

Suministro equipamiento XCELLIS de QUANTUM para ARCA

Pliego de Especificaciones Técnicas

(Expediente S-06103-2018)

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 SITUACIÓN ACTUAL.....	3
2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/SUMINISTRO.....	4
2.1 SUMINISTRO.....	4
2.2 SERVICIOS DE INSTALACIÓN	5
2.3 SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO.....	6
2.4 OTROS SERVICIOS	6
2.5 ACUERDOS DE NIVEL SERVICIO.....	6
2.6 PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS.....	6
2.7 EQUIPO PROFESIONAL Y MEDIOS TÉCNICOS	7
2.8 ENTREGABLES.....	7
3 INCUMPLIMIENTOS GRAVES DEL SERVICIO	8
4 OFERTAS.....	9
4.1 ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS.....	9

1 Introducción

1.1 Objeto

Adquisición del equipamiento XCELLIS de QUANTUM y contratación de los servicios de instalación, configuración y puesta en marcha, así como los de soporte y mantenimiento según se describe en los siguientes apartados.

1.2 Situación actual

RTVE utiliza como Gestor documental la aplicación ARCA que incluye los documentos de audio de su archivo sonoro. Como MAM se utiliza la solución TARSYS en versión 3 del fabricante TEDIAL.

TARSYS utiliza STORNEXT en versión 4.7.2 instalado sobre dos máquinas con SUSE Linux v10.4 en cluster activo-pasivo.

Se tiene contratado el siguiente mantenimiento:

Item	Marca	Modelo	Descripción	Uds
2.- Mantenimiento Stornext				
M.01	TEDIAL	Mantenimiento	Mantenimiento Sistema Stornext instalado en el Gestor Documental de RTVE: - Licencias Linux o Windows - Servidores: 2xMDC + 4xASTs + 1xLR + 6xTranscoders - Nivel de Soporte Stornext: Gold, El servicio es con soporte telefónico durante las 24 horas del día los siete días de la semana. Incluye upgrades a nuevas versiones.	13
M.02	TEDIAL	Mantenimiento	Mantenimiento Sistema Stornext instalado en el Gestor Documental de RTVE: - Licencia High Availability - Nivel de Soporte Stornext: Gold, El servicio es con soporte telefónico durante las 24 horas del día los siete días de la semana. Incluye upgrades a nuevas versiones.	1

2 Descripción del Servicio/suministro

2.1 Suministro

Suministro de los siguientes componentes:

1.0	<p>Sistema Quantum Xcellis Workflow Director con una altura de 4U con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Dos Servidores y una cabina RAID QXS-324 dedicada a metadatos * El sistema incluye las siguientes licencias: <ul style="list-style-type: none"> - Una licencia StorNext File system, para el nodo del metadata controller - Una licencia StorNext High Availability - Diez licencias StorNext file system para clientes Windows o Linux - Cuatro puertos Gbit Ethernet para gestión, administración y metadatos - Fuente de alimentación y ventiladores redundantes y extraíbles en caliente - Diez cables Ethernet de 7,6 m con conector RJ45: cuatro para cada nodo Xcellis y uno para cada controlador de la cabina RAID * Requiere el kit Xcellis16 Gbit Fibre Channel o bien el kit Xcellis 8 Gbit Fibre Channel para conexión a la SAN * No es compatible con la opción de deduplicación ni la de replicación remota StorNext, ni con el sistema de disco QM1200 de Quantum * La cabina RAID incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Controladora y fuente de alimentación redundantes y hot swap. - Doce discos de 900 GB cada uno con una capacidad bruta de 10,8 TB dedicado a metadatos * Requiere servicios profesionales de instalación y configuración * Incluye un año de soporte on-site nivel Bronce 9x5xNBD 	1
2.0	<p>Kit Xcellis 16 Gbit Fibre Channel. Incluye dos tarjetas dual port Fibre Channel de 16 Gbit, una para cada nodo, para Xcellis Workflow Director Quantum. El sistema soporta un máximo de una tarjeta por nodo. Incluye SFP+ y cuatro cables de fibra óptica LC-LC de 6 m.</p>	1
3.0	<p>Kit NIC Xcellis 10 Gbit óptico . Incluye dos tarjetas Ethernet de dos puertos de 10 Gbit con conexión de fibra óptica, una para cada nodo de un Xcellis Workflow Director Quantum. Es suficiente con un kit NIC para obtener conectividad de red para ambos nodos del workflow Director. Incluye cuatro SFP+ y cuatro cables de fibra óptica LC-LC de 6 m.</p>	1
4.0	<p>Licencia Xcellis StorNext Gateway. Habilita funcionalidad LAN Gateway file sharing en un Xcellis Workflow Director. Esta licencia se puede activar o desactivar y no requiere licenciamiento por cliente. Soporta un máximo de una licencia por sistema. Puede coexistir con una licencia Xcellis NAS BXCBB-ALNA-001A</p>	1

Se suministrarán licencias Gateway para poder soportar una futura migración de clientes desde fibre channel hacia soporte ethernet. No debe haber limitación en número de licencias clientes en esta modalidad.

2.2 Servicios de instalación

Servicios para la instalación, configuración y puesta en marcha del equipo. Se incluye la migración del actual filesystem de Stornext. La solución quedará integrada con la aplicación ARCA y totalmente operativa. La empresa adjudicataria será el principal responsable y coordinador de las tareas a realizar por los fabricantes o los distintos proveedores, tanto de hardware como de software, para el suministro e instalación del sistema nuevo y para las tareas de migración.

Previamente a la instalación se realizará un análisis y diseño del que se generará un documento de arquitectura validado por ambas partes.

