

EXPDIENTE nº

S-03412-20190422

Sistema integral de análisis de audiencias

(A360-20)

Informe Técnico de Ofertas

Área responsable: Dirección de Sistemas

Fecha: Febrero 2020

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2. VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 EUROFOR CENTRO DE FORMACIÓN, SL	4
2.2 MCENTRICKDS S.A.U	14
2.3 INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, SA	23
2.4 VECTOR SOFTWARE FACTORY, S.L	35
3. PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS	42

1. Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente N S-03412-2019 “Sistema integral de análisis de audiencias (A360-20)”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de las siguientes empresas:

- EUROFOR CENTRO DE FORMACIÓN, SL
- mCentrickSD S.A.U
- INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, SA
- VECTOR SOFTWARE FACTORY, S.L.

1.3 Ofertas Excluidas

Ninguna oferta ha sido excluida, ya que todas son aptas técnicamente al cumplir íntegramente las características requeridas en el Pliego de Especificaciones Técnicas

2. Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 EUROFOR CENTRO DE FORMACIÓN, SL

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	Puntos Posibles	Puntos licitador	Detalle																		
Idoneidad del Equipo de Trabajo : Se valorara la idoneidad del Equipo de trabajo propuesto por el licitador para el periodo de Transición y para el Servicio Regular																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="483 810 904 855">Entorno</th> <th colspan="2" data-bbox="904 810 1565 855">A360-20</th> </tr> <tr> <th data-bbox="483 855 904 927">Perfiles</th> <th data-bbox="904 855 1245 927">Puntos posibles</th> <th data-bbox="1245 855 1565 927">Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="483 927 904 971">Consultor BI</td> <td data-bbox="904 927 1245 971">10</td> <td data-bbox="1245 927 1565 971">9,30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 971 904 1016">Desarrollo BI</td> <td data-bbox="904 971 1245 1016">5</td> <td data-bbox="1245 971 1565 1016">4,30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="483 1016 904 1061">Arquitectura BI</td> <td data-bbox="904 1016 1245 1061">5</td> <td data-bbox="1245 1016 1565 1061">4,40</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="483 1061 1245 1098"></td> <td data-bbox="1245 1061 1565 1098">18,00</td> </tr> </tbody> </table>				Entorno	A360-20		Perfiles	Puntos posibles	Puntuación	Consultor BI	10	9,30	Desarrollo BI	5	4,30	Arquitectura BI	5	4,40			18,00
Entorno	A360-20																				
Perfiles	Puntos posibles	Puntuación																			
Consultor BI	10	9,30																			
Desarrollo BI	5	4,30																			
Arquitectura BI	5	4,40																			
		18,00																			
Factoría: Se valorara las capacidades de la Factoria de Software del proveedor para las necesidades que requiera CRTVE																					

Descripción. Metodología. Procesos internos	2,5	2,5	Metodología iterativa ampliamente descrita incluyendo fases, hitos y controles de calidad. Descripción detallada de la factoría incluyendo organigramas, funciones de los puestos y de los responsables. Amplia descripción del funcionamiento del CAU, incluyendo el flujo de ejecución de las incidencias abiertas por parte de RTVE.
Nº recursos expertos tecnologías y módulos	0,25	0,2	Disponen de 15 personas con conocimientos específicos en las tecnologías utilizadas. Incluyen una descripción de las funciones de los distintos departamentos (.NET, Data, Java, Movilidad y Cloud). No se desglosan el número de expertos por tecnologías y módulos.
Equipamiento tecnológico disponible. Entornos	0,25	0,25	Disponen de 2 CPDs propios (Zaragoza y Madrid) con entornos de desarrollo y calidad (pruebas). Detallan las comunicaciones existentes entre CPDs, el suministro eléctrico de los mismos y el cableado. Incluyen fotos del CPD.
Cobertura horaria	0,25	0,25	Horario: de 8 a 20 h., de L a V, tanto de la factoría de software como del CAU. Ampliación del horario en diferentes circunstancias tales como el despliegue de nuevas versiones o migraciones.
Flexibilidad sobre línea base (trabajo no previsto)	0,5	0,5	Describen de forma precisa la línea base sobre la que se trabaja (2.464 h) asumiendo una flexibilidad sobre dicha línea de más del 20%
Certificados Calidad / Seguridad (CMMI, etc.)	1	1	Certificaciones en Partnership de Microsoft y certificaciones de calidad, seguridad, gestión y continuidad en el negocio: Silver

