

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE STORNEXT EN TORRESPAÑA Y SAN CUGAT

1. Objeto

Se solicita el mantenimiento de las licencias para el software de Stonext del fabricante Quantum.

2. Descripción del equipamiento

Número de Serie	Ubicación	Licencias	
SN06431	CPD TORRESPAÑA	Linux/Windows	30
		Failover	1
		TOTAL	31
SN06818	EDIFICIO V3 SAN CUGAT	Linux/Windows	22
		Failover	1
		TOTAL	23

3. Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas objeto del mantenimiento se refieren a:

- Actualización de licencia StorNext 5E para upgrade a versión 5.X.
- Actualizaciones de software, tanto en la parte cliente como en la del servidor.
- Soporte telefónico 24x7.
- Intervención remota, con tiempo máximo de respuesta de 4 h. para diagnóstico y/o solución de incidencias.

4. Informes de actividad

El adjudicatario presentará a la finalización del contrato un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas