidad, se requiere disponer de soporte del fabricante en las tareas de evolución de este sistema y resolución de incidencias, parametrizaciones, cambios etc., en modalidad 8x5, realizando intervenciones en los horarios más adecuados para no interrumpir la prestación del servicio.

Actualmente este servicio se viene prestando a través del expediente **S-09099-20181119** - **Mantenimiento licencias QUEST (2019)**, cuya finalización está prevista para el **31/12/2019**.

La Dirección de Sistemas no dispone de Recursos propios ni las herramientas necesarias para prestar estos servicios, debiendo ser realizados por el fabricante.

RESULTADOS A OBTENER

Mantener operativos y actualizados los elementos Software descritos, obteniendo un nivel de actualización que mantenga la disponibilidad de las aplicaciones corporativas, incluyendo:

- Disponibilidad de actualizaciones del producto.
- Optimizar el rendimiento de los sistemas.
- Mejorar la disponibilidad.
- Detectar errores ocultos de configuración.
- Mantenimiento preventivo de productos.
- Mantenimiento correctivo de productos.
- Mejor aprovechamiento de los sistemas.
- Resolución de incidencias críticas en el menor plazo posible.

LUGAR DE PRESTACION

Los servicios se prestarán de forma remota

PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO

4 años.

TIPO DE PROCEDIMIENTO

General

CRITERIOS DE VALORACION

Los criterios son los siguientes:

- Valoración económica: 100 puntos

Este expediente lleva exclusivamente como criterio de valoración el precio, dado que el servicio a contratar solo puede ser proporcionado con las condiciones y características técnicas establecidas por el propio fabricante, no procede realizar una valoración técnica pues todas las ofertas deben seguir dichas características técnicas sin variación posible.

IMPORTE MAXIMO ESTIMADO (I.V.A. No incluido)

RTVE cuenta con presupuesto suficiente para hacer frente a este gasto cuyo desglose de precios es el siguiente:

MANTENIMIENTO Y SOPORTE LICENCIAS	Contrato inicial				
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Total
Mantenimiento Licencias QUEST	30.137,50	30.137,50	30.137,50	30.137,50	120.550,00
Total	30.137,50	30.137,50	30.137,50	30.137,50	120.550,00

Desglose costes **mantenimiento licencias**:

MANTENIMIENTO LICENCIAS QUEST	Ref.	Unid	F. Inicio	F. Fin	Precio unitario Anual	Importe Total anual
RECOVERY MANAGER FOR AD PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	RMA-ATA-PS	1000	01/01/2020	31/12/2023	1,9325	1.932,50
RECOVERY MANAGER FOR AD PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	RMA-ATA-PS	6000	01/01/2020	31/12/2023	1,3600	8.160,00

RECOVERY MANAGER FOR AD PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	RMA-ATA-PS	1000	01/01/2020	31/12/2023	1,4050	1.405,00
CHANGE AUDITOR FOR WINDOWS FILE SERVERS PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	4 QCC-NPO-PS	8000	01/01/2020	31/12/2023	1,1650	9.320,00
CHANGE AUDITOR FOR AD PER ENABLED USER ACCT MAINTENANCE RENEWAL	QCA-NPO-PS	8000	01/01/2020	31/12/2023	1,1650	9.320,00
TOTAL ANUAL LICENCIAS						30.137,50

DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA CONTRATACION

Dirección Responsable / Unidad Organizativa:

Dirección responsable	Dirección Área de Sistemas
Unidad Organizativa	Subdirección de Sistemas y Explotación

Datos de imputación de costes:

CECO	CC01SS2320
Unidad Organizativa	Subdirección de Sistemas y Explotación
Cuenta de Gasto	6222002
Material	8200556