			Collaboration and Content, Gold Cloud Platform, Gold Cloud Productivity, Silver Application Development, Gloc Small and Mimarket Cloud Solutions, PROSCI (gestión de cambio) ISO9001, ISO14001, ISO27001, ISO20000-1 e ISO22301.
Niveles de rotación de recursos	0,25	0,25	Nivel de rotación de recursos del 5%. Asumen flexibilidad dentro del margen indicado para acometer tareas por razones sobrevenidas.
Total de Factoría	5	4,95	
Plataforma: Se valora la idoneidad de la propuesta según los siguientes aspectos.			
Solución técnica. Arquitectura Cloud (SaaS)	4	4	<p>Arquitectura basada en Azure gestionada en modo de SaaS. Describen de forma detallada los componentes de la herramienta (servicio de computación, almacenamiento, servicio de base de datos y conexión API a las fuentes de datos). Detallan los distintos módulos de la solución y su vínculo con los distintos productos de la plataforma Azure:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Captura de datos: a implementar con Azure Functions - Repositorio (almacenamiento de datos): Blob Storage - Transformación: Azure Data Factory - Modelado: Analysis Services - Visualización: Power BI <p>Amplia información de las características de cada una de las herramientas de Azure a utilizar. Aportan detalles sobre los diferentes servicios a desplegar en cada entorno (producción,</p>

			calidad, desarrollo y disaster recovery)
Prestaciones y escalabilidad	1	1	Describen adecuadamente las prestaciones que ofrece la plataforma Azure (IaS, PaaS, SaaS). Detallan de forma precisa qué condiciones deben darse para escalar la plataforma para dar soporte a la herramienta desarrollada. Esta descripción se detalla para los distintos datos a tratar de cada fuente (publicaciones en redes sociales, publicaciones en RTVE.es e interacciones que producen dichas publicaciones con usuarios de internet)
Flexibilidad adaptación a variaciones de necesidades	1	1	Proporcionada por Azure. Ponen como ejemplo en el apartado de la arquitectura lógica la flexibilidad ofrecida por Azure Blob Storage que permite el almacenamiento en bloques, páginas y anexos. En la descripción de la herramienta de visualización, indican las diferentes opciones para conectarse a distintas fuentes de datos, tanto dentro como fuera de Azure.
Medidas de Seguridad y protección	0,25	0,25	Gestión de roles y usuarios por parte de la empresa vía web, en el portal de administración de PowerBI. La autenticación se hará a través de Azure Active Directory, indicando que se integra de forma nativa con SAML, OAuth y OpenID Connect. Se propone la federación de Azure Active Directory con los dominios de RTVE y, en caso de no ser posible, se desarrollará un middleware (web services) para la gestión de usuarios y grupos a través de SCIM 2.0 y SAML 2.0.
Capacidades herramienta de visualización	0,75	0,75	Herramienta de visualización PowerBI. Describen de forma detallada las funcionalidades de la herramienta como, por ejemplo, la asignación de roles, creación y compartición de

			cuadros personalizados, conexión a diferentes fuentes de datos o la posibilidad de diseño para dispositivos móviles entre otros. Incluyen un ejemplo de cómo utilizar PowerBI para realizar forecasting de series temporales de datos, nubes de palabras o representación de datos geolocalizados.
Capacidades integración con otros sistemas	1	1	Entre las características de PowerBI, indican la posibilidad de embeber informes en la web corporativa de RTVE. Otra característica descrita es la capacidad de la herramienta PowerBI y de la plataforma Azure para obtener datos de diferentes fuentes (xml, csv, Adobe Analytics, HDFS, Oracle, etc)
Plan de Contingencia	2	0,5	No se detalla un plan de contingencia como tal. En la arquitectura física se describe de forma resumida el entorno de Disaster Recovey (Blob Storage DisRec y Analysis Services DisRec). Describen los tiempos de recuperación en función del elemento a restaurar en caso de desastre.
Servicios administración plataforma	0,25	0,25	Exponen detalladamente la monitorización de las tecnologías implicadas para su actualización y corrección de errores. Realizarán supervisión regular de los datos en su origen.
Mantenimiento preventivo y correctivo plataforma	0,25	0,25	Monitorización diaria del rendimiento de la plataforma para su optimización, logs, detección de incidencias, etc. Actualizaciones de software según recomendación del fabricante o de RTVE.
Soporte a la plataforma	0,25	0,25	Sistema de ticketing para la recepción de incidencias. Horario de atención de 8 a 20h de L a V, sin límite de llamadas o peticiones

			de soporte. Se describe detalladamente el funcionamiento del CAU.
Servicios de Monitorización	0,25	0,25	Describe de forma detallada las posibilidades de PowerBI para monitorizar el uso de los distintos componentes por parte de usuarios. Describen los logs generados por Azure y ponen ejemplos de los datos registrados.
Puesta en marcha y configuración de servicios	2	2	Puesta en marcha del servicio se acometerá en dos fases: planificación y transición. Descripción de forma detallada cada una de las fases (identificación y planificación de actividades, preparación de la logística y acuerdo de entregables)
Metodología. Herramientas para la migración	2	2	Para la planificación e implementación del proyecto indican el uso de la metodología MÉTRICA. Describen las fases relativas a dicha metodología. Indican que no son necesarias herramientas adicionales para la migración.
Total de Plataforma	15	13,5	
Aspectos Generales: Se valorará la idoneidad de la propuesta en cuanto a aspectos como			
Dirección y gestión del Proyecto	2	2	Esquema de dirección y gestión que incluye el personal y roles por parte de RTVE y de EFOR. Expone ampliamente las tareas del responsable de servicio por parte de EFOR, como: <ul style="list-style-type: none"> - Organización de los trabajos del equipo de EFOR - Coordinación entre las tareas de desarrollo y plataforma - Gestión de riesgos - Gestión económica - Supervisión de la calidad en los trabajos y entregas de

