

**INFORME TÉCNICO DE LAS OFERTAS PRESENTADAS A LA SOLICITUD N° S-06358-2019
“SOPORTE Y MANTENIMIENTO SERVIDORES DELL”**

De la mencionada solicitud han concurrido las siguientes empresas:

| EMPRESA | OFERTA |
|--------------------------------|--------|
| ECONOM SERVICIOS, SA | Básica |
| HARDWARE & PARTS SA | Básica |
| INFORMATICA EL CORTE INGLES,SA | Básica |
| ITWISE TECHNOLOGY SERVICES, SL | Básica |
| LIBERITC, SL | Básica |

Del análisis realizado a las informaciones aportadas por los oferentes a esta solicitud se relaciona las empresas y ofertas que cumplen el Pliego de Condiciones Técnicas solicitadas:

| EMPRESA |
|---------------------------------------|
| ECONOM SERVICIOS, SA Básica |
| HARDWARE & PARTS SA Básica |
| INFORMATICA EL CORTE INGLES,SA Básica |
| ITWISE TECHNOLOGY SERVICES, SL Básica |
| LIBERITC, SL Básica |

VALORACIÓN:

De acuerdo a lo que se especifica en el pliego de condiciones generales, en el apartado correspondiente a criterios de valoración de las ofertas, se realiza la valoración técnica sobre un total de 10 puntos, pasándose a continuación a evaluar, en qué medida las ofertas recibidas se ajustan a los mismos:

- Tiempo de presentación in situ en 2 horas 5 puntos

| EMPRESA | VALORACIÓN |
|--------------------------------|------------|
| ECONOM SERVICIOS, SA | 5 |
| HARDWARE & PARTS SA | 5 |
| INFORMATICA EL CORTE INGLES,SA | 5 |
| ITWISE TECHNOLOGY SERVICES, SL | 5 |
| LIBERITC, SL | 0 |

Se ha valorado con **5 puntos** a las empresas **ECONOM SERVICIOS, HARDWARE & PARTS, INFORMATICA EL CORTE INGLES y ITWISE TECHNOLOGY SERVICES**, ya que especifican en sus ofertas que el tiempo de respuesta de 2 horas es in situ. Se ha valorado con **0 puntos** a la empresa **LIBERITC**, ya que no especifica en su oferta que el tiempo de respuesta de 2 horas sea in situ.

- Desplazamiento de un técnico in situ o envío de piezas de repuesto en 24 horas 5 puntos

| EMPRESA | PUNTUACIÓN |
|--------------------------------|------------|
| ECONOM SERVICIOS, SA | 5 |
| HARDWARE & PARTS SA | 0 |
| INFORMATICA EL CORTE INGLES,SA | 5 |
| ITWISE TECHNOLOGY SERVICES, SL | 5 |
| LIBERITC, SL | 0 |

Se ha valorado con **5 puntos** a las empresas **ECONOM SERVICIOS, INFORMATICA EL CORTE INGLES y ITWISE TECHNOLOGY SERVICES**, ya que especifican en sus ofertas que el desplazamiento de un técnico o envío de piezas de repuesto para realizar reparaciones será en 24 horas. Se ha valorado con **0 puntos** a las empresas **HARDWARE & PARTS y LIBERITC**, ya que no especifican en sus ofertas que el desplazamiento de un técnico o el envío de piezas de repuesto para realizar reparaciones será en 24 horas.

Resumen de la valoración de Aspectos Técnicos:

| EMPRESA | VALORACIÓN |
|--------------------------------|------------|
| ECONOM SERVICIOS, SA | 10 |
| HARDWARE & PARTS SA | 5 |
| INFORMATICA EL CORTE INGLES,SA | 10 |
| ITWISE TECHNOLOGY SERVICES, SL | 10 |
| LIBERITC, SL | 0 |

Madrid, 08 de noviembre de 2019