Los licitadores indicarán en su oferta técnica si instalan cada uno de los nodos de Xcellis en edificios diferentes del mismo campus, sabiendo que el segundo edificio tendrá extendida la LAN y la SAN desde el principal con enlaces de baja latencia.

La solución debe contemplar todo el pequeño material necesario, como por ejemplo los latiguillos de conexionado, para la operatividad total de la implantación.

El adjudicatario se asegurará de realizar las tareas de configuración necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de todo el sistema ARCA una vez finalizada la migración del filesystem.

Está previsto que las intervenciones necesarias se realicen de lunes a viernes en horario laboral, y en horario nocturno si la afección al servicio fuere prolongada.

Salvo acuerdo posteriores en la fase de replanteo, la duración de los trabajos a realizar es la siguiente:

- Instalación sistema Xcellis Workflow Director Dual Node. (1 jornada)
- Migración del filesystem. (3 jornadas)
- Servicios profesionales para asistencia a la migración, cambios de configuración y puesta en marcha (2 jornadas)
- Curso de formación de administrador de Xcellis y StorNext File System (1 jornada)

Llegado el momento se entregará un plan de intervención con toda la descripción detallada de actividades, plan de pruebas y plan de marcha atrás. Se coordinarán con RTVE las ventanas necesarias de actuación.

El tiempo de downtime del sistema deberá minimizarse y no será necesario hardware transitorio para poder realizar la migración.

2.3 Servicios de soporte y mantenimiento

La propuesta debe incluir los servicios de soporte y mantenimiento **a lo largo de la duración del contrato** con las siguientes características:

Concepto	Ud.
<i>Soporte QSP Gold (7x24x4 CRU) para systema Quantum Xcellis dual node y cabina RAID con 10,8TB dedicada a metadatos. Primera llamada partner con Quantum onsite y Quantum spares</i>	1
<i>Soporte nivel QSP Gold para una licencia Xcellis LAN Gateway. El servicio es con soporte telefónico 24x7</i>	1
<i>Soporte Gold de una licencia StorNext File System Windows o Linux. El servicio es con soporte telefónico durante las 24 horas del día los siete días de la semana. Para las tres licencias adicionales de cliente no incluidas en la base del Xcellis que sólo trae 10 licencias.</i>	3

2.4 Otros servicios

Se incluirá un curso, de una jornada de duración, para la formación de administración del nuevo sistema Xcellis para un máximo de 6 asistentes.

2.5 Acuerdos de Nivel Servicio

El licitador indicará en su oferta los ANS ofrecidos para el servicio con el máximo detalle posible incluyendo al menos:

- Definición y clasificación de las incidencias.
- Tiempo de Respuesta ante incidencias de distintas severidades
- El horario de atención será 24x7.

2.6 Procedimiento de Gestión de Incidencias

El licitador detallará en su propuesta los siguientes aspectos del servicio.

- Procedimiento de apertura de incidencias
- Procedimiento de solicitud de soporte

La atención a las solicitudes será siempre en castellano.

2.7 Equipo profesional y medios técnicos

El licitador detallará en su propuesta el equipo profesional del que dispone para la realización del servicio, con el mayor detalle posible (cualificación, experiencia, certificaciones, etc.) y los medios tecnológicos de los que disponga (centros de soporte, laboratorios, etc.)

2.8 Entregables

El adjudicatario tiene obligación de documentar todas las actividades y tareas del servicio hasta el final del contrato, para ello se entregará a RTVE, como mínimo:

- Informes mensuales de seguimiento del servicio, que incluirán al menos:
 - Seguimiento del cumplimiento de ANS.
 - Incidencias del período.

El licitador describirá en su oferta el contenido detallado propuesto para estos entregables y cualquier otro entregable que incluya en su propuesta. La periodicidad y contenido de los informes podrá variar a lo largo de la vida del contrato de mutuo acuerdo entre las partes.

3 Incumplimientos graves del Servicio

Dada la criticidad e importancia del servicio por su impacto en los usuarios de RTVE, el proveedor deberá asegurar el estricto cumplimiento del ANS sin deficiencias que puedan afectar la calidad del servicio prestado.

En caso de producirse fallos graves en el servicio que produzcan un perjuicio relevante para RTVE, éstos se comunicarán formalmente al proveedor y podrán ser objeto de penalizaciones.

Se considerarán fallos graves las siguientes situaciones:

- Incumplimiento reiterado de ANS (3 meses).
- Ausencia de atención de soporte ante una petición de RTVE.
- Pérdidas graves de servicio del sistema imputables al proveedor.
- Incumplimiento de trabajos puntuales solicitados por RTVE con la antelación prevista con impacto grave en algún servicio a juicio de la RTVE.
- Incumplimiento de las normas y medidas de seguridad y confidencialidad de Datos.
- Pérdida de Datos de RTVE a causa del proveedor. En caso de ocurrir el proveedor estará obligado a restaurarlos del modo que sea necesario.
- Otros fallos que causen graves repercusión a RTVE imputables al proveedor.
- Retraso superior a 1 mes en los plazos de migración, por casusa del proveedor (por cada mes adicional se considerará un incumplimiento).

4 Ofertas

4.1 Estructura de las ofertas

Las ofertas incluirán una descripción detallada de todos los aspectos técnicos requeridos en este documento para el servicio, además de aquellos otros que se consideren necesarios, de acuerdo al siguiente índice de contenidos:

1. INTRODUCCIÓN
2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/SUMINISTRO
 - 2.1 Suministro
 - 2.2 Servicios de instalación
 - 2.3 Servicios de soporte y mantenimiento
 - 2.4 Otros servicios
 - 2.5 Acuerdos de nivel de servicio
 - 2.6 Procedimiento de apertura de incidencias y soporte
 - 2.7 Equipo profesional y medios técnicos
 - 2.8 Entregables