			<p>documentación</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supervisión de las pruebas antes de las entregas a RTVE - Supervisión de ANS - Propuestas de mejora del servicio - Gestión de incidencias y crisis - Cuadro de mando y kpi del servicio - Otras tareas de gestión
Lugar realización servicio. Horario. Trabajo fuera horario	0,5	0,5	<p>El trabajo se realizará preferentemente en remoto salvo situaciones en las que se requiera realizar las tareas in-situ en instalaciones de RTVE. El horario de atención normal es 12x5 de 8 a 20. Se asume flexibilidad para tareas extraordinarias.</p>
ANS. Indicadores, Evolución y mejora, ANS Plataforma	1	0,8	<p>Exponen los ANS requeridos de forma clara. Mejoran 8 de los 10 ANS requeridos.</p> <p>Mejoras en los ANS de Evolución y Mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo medio de resolución incidencia importante 12x5: menos de 10h (requerido: menos de 12h) - Tiempo medio resolución incidencia normal 12x5: menos de 32h (requerido: menos de 36h) - Calidad de Desarrollos – Porcentaje de entregas sin errores: mayor o igual al 95% (requerido: mayor o igual al 90%) - Cumplimiento plazo evolutivos: mayor o igual al 95% (requerido: mayor o igual al 90%) <p>Mejoras en los ANS de servicios de Plataforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo medio resolución incidencia importante 12x5: menos de 10h (requerido: menos de 12h)

			<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo medio resolución incidencia normal 12x5: menos de 32h (requerido: menos de 36h) - Disponibilidad Media Entorno Productivo 12x5: 99.9% (requerido: 99.5%) - Tiempo medio respuesta on-line: menos de 8 seg (requerido: menos de 10 seg)
Plan de Transición. Fases	3,5	3,5	<p>Plan de transición de entrada y de salida ampliamente detallado incluyendo fases, tareas, entregables y personal implicado. El plan de transición se compone, entre otros, de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase de transición de entrada: dividida a su vez en fase de inicio y fase de transición al servicio. Se detallan objetivos de la fase como, por ejemplo, la identificación de las actividades a realizar, identificación de responsables de las tareas, planificación, preparación logística o acuerdo sobre los entregables. - Fase de servicio regular: se procede con la gestión y mantenimiento del servicio, basándose en los ANS acordados. - Fase de transición de salida: se describen las tareas a realizar para migrar el desarrollo al nuevo proveedor. Se comprometen a realizar las actividades necesarias para proceder con la migración, asegurando que se mantendrá el servicio a RTVE durante el traspaso del control de servicios.
Entregables. Gestión documentación	0,5	0,5	<p>Aportan relación de los entregables correspondientes a cada fase según el plan de transición y puesta en marcha del servicio. A continuación, se indican algunos de los propuestos en la oferta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase de transición de entrada: plan de transición y migración; informe de riesgos; informe de progreso;

			<p>actas de reuniones; informe final y conclusiones; documento de arquitectura; plan de vuelta atrás ante un fallo en la migración; documento de seguridad; plan de recuperación ante desastres; gestión de incidencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase de servicio regular: informes mensuales de seguimiento; documentos relacionados con nuevos desarrollos (requisitos, análisis, diseño, fuentes, manual de usuario); situación de entornos; seguimiento de ANS; incidencias; estadísticas de uso. - Fase de transición de salida: documentación de requisitos; análisis; diseño funcional y técnico; programas fuente y parametrizaciones; manuales de instalación; manuales de usuario.
Modelo Seguimiento del Servicio	0,25	0,25	<p>Comités de dirección y seguimiento. Se indica la necesidad de fijar reuniones periódicas, informes y la evaluación periódica de la satisfacción del usuario. Se describe adecuadamente la planificación y el seguimiento del servicio. Se aporta un cuadro con una descripción suficiente de responsables, tareas y roles.</p>
Metodología y Control de Calidad	0,25	0,25	<p>Describen de forma adecuada la metodología MÉTRICA, a aplicar en la implementación de evolutivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ASI: Análisis del Sistema de Información. - DSI: Diseño técnico del Sistema de Información. - CSI: Construcción del Sistema de Información. - IAS: Implantación y Aceptación del Sistema de Información. <p>Refieren adecuadamente metodología SureStep (Microsoft) para la instalación y configuración de la arquitectura:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lanzamiento

