

Expediente S-07662-20191018

Soporte al sistema integral de análisis de audiencias

Informe Valoración Técnica

Área responsable: Dirección de Sistemas

Fecha: Noviembre 2019

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 EFOR	4
3 PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS.....	8

1 Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente N S-07662-2019 “Soporte al Sistema Integral de Análisis de Audiencias (A360)”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- EFOR

1.3 Ofertas excluidas

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 EFOR

CRITERIOS DE VALORACION TECNICA		Puntos Posibles	Puntos proveedor	Detalle
EQUIPO PROFESIONAL. EVOLUCION Y MEJORA				
Se valorara la idoneidad del Equipo de trabajo propuesto por el licitador para el periodo de Transición y para el Servicio Regular				
	Consultor BI -1	10	7,5	
	Consultor BI-2	10	5,75	
Total		20,00	13,25	
CAPACIDADES DE LA FACTORIA DE SOFTWARE				
Se valorara las capacidades del proveedor para cubrir las necesidades requeridas por CRTVE				
	Descripción de la Factoría de Software, Metodología, Procesos Internos.	2,25	1,50	<p>Describe la Estructura organizativa de la Factoría de Software: Tecnología y Proyectos, definiendo posteriormente las características de cada puesto asociados. Organización por área de especialización y competencia</p> <p>No aporta ningún modelo de relación, ni flujos de integración entre los diferentes componentes del Servicio.</p> <p>Metodología iterativa para acometer los desarrollos.</p> <p>Descripción de las herramientas de monitorización, testing , gestión documental, etc</p>

	Número de recursos disponibles expertos en las distintas tecnologías y módulos	0,50	0,50	<p>Detalla los recursos necesarios para el servicio, tanto en soporte como en operaciones, desglosando sus perfiles. (90 personas).</p> <p>En su oferta técnica específica a dos analistas, presentan sus currículum, remotos que estarán a disposición de CRTVE.</p>
	Equipamiento tecnológico disponible: entornos de desarrollo y pruebas.	0,50	0,25	<p>Escasa definición de la Arquitectura física y, no así de los componentes software de la solución (Apis de conexión, Azure Functions, Azure SQL Database, Azure Analysis Service).</p>
	Cobertura horaria.	0,25	0,25	<p>Adecuada al servicio , adaptándose en todo momento a las necesidades y requerimientos de CRTVE</p>
	Flexibilidad de la línea base y para trabajos no previstos	0,25	0,10	<p>Hasta el 5% del total de horas estimadas a realizar</p>
	Certificaciones de calidad / seguridad (CMMI, etc.)	1	1	<p>Partner de MS en .net, Azure y Office 365. Certificados ISO en gestión del cambio, calidad, seguridad y continuidad.</p>
	Niveles de Rotación	0,25	0	<p>No se especifica</p>
Total		5,00	3,60	
CARACTERISTICAS DE LA PLATAFORMA				
Se valorara la idoneidad de la propuesta en cuanto a la plataforma propuesta que asegure un servicio de calidad de forma transparente para RTVE y que en todo momento cumpla las necesidades especificadas:				
	Solución técnica y arquitectura de la plataforma	6	4	<p>Solución basada en la plataforma de Microsoft AZURE ,permitiendo implementar y administrar de forma rápida las aplicaciones</p> <p>Amplia y detallada descripción de todos los componentes software de la solución AZURE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Azure Functions • Azure SQL DAtabase • Azure Analysis • Generación de cuadro de mandos (Power BI)

					<ul style="list-style-type: none"> Herramientas de Visualización Conexiones API's a fuentes de datos de las API's: Twitter, Adobe Analytics, Facebook, Instagram, YouTube. <p>Escasa definición de la Arquitectura sobre la cual se sustenta la solución</p>
		Prestaciones y escalabilidad	1	0,5	<p>Muy buena descripción de las prestaciones de la solución, detallando todas las características y capacidades de esta.</p> <p>Respecto a la escalabilidad de la solución no menciona ninguna aspecto</p>
		Compatibilidad con la plataforma actual (Azure y Power BI)	2	2	Solución basada en AZURE y POWER-BI
		Servicios de Administración y Supervisión de plataforma	1	1	Se detallan adecuadamente, se incide en que no se requiere esfuerzo adicional para puesta a punto, configuración y administración de la plataforma cloud.
		Procedimientos apertura incidencias y Soporte a la plataforma	1	1	Muy buena descripción de los procedimientos de apertura y seguimiento de las incidencias así como el soporte a la plataforma
		Servicios de monitorización	1	1	Proceso de soporte integrado, visibilidad del uso del servicio.
		Puesta en marcha y configuración de los servicios	1	1	Inmediata y ya configurada
		Metodología y herramientas para la migración de plataforma	2	0	No se menciona
Total			15,00	10,5	
ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO					
Se valorara la idoneidad de la propuesta en cuanto a aspectos como					
		Dirección y Gestión del proyecto	1	1	Detallada descripción de la Gestión del Servicio destacando la descripción que se realiza en el seguimiento, control , planificación, responsabilidades , la seguridad, controles de calidad, procedimientos de gestión del cambio, etc
		Mejora en los acuerdos de Nivel de Servicio	1	0	

				No aporta ninguna mejora a los solicitados en el Pliego de Especificaciones Técnicas
	Plan de Transición	5	2	Plan de transición dividido en tres fases : Entrada, Servicio regular, y Salida. Se especifica la duración de las mismas y se describe el alcance de forma demasiado generalista. No existe ningún cronograma , no se especifican las tareas, duración, puntos de control, etc.
	Entregables	1	1	Amplia y detallada descripción de los entregables y la gestión de la documentación, en cada fase del proyecto
	Formación	2	0	No aporta ningún plan de formación específico
Total		10,00	4	
	TOTAL:	50,00	31,35	

3 Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	EFOR
Equipo Profesional	20	13,25
Capacidades Factoría	5	3,60
Características Plataforma	15	10,50
Aspectos generales del servicio	10	4,00
PUNTUACION TOTAL	50	31,35

Madrid de noviembre de 2019