

MEMORIA JUSTIFICATIVA

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

Las aplicaciones de la marca *Atlassian* JIRA y WIKI, son las históricamente utilizadas desde hace más de 14 años para la gestión del ciclo de vida de los desarrollos y productos que se realizan, así como para realizar peticiones variopintas: técnicas, de diseño, gestión de préstamos etc.

A día de hoy estas herramientas son utilizadas por alrededor de 500 usuarios que reportan diariamente incidencias, documentan sus proyectos, gestionan activos, etc.

La CRTVE utiliza dos productos de dicha marca que trabajan mutuamente integrados:

- **Jira** es la herramienta utilizada para la notificación y seguimiento de incidencias por la dirección de Explotación y Desarrollo Interactivos, Innovación y Digital e Informativos, así como por todas las empresas que hoy en día y a lo largo de todos estos años han dado servicio en estas áreas. Esta herramienta además está integrada con GIT (gestor de repositorio de código fuente para controlar los entregables) para dar seguimiento a los procesos de integración continua, ofreciendo capacidades de dashboarding (paneles informativos con métricas y KPI), y elementos que permiten la utilización de una metodología ágil en el proceso de desarrollo. Así, permite la creación de sprints, identificación de artefactos asociados a sprints o la gestión de priorizaciones utilizando pizarras kanvan o scrum.
- **Wiki-Confluence** es la herramienta de documentación de proyectos tanto internos como externos que recoge el histórico documental de ambas direcciones; en ella están documentadas todas las aplicaciones, desarrollos, evolutivos, información general, infraestructuras, contactos de terceros, información de escalado, etc.

Actualmente el licenciamiento y el servicio de Mantenimiento de las aplicaciones Atlassian se está realizando a través del contrato **2020/001074** que vence el día 1 de marzo de 2022.

Estas herramientas de *Atlassian* son críticas a la hora de proveer los servicios de www.rtve.es, así como en los modelos de desarrollo e interacción con terceras partes, para la producción de nuevos servicios y para el mantenimiento correctivo y perfectivo. Estas herramientas Jira y Confluence, contienen el conocimiento que ha ido atesorando www.rtve.es en los últimos 14 años.

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

RTVE no dispone de recursos internos especializados para la realización de este servicio, por lo que se requiere su contratación externa.

El modelo que se licita exige que la infraestructura necesaria para su implantación y provisión forme parte del servicio, tratándose de un “llave en mano” en el que queden incluidas un número de horas de servicios profesionales para desarrollo de necesidades específicas.

De igual forma se solicita un período de contratación por veinte meses de servicio regular y 10 días para la transición de entrada en caso de cambio de proveedor, ya que permitirá la obtención de mejores precios por la implantación de la infraestructura y en el precio del licenciamiento.

LOTES DE LA CONTRATACIÓN

El objeto del contrato no resulta divisible en lotes. La contratación en varios lotes generaría necesidades de coordinación que supondrían un sobre coste desproporcionado y no permitiría asegurar el resultado final de los trabajos con las garantías necesarias.

Esta no división en lotes está amparada por el artículo 99.3 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, que indica que el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos, que deberán justificarse debidamente en el expediente. Entre los motivos válidos a efectos de justificar la no división en lotes del objeto del contrato, se cita el siguiente en el apartado b): *El hecho de que, la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultara la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico; o bien que el riesgo para la correcta ejecución del contrato proceda de la naturaleza del objeto del mismo, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones, cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes. Ambos extremos deberán ser, en su caso, justificados debidamente en el expediente.*

JUSTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Se propone el trámite de este expediente por un procedimiento ABIERTO ya que no se dan los requisitos que establece la LCSP, para tramitar esta contratación por otro procedimiento distinto a este.

El procedimiento abierto es garantía de transparencia e igualdad de trato entre los licitadores, y además garantiza mayor concurrencia.

EXISTENCIA DE PRESUPUESTO

Existe presupuesto aprobado en el CECO CC06SU1001 y contempla esta contratación.

El importe del valor estimado de este expediente se ha hallado pidiendo presupuesto al actual mantenedor del servicio y son los precios que da para el mantenimiento y licencias de este servicio por 20 meses (en vez de 24 que se solicitó en el anterior). La duración la hemos fijado en 20 meses para que sea anterior al final de la vida útil (venta/soporte) de *Atlassian Server* de Jira, que finaliza el 2 de febrero de 2024, y así poder llevar a cabo la migración en el próximo expediente con suficiente tiempo.

El incremento de la bolsa de horas de 450 a 1000 es debido a que este último año no hemos podido implementar las mejoras y nuevas necesidades ya que consumimos la mayoría de las horas en el año 2020. Cada vez hay que mantener más proyectos en Jira (actualmente más de 30), se solicitan nuevos proyectos con flujos y necesidades muy específicas, configuraciones de SLAs complejas que es necesario que se lleven a cabo por personal especializado.

En previsión para que no se agote la bolsa antes de la finalización del servicio, se ha incrementado considerablemente el número de horas, pero como son servicios variables solamente se utilizarán los realmente imprescindibles.

El precio ofertado del mantenimiento aumenta un 22,39 % respecto al del expediente anterior.

expte.	Importe mto. total	Duración	Mto mes precio
S-09140-20191213	60.662,00€	24 meses	2.527,58 €
presupuesto actual	61.875,00€	20 meses	3.093,75 €
aumento			22,39%

No ha sido posible conseguir una rebaja mayor sobre los precios, ya que alegan que son los del mercado actual: en los últimos años se ha visto incrementado el precio del hosting y del salario de las personas que atienden el servicio principalmente por el impacto de la pandemia que ha generalizado el trabajo en remoto.