			<ul style="list-style-type: none"> - Análisis - Diseño - Desarrollo - Implementación y arranque <p>Metodología ágil para el control de calidad. El proyecto se divide en sprints y se incluye el control de riesgos.</p>
Transferencia tecnológica y Formación	2	1	<p>Se presenta un plan detallado de formación presencial en PowerBI según perfiles de usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formación básica - Formación avanzada - Formación para la administración de la plataforma (PowerBI). <p>Se exponen detalladamente los contenidos para cada tipo de formación. No incluyen propuestas de formación en arquitectura, funcionalidades, plataforma o servicios cloud.</p>
Total de Aspectos Generales	10	8,8	

2.2 mCentricKDS S.A.U

Criterios de valoración técnica subjetivos	Puntos posibles	Puntos licitador	Detalle
Idoneidad del Equipo de Trabajo: Se valorara la idoneidad del Equipo de trabajo propuesto por el licitador para el periodo de Transición y para el Servicio Regular			

Entorno	A360-20	
Perfil	Puntos posibles	Puntuación
Consultor BI	10	6,9
Desarrollo BI	5	4,15
Arquitectura BI	5	3,8
		14,85

Factoría: Se valorara las capacidades de la Factoria de Software del proveedor para las necesidades que requiera CRTVE

Descripción. Metodología. Procesos internos	2,5	2,5	Descripción suficiente de la factoría (ubicación, número total de empleados). Metodología propia DataOps suficientemente descrita a lo largo de la oferta, incluyendo un esquema de la estructura funcional del equipo DataOps. Metodología TDD (Test-Driven Development) adecuadamente descrita, incluyendo diagramas (apdo. 6.7.1). Indican vía de comunicación de incidencias (web, email y teléfono). Incluyen un diagrama de escalado de incidencias (pág 36)
Nº recursos expertos tecnologías y módulos	0,25	0,25	Disponen de 48 profesionales expertos en tecnologías asociadas al proyecto, que desglosan por especialidades (Consultor BI: 20; Desarrollador BI: 22; Arquitecto BI: 6). Cuentan con 15 personas certificadas en DataStudio (herramienta de visualización). Indican

			que hay personas certificadas en diversos componentes de Google Cloud Platform, aunque no desglosan tecnologías ni número.
Equipamiento tecnológico disponible. Entornos	0,25	0,15	No se indica el equipamiento tecnológico disponible en la factoría. Indican que se crearán tres entornos en GCP: Desarrollo, Calidad y Producción a partir de plantillas Terraform (Infrastructure as Code). Además, incluirán un entorno de Soporte alojado en dicha plataforma para instalar y configurar servicios e infraestructuras y herramientas de los planes de contingencia.
Cobertura horaria	0,25	0,25	En diferentes apartados se señala que la cobertura horaria para el proyecto será de 24x7: <ul style="list-style-type: none"> - 4.8: "un equipo técnico se dedica a apoyar nuestras implementaciones de producción de DataOps 24x7x365" - 6.4: "Horario de Cobertura: La franja horaria de servicio de cara al cumplimiento de ANS será 24x7."
Flexibilidad sobre línea base (trabajo no previsto)	0,5	0	No se indica nada al respecto.
Certificados Calidad / Seguridad (CMMI, etc.)	1	0,25	Solo refieren certificado Google Compute Platform de reseller. No se indican certificaciones CMMI o ISO relacionadas con Calidad o Seguridad.
Niveles de rotación de recursos	0,25	0	No se indica el nivel de rotación de recursos de la factoría.
Total de Factoría	5	3,4	
Plataforma: Se valora la idoneidad de la propuesta según los siguientes aspectos.			

Solución técnica. Arquitectura Cloud (SaaS)	4	4	Arquitectura cloud SaaS basada en Google Cloud Platform. En el apartado correspondiente solo se incluye un cuadro con una arquitectura genérica en la que se señalan los módulos implicados y las diferentes tecnologías de Google implicadas (Cloud Pub, Cloud Storage, Cloud DataFlow, Cloud Functions, Cloud Dataproc, BigQuery, BigTable, entre otros). En el apartado relativo a la fase de transición de entrada del servicio (6.5.1) se muestra adecuadamente la arquitectura final sobre GCP tras finalizar el proceso de migración (Fase III).
Prestaciones y escalabilidad	1	0	No se dan detalles sobre las posibilidades de escalabilidad de la plataforma.
Flexibilidad adaptación a variaciones de necesidades	1	0	No se detallan las adaptaciones a las variaciones requeridas por RTVE.
Medidas de Seguridad y protección	0,25	0,25	Proporcionadas por GCP. Describen adecuadamente la gestión de usuario y roles a través de Google Cloud Identity. Ofrecen la posibilidad de integrar con Active Directory de RTVE a través de SCIM y SAML. Dejan a elección de CRTVE el uso de VPN. La seguridad perimetral está proporcionada por Google Cloud Platform.
Capacidades herramienta de visualización	0,75	0,2	La herramienta propuesta es Google DataStudio. Explican el licenciamiento de la herramienta de visualización y la posibilidad de restringir el acceso a cuadros de mando en función de roles. No detallan más capacidades de la herramienta de visualización.
Capacidades integración con otros sistemas	1	0,5	En la fase de transición propuesta se detalla cómo integrar GCP

