

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA IMAGINE

Objeto

El objeto del presente pliego es dotar al sistema IMAGINE, instalado en diferentes centros y localizaciones y cuya finalidad es gestionar y organizar los contenidos de la emisión de todos los canales de CRTVE, de un servicio de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo con el fin de mantener la funcionalidad del mismo o, en caso de averías o deficiencias de funcionamiento, disponer de los recursos necesarios para restablecer el servicio a la mayor brevedad, conforme a los requerimientos que se especifican más adelante.

Descripción del Equipamiento

Torrespaña - Informativos

Sistema Play Out de IMAGINE.

Sistema de automatización de la emisión que da servicio a los estudios A1, A2, A3, A4, B3 y B4.

El soporte se extenderá sobre todos los elementos software y hardware que conforman la solución de automatización de la emisión de IMAGINE, incluyendo los Device Server (ADC).

- Media Spy
- Controladores de Dispositivos ADC-100 (4 servidores, dos Main y dos Backup)
- Content Handler, Process Launcher, News Client, Production Client

| DEVICE SERVER | Marca | Modelo | S/N |
|--|--------|---------------------------------------|--------------------|
| ADC PRINCIPAL (Devices Server Harris) | Harris | CHP | 506420716428 |
| ADC RESERVA (Device Server Harris) | Harris | CHP | 506420716427 |
| ADC PRINCIPAL ESTUDIO 4 (Harris Class Devices Controller) | Harris | ADC-100 CH class Device Controller | E09261220112009-0A |
| ADC BACKUP ESTUDIO 4 (Harris Class Devices Controller) | Harris | ADC-100 CH class Device Controller | 920010110001LAB |

| TORRESPAÑA - INFORMATIVOS | |
|--|----|
| Cientes de emision (Production Client) | 12 |
| Newsclient | 3 |
| Servidores de Base de datos | 2 |
| Servidor MediaSpy | 2 |
| Servidor Content Handler | 1 |

Torrespaña – Continuidad y Publicidad

Referido a todo el software y hardware de los Sistemas de Automatización IMAGINE (12 ADC-100, 2 por entorno) instalados en los Controles de Continuidad de Emisión, entornos 1, 2, 3, 4 y 5 de Torrespaña, y Sala de Publicidad de Torrespaña, incluyendo los sistemas de base de datos asociados, así como el software de los clientes asociados a dicho sistema, según lo siguiente:

| TORRESPAÑA - CONTINUIDAD | | | | |
|---------------------------------|------------------------|--------|-------------------------|--------------|
| SERVICIO | VERSION | MARCA | MODELO | Nº DE SERIE |
| ENTORNO 1 - MAIN | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420316414 |
| ENTORNO 1 - BACKUP | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420814339 |
| ENTORNO 2 - MAIN | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420316416 |
| ENTORNO 2 - BACKUP | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420716425 |
| ENTORNO 3 - MAIN | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 147843110001 |
| ENTORNO 3 - BACKUP | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420916443 |
| ENTORNO 4 - MAIN | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 503221116429 |
| ENTORNO 4 - BACKUP | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420716422 |
| ENTORNO 5 - MAIN | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506411010029 |
| ENTORNO 5 - BACKUP | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506411010034 |

| TORRESPAÑA - PUBLICIDAD | | | | |
|--------------------------------|------------------------|--------|-------------------------|--------------|
| SERVICIO | NOMBRE / VERSION | MARCA | MODELO | Nº DE SERIE |
| ADC MAIN | 12.25.60.1M 10_13_2016 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 503220716379 |
| ADC BACKUP | 12.25.60.1M 10_13_2016 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 503220716380 |

| TORRESPAÑA - CONTINUIDAD | |
|--|----|
| Pcs Clientes de emision (Air Client) | 21 |
| Pcs Clientes de grabacion (Media Client) | 14 |
| Clientes Servidores Listviewer | 2 |
| Servidores File Server | 4 |
| Servidor HTML Server | 1 |
| Servidores Base de datos | 2 |
| Servidor Notification Agent | 1 |

TOTAL

46

Las Palmas – Continuidad

Referido a todo el software y hardware de los Sistemas de Automatización IMAGINE (2 ADC-100) instalados en el Control de Continuidad de Canarias, incluyendo los sistemas de base de datos asociados.

| LAS PALMAS | | | | |
|------------|--|--------|--------|--------------|
| SERVICIO | NOMBRE | MARCA | MODELO | Nº DE SERIE |
| ADC MAIN | ADC versión: 12.25.601.1M October 13, 2016 | HARRIS | ADC25 | 503221116405 |
| ADC BACKUP | ADC versión: 12.25.601.1M October 13, 2016 | HARRIS | ADC25 | 503220716384 |

| LAS PALMAS - CONTINUIDAD | |
|-------------------------------------|----------|
| Cientes de emision (Air Client) | 3 |
| Cientes de grabacion (Media Client) | 2 |
| Cientes Servidores List Viewer | 1 |
| Servidor File server | 1 |
| TOTAL | 7 |

Torrespaña – Documentación (Invenio)

El soporte se extenderá a todos los elementos software y hardware de IMAGINE, que componen Sistema de Documentación Invenio en el área de Noticias de TVE en Torrespaña, incluyendo: Device Server (ADC), Media Spy, controladores de dispositivos ADC-100, Content Handlers, Process Launcher, News clients, Production Clients,.....

Torrespaña - Fondo Documental

El soporte se extenderá a todos los elementos software y hardware de IMAGINE, que componen la solución de Ingesta Masiva desde librerías de cintas de video de FF.DD. en Torrespaña, incluyendo: Drivers para librería TCS 90, drivers de videoservidor (VDCP), Device Server (ADC), Play lists, Media Spy, controladores de dispositivos ADC-100, Content Handlers, Process Launcher, News clients,.....

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para cada centro y para todo el equipamiento incluido son las siguientes:

Torrespaña – Informativos - Sistema Play Out de IMAGINE.

- Soporte de software incluyendo compilaciones "update" de versiones o nuevas versiones (tanto de las aplicaciones como del sistema operativo).
- Atención del fabricante, telefónica o por email 24x7.
- Atención telefónica en español en horario laboral.
- Intercambio de piezas con envío por adelantado.

- Conexión remota para diagnóstico y solución de problema con tiempo máximo de respuesta de 4 horas
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

Torrespaña – Continuidad y Publicidad

- Soporte de software incluyendo compilaciones "update" de versiones o nuevas versiones (tanto de las aplicaciones como del sistema operativo).
- Atención del fabricante, telefónica o por email 24x7.
- Atención telefónica en español en horario laboral.
- Intercambio de piezas con envío por adelantado.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problema con tiempo máximo de respuesta de 4 horas
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

Las Palmas – Continuidad

- Soporte de software incluyendo compilaciones "update" de versiones o nuevas versiones (tanto de las aplicaciones como del sistema operativo).
- Atención del fabricante, telefónica o por email 9x5.
- Atención telefónica en español en horario laboral.
- Intercambio de piezas con envío por adelantado.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problemas.
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

Torrespaña – Documentación (Invenio)

- Atención telefónica en español en horario laboral.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problemas.
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

Torrespaña - Fondo Documental

- Atención del fabricante, telefónica o por email 9x5.
- Atención telefónica en español en horario laboral.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problemas.
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.