

Valoración de las ofertas:

Formación Específica Personalizada en Idiomas para Personal de la CRTVE

EXPTE.: S-08318-20181022

Madrid a 05/12/2018

Referente al Expediente S-08318-20181022 en el que se solicitaba: “Formación Específica Personalizada en Idiomas para Personal de la CRTVE”, definido por el plan de formación del Instituto RTVE para el año 2018, se han presentado las siguientes empresas:

Aula Intercultural

Cambridge

Euroformac

Euroinnova

Go Fluent

Todas las empresas aceptan expresamente cumplir con los requisitos especificados en el pliego técnico para la formación requerida.

Respecto a los criterios de valoración objetivos obtienen las siguientes puntuaciones:

1	Euroformac	48
2	Cambridge	47
3	Aula Intercultural	43
4	Euroinnova	42
5	GoFluent	38

Según se detalla en el siguiente cuadro de evaluación de las ofertas:

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	CRITERIOS TÉCNICOS							
				Aula Intercultural 43	Cambridge 47	Euroformac 48	Euroinnova 42	GoFluent 38
			Total puntuación:					
CRITERIOS TÉCNICOS OBJETIVOS			Máximo 51 puntos					
Ejercicios interactivos de auto corrección EXTRA El alumno elije palabras o frases para rellenar huecos Además de los pactados entre alumno y tutor.	Actualización por días a la semana:	Un día a la semana:	1 punto					
		Dos días a la semana:	2 puntos					
		Tres días a la semana:	4 puntos	4	4	4	4	4
Formación de los tutores	C2 según Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas		0 puntos					
	Licenciado filología inglesa o francesa		4 puntos				4	
	Nativo en el idioma		5 puntos	5	5	5		5
Documentación con gramática, vocabulario, frases comunes y falsos amigos. EXTRA Además de los pactados entre alumno y tutor.	Actualización por días a la semana:	Un día a la semana:	1 punto					
		Dos días a la semana:	2 puntos					
		Tres días a la semana:	4 puntos	4	4	4	4	4
El tutor dará respuesta a los alumnos en un tiempo de:		Máximo 72 horas	0 puntos					
		Antes de 48 horas	2 puntos					
		Antes de 24 horas (sin contar fin de semana ni festivos)	3 puntos					
		En el mismo día	4 puntos	4	4	4	4	4
Acreditar experiencia en trabajos similares:		De 10 a 15 trabajos:	0 puntos					
		De 15 a 20 trabajos:	2 puntos					
		De 20 a 30 trabajos:	3 puntos					
		Más de 30 trabajos:	5 puntos	5	5	5	5	5
Aportar el certificado del cumplimiento de la Norma ISO 9001			3 puntos	3	3	3	3	3
Aportar el certificado EFQM 400+ o equivalentes que certifiquen la calidad en los procesos de formación:		1 punto por cada certificado hasta un máximo de 5 puntos						
			5 puntos	0	1	5	0	0
POSIBILIDAD DE INCORPORAR UN CALENDARIO DE "TUTORÍAS TELEFÓNICAS" EN EL QUE EL ALUMNO PUEDA GESTIONARLAS: CREAR CITA/ANULAR CITA. (Siempre con antelación suficiente y plazos pactados con la CRIVE).								
			4 puntos	4	4	4	4	4
Poder cambiar / anular tutoría telefónica:	Con una antelación de:	Un día:	1 punto					
		12 horas:	3 puntos					
		4 horas:	4 puntos	4	4	4	4	4
Horarios de las clases telefónicas	De lunes a viernes	8 horas, de 10h a 18h	0 puntos					
	De lunes a viernes	12 horas, de 08h a 20h	2 puntos			2	2	
	De lunes a sábado	8 horas, de 10h a 18h	4 puntos					
	De lunes a sábado	12 horas, de 08h a 20h	5 puntos	5	5			5
Aumento del número de licencias sin aumento del importe económico:	Pasa de 35 licencias en total de inglés a:	Hasta 40 (5 alumnos más)	5 puntos	5				0
		Hasta 50 (15 alumnos más)	8 puntos		8	8	8	

En Madrid a 05/12/2018