			con el actual despliegue de la aplicación en Azure. No se describen adecuadamente más capacidades de integración de la herramienta de visualización.
Plan de Contingencia	2	0,5	El Plan de Contingencia propuesto se limita a réplicas de GCP en dos regiones con pruebas de failover cada 6 meses.
Servicios administración plataforma	0,25	0,25	Describen adecuadamente el uso de las herramientas Terraform y Google Cloud Build. StackDriver como herramienta de monitorización. GIT para gestión de la configuración.
Mantenimiento preventivo y correctivo plataforma	0,25	0	Indican que disponen de un " procedimiento de gestión de parches adecuado, ... ", sin aportar descripción alguna de dicho procedimiento.
Soporte a la plataforma	0,25	0,25	Describen adecuadamente la comunicación y niveles de incidencias. Indican que cuentan con sistema de ticketing para la gestión de incidencias, que se hará vía web, email o telefónica con horario de cobertura de 24x7x365
Servicios de Monitorización	0,25	0,25	<p>Describen adecuadamente las posibilidades de monitorización de la plataforma a través de StackDriver. Señalan algunas de las herramientas que contiene StackDriver:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema de monitorización - Logs centralizados - Sistemas de alertas - Captura automatizada de errores y alertas - Herramientas de depuración - Herramientas de rendimiento de aplicación

			<p>Indican otras herramientas de monitorización:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cloud Audit Logs: para controlar la actividad de usuarios - Cloud Security Command Center: para detectar riesgos y amenazas.
Puesta en marcha y configuración de servicios	2	2	<p>En la fase de transición de entrada se describe de forma detallada el proceso de puesta en marcha y configuración a partir de Azure y su migración a GCP. Para la puesta en marcha, utilizarán plantillas Terraform para crear los entornos en GCP. Indican que la puesta en marcha del servicio se hará en un plazo de 30 días (inferior a los 90 requeridos en el pliego). La migración de Azure a GCP se realizará en los 30 días siguientes a partir de la fecha de inicio del servicio</p>
Metodología. Herramientas para la migración	2	2	<p>Para la puesta en marcha de la plataforma seguirán la metodología propia (DataOps). El proceso de migración está adecuadamente detallado, indicando plazos y herramientas para la migración desde Azure hasta GCP. Indican adecuadamente algunas de las herramientas que se utilizarán durante la migración:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Google BigQuery - Terraform - Google Cloud Storage
Total de Plataforma	15	10,2	
Aspectos Generales: Se valorara la idoneidad de la propuesta en cuanto a aspectos como			
Dirección y gestión del Proyecto	2	2	<p>Describen detalladamente la dirección del proyecto. La disponibilidad del responsable será de 24x7. Describen las</p>

			<p>funciones del responsable del servicio, como, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organización de los trabajos - Gestión de riesgos - Supervisión de la calidad de los trabajos - Supervisión de ANS - Gestión de incidencias <p>Aportan un organigrama del equipo DataOps y la ubicación del responsable del servicio dentro de la misma.</p>
Lugar realización servicio. Horario. Trabajo fuera horario	0,5	0,5	<p>Se indica el lugar de desarrollo del servicio, que se realizará en la factoría (Madrid). Asumen un 7% de horas fuera de la jornada ordinaria, mejorando el 5% requerido.</p>
ANS. Indicadores, Evolución y mejora, ANS Plataforma	1	0,7	<p>Exponen los ANS requeridos de forma clara. En total, mejoran 4 de los 10 ANS propuestos con respecto a los objetivos. Además, incluyen mejoras del horario de atención en los 7 ANS que tienen requisito horario: mejoran el horario de servicio de 12x5 a 24x7. Las mejoras en los ANS de evolución y mejora son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo medio resolución incidencia crítica: 24x7, menos de 4h (requerido: 12x5 y menos de 4h) - Tiempo medio resolución incidencia importante: 24x7, menos de 8h (requerido: 12x5 y menos de 12h) - Tiempo medio resolución incidencia normal: 24x7, menos de 36h (requerido: 12x5 y menos de 36h) - Calidad de Desarrollos. Porcentaje de entregas sin errores: mayor o igual al 95% (requerido: mayor o igual al 90%) - Cumplimiento plazo evolutivos: sin mejora (requerido: mayor o igual al 90%)

			<p>Las mejoras en los ANS de plataforma son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo medio resolución incidencia crítica: 24x7, menos de 4h (requerido: 12x5 y menos de 4h) - Tiempo medio resolución incidencia importante: 24x7, menos de 8h (requerido: 12x5 y menos de 12h) - Tiempo medio resolución incidencia normal: 24x7, menos de 36h (requerido: 12x4 y menos de 36h) - Disponibilidad Media Entorno Productivo: 24x7, 99.9% (requerido: 12x5 y 99.5%) - Tiempo medio respuesta on-line: 24x7, menos de 10s (requerido: 12x5 y menos de 10s)
Plan de Transición. Fases	3,5	3,5	<p>Describen ampliamente el plan de transición de entrada y salida y sus fases, incluyendo el procedimiento de migración desde Azure a GCP. Exponen un plan de transición de entrada con fases y pasos a seguir para la migración desde Azure a GCP. Indican coexistencia de entornos mientras se produce la migración. Estiman un plazo de entre 60 y 90 días para completar la transición. El plan de transición consta de tres fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase I: replicar BBDD de Azure en GCP. - Fase II: implementación de procesos ETL - Fase III: cambio de orígenes de datos de PowerBI desde Azure a GCP. Migración de los cuadros de mando desde PowerBI a Google DataStudio.
Entregables. Gestión documentación	0,5	0,5	<p>Exponen adecuadamente la relación de documentos a generar en las fases de transición, servicio regular y salida. Wiki (bookstackapp.com) para mantenimiento y actualización de la documentación. Algunos de los entregables propuestos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase de Transición: Plan de transición y validación;

			<p>Diseño de la arquitectura y entornos; Parámetros de configuración; Diseños, esquemas y contenidos de las BBDD en GCP</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase de servicio regular: requisitos y análisis; diseño funcional y técnico; fuentes de datos; manual de usuario del cuadro de mandos; informes sobre incidencias graves; informes mensuales de servicio de evolución, mejora y plataforma. - Fase de salida: diseño de la arquitectura; parámetros de configuración; diseños de SQL; contenidos de la BBDD.
Modelo Seguimiento del Servicio	0,25	0,25	<p>Describen detalladamente el modelo de seguimiento del servicio. Comité de Dirección y Comité de Seguimiento con reuniones que van desde diarias a quincenales. Se describe detalladamente la planificación y el seguimiento del proyecto, incluyendo las tareas a acometer en los diferentes comités propuestos (por ejemplo, avances de los sprints o estado de operación con respecto a ANS). Se aporta un cuadro con una descripción amplia de roles, tareas y responsabilidades. Se asume el uso de la herramienta SIGO y se propone su integración de JIRA.</p>
Metodología y Control de Calidad	0,25	0,25	<p>Metodología propia (DataOps) ampliamente detallada (apartado 6.7.1) que, según describen, es una evolución de diferentes metodologías. El control de calidad se realiza mediante auditorías. La metodología DataOps que describen integra tareas de desarrollo, de operación y de despliegue continuo. En el desarrollo, se siguen prácticas de Test Driven Development, de la cuál aportan un cuadro explicativo que incluye beneficios y fases.</p>
Transferencia tecnológica y Formación	2	2	<p>Plan de formación de hasta 3 sesiones por trimestre suficientemente descrito. Se definen dos itinerarios formativos:</p>

			responsables técnicos de RTVE y usuarios clave. Se incluye un cuadro con el nombre del curso, la duración, el formato y el máximo número de sesiones por trimestre. Se incluye formación para las herramientas de visualización implicadas (PowerBI y Google DataStudio); formación en la plataforma Google Cloud; formación en BigQuery; o formación sobre monitorización y control de la plataforma, entre otros.
Total de Aspectos Generales	10	9,7	

2.3 INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, SA

Criterios de valoración técnica subjetivos	Puntos posibles	Puntos licitador	Detalle																		
Idoneidad del Equipo de Trabajo: Se valorara la idoneidad del Equipo de trabajo propuesto por el licitador para el periodo de Transición y para el Servicio Regular																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Entorno</th> <th colspan="2">A360-20</th> </tr> <tr> <th>Perfil</th> <th>Puntos posibles</th> <th>Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Consultor BI</td> <td>10</td> <td>7,7</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo BI</td> <td>5</td> <td>3,1</td> </tr> <tr> <td>Arquitectura BI</td> <td>5</td> <td>4,3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>15,1</td> </tr> </tbody> </table>				Entorno	A360-20		Perfil	Puntos posibles	Puntuación	Consultor BI	10	7,7	Desarrollo BI	5	3,1	Arquitectura BI	5	4,3			15,1
Entorno	A360-20																				
Perfil	Puntos posibles	Puntuación																			
Consultor BI	10	7,7																			
Desarrollo BI	5	3,1																			
Arquitectura BI	5	4,3																			
		15,1																			

Factoría: Se valorara las capacidades de la Factoría de Software del proveedor para las necesidades que requiera CRTVE			
Descripción. Metodología. Procesos internos	2,5	2,5	Factoría adecuadamente descrita. Metodología propia (BI-Agile) basada en SCRUM (desarrollo) y KANBAN (servicios continuos) y su adaptación a AGIL y CMMI. La metodología está bien detallada en cuanto a las adaptaciones a AGIL y CMMI. Se incluye un cuadro de un Sprint tipo dentro de la metodología descrita, en el cuál se citan las distintas fases que lo componen (await, todo, wip, pre, uat, pre-release, produ).
Nº recursos expertos tecnologías y módulos	0,25	0,25	<p>Disponen de 52 recursos con experiencia en herramientas asociadas al proyecto y distribuidas por roles. Aportan un cuadro detallando el número de expertos por perfiles especializados en tecnologías Microsoft Azure:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Data Engineer: 12 - Data Architect: 4 - Data visualizer: 18 - Data scientist junior: 10 - Data scientist senior: 4 - Ingeniero de sistemas y bbdd: 4 <p>Incluyen una relación con las certificaciones vinculadas a tecnologías del proyecto que posee el equipo técnico, aunque no se detalla el número:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - MSCE 2016 Data Management and Analytics - MSCE 2014 Microsoft Certified Solutions Expert (BI) - MCSA - MCTS (SQL Server BI) - MCTS (MS Office Sharepoint)
Equipamiento tecnológico disponible. Entornos	0,25	0,25	<p>Poseen servicios cloud (Azure y AWS) y equipos on-premise para desarrollo y pruebas. Aportan algunos de los equipamientos de los que disponen para tareas de Big Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BBDD: Oracle, MongoDB, SQLServer y Cloudera - Servidores de procesamiento: para proyectos de SmartCity. - Servidores de computación masiva: IBM Power 8 con 15.000 GPUs para DeepLearning - Servicios Cloud en AWS, instanciados por proyectos - Servidores de repositorios (actualmente, en proceso de migración a JIRA desde AWS)
Cobertura horaria	0,25	0,25	<p>El horario de cobertura indicado es de L a J de 8 a 19:30; V de 8 a 15. Indican que el horario se puede ampliar de 8 a 21 de L a V a través de una política de solapamientos de personal del proyecto.</p>
Flexibilidad sobre línea base (trabajo no previsto)	0,5	0,5	<p>Describen de forma detallada la flexibilidad sobre la línea base. Indican que los recursos se asignan de forma dinámica. Se comprometen de forma explícita a una flexibilidad sobre la línea base del 25%</p>
Certificados Calidad / Seguridad (CMMI, etc.)	1	0,25	<p>Aportan certificación CMMI 5. No aportan ninguna otra certificación.</p>

Niveles de rotación de recursos	0,25	0	No se cuantifica el nivel de rotación.
Total de Factoría	5	4	
Plataforma: Se valora la idoneidad de la propuesta según los siguientes aspectos.			
Solución técnica. Arquitectura Cloud (SaaS)	4	4	<p>Arquitectura basada en Azure en forma de SaaS. Se incluye el desarrollo de un Portal Analítico A360 (en Azure, sobre Linux + Tomcat) para gestionar la plataforma. No se describen las herramientas de Azure implicadas. Se describen adecuadamente los módulos implicados en la solución:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Captura de datos con Azure Functions para generar ficheros csv - Proceso de transformación y carga a base de datos a través de Azure DataFactory - Optimización del entorno de visualización final a través de Azure Analysis Services - Visualización de datos en PowerBI gestionados a través del Portal Analítico A360.
Prestaciones y escalabilidad	1	0	No se detalla nada al respecto de las posibilidades de escalabilidad de la plataforma.
Flexibilidad adaptación a variaciones de necesidades	1	0,2	No se aporta información sobre la flexibilidad de la plataforma Azure para su adaptación a la variación de necesidades. Sí indican que el Portal Analítico A360 integrará las funcionalidades adicionales que se deban contemplar (por ejemplo, subida de ficheros .csv, acceso al portal de Azure subyacente, control de procesos ejecutados, etc.)

<p>Medidas de Seguridad y protección</p>	<p>0,25</p>	<p>0,25</p>	<p>Describen adecuadamente la seguridad y protección que se realiza a través del Portal Analítico A360. Incluyen integración básica con SCIM y SAML. El tráfico irá cifrado. La seguridad perimetral incluye dos FW en RTVE y dos en Azure. Crearán un canal VPN S2S.</p>
<p>Capacidades herramienta de visualización</p>	<p>0,75</p>	<p>0,75</p>	<p>Herramienta de visualización PowerBI. Describen detalladamente las posibilidades de la herramienta como, por ejemplo, los tipos de vista de los que dispone (de datos, de relaciones y de informes). Ponen algunos ejemplos de gráficos de líneas, circulares, diagramas de dispersión, histogramas o datos geolocalizados entre otros.</p>
<p>Capacidades integración con otros sistemas</p>	<p>1</p>	<p>0,2</p>	<p>No se describen expresamente las capacidades de integración con otros sistemas. Se citan, en diferentes apartados, ciertos aspectos relacionados, como por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Azure Functions: que permite tratar fuentes de datos y generar ficheros en formato csv para su consumo interno en la plataforma - Power BI: que permite conectarse a multitud de fuentes de datos y provee, adicionalmente, de soluciones que permiten optimizar el flujo y análisis de la información. Se remite a la web de documentación de Microsoft para ver los orígenes de datos admitidos por la herramienta.
<p>Plan de Contingencia</p>	<p>2</p>	<p>0,25</p>	<p>No describen un Plan de Contingencia.</p> <p>Describen el proceso de copias de seguridad en el servicio cloud Azure Backup. Indican copias diarias incrementales y mensuales completas. Describen adecuadamente las actividades para la</p>

			<p>gestión de la continuidad del servicio y para definir un plan de continuidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar factores críticos del servicio - Definir para cada escenario crítico un tiempo de recuperación - Definir los riesgos que afectan a la continuidad - Definir las acciones de contingencia a realizar
Servicios administración plataforma	0,25	0,25	<p>Para detección de incidencias se mantendrán logs, inventario de software y de tareas programadas. Gestión de parches y actualizaciones resuelta desde el propio entorno de Microsoft. IECISA será responsable de la administración del Servidor que alberga el Portal Analítico A360.</p>
Mantenimiento preventivo y correctivo plataforma	0,25	0,25	<p>Describen adecuadamente el mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma. Indican el procedimiento a seguir. Por ejemplo, indican acciones como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reuniones con sus expertos en Azure - Analizar la repercusión de los cambios - Análisis de las capacidades a consumir para estimar costes adicionales - Planificación de la intervención
Soporte a la plataforma	0,25	0,25	<p>Describen adecuadamente el proceso de apertura de incidencias y el procedimiento de solicitud de soporte. La gestión de tickets a través de Altassian a partir de los requerimientos registrados en SIGO. La atención para proporcionar soporte es 12x5 (8 a 20h) de L a V.</p>
Servicios de Monitorización	0,25	0,2	<p>Descripción escasa de las posibilidades de monitorización de la</p>

			herramienta. Indican que el log del sistema recoge todas las acciones que se realicen en la plataforma lo que incluye las conexiones, acceso a los módulos e informes. Describen adecuadamente el formato del archivo log.
Puesta en marcha y configuración de servicios	2	2	Describen detalladamente el proceso de puesta en marcha y configuración de servicios. La puesta en marcha se realizará en un plazo de 1,5 meses (dentro del plazo máximo de 3 meses requerido en el pliego) dividida en una fase de preparación y una fase de transición. Aportan un cuadro resumen sobre las actividades a realizar durante la puesta en marcha y configuración de servicios.
Metodología. Herramientas para la migración	2	1,5	Para la puesta en marcha, seguirán las recomendaciones de la metodología ITIL en 3 grandes fases, adecuadamente descritas. No indican si son necesarias herramientas para la migración.
Total de Plataforma	15	10,1	
Aspectos Generales: Se valorara la idoneidad de la propuesta en cuanto a aspectos como			
Dirección y gestión del Proyecto	2	0	El apartado 6.1 “Dirección del Proyecto” está en blanco.
Lugar realización servicio. Horario. Trabajo fuera horario	0,5	0,5	El lugar de realización del servicio será en la Comunidad de Madrid (Mirasierra - Madrid). El horario de la factoría es de L a J de 8 a 19:30; V de 8 a 15. Se puede ampliar de 8 a 21 de L a V. Se asume, previo acuerdo con RTVE, los servicios necesarios, con independencia de horario y lugar, para mitigar determinadas necesidades que pudieran producir rotura o quebranto en el

			servicio.
ANS. Indicadores, Evolución y mejora, ANS Plataforma	1	0,6	<p>Exponen adecuadamente los ANS. En total mejoran 6 de los 10 ANS requeridos.</p> <p>Mejoras en los ANS de Evolución y Mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo medio de resolución de incidencia importante 12x5: menos de 10h (requerido: menos de 12h) - Tiempo medio de resolución incidencia normal 12x5: menos de 32h (requerido: menos de 36h) - Calidad de Desarrollos – Porcentaje de entregas sin errores: mayor o igual al 92% (requerido: mayor o igual al 90%) - Cumplimiento de plazos evolutivos: mayor o igual al 92% (requerido: mayor o igual al 90%) <p>Mejoras en los ANS de servicios de Plataforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo medio resolución incidencia Crítica 12x5: sin mejora (requerido: menos de 4h) - Tiempo medio resolución incidencia importante 12x5: menos de 10h (requerido: menos de 12h) - Tiempo medio resolución incidencia normal 12x5: menos de 32h (requerido: menos de 36h) - Disponibilidad Media Entorno Productivo 12x5: sin mejora (requerido: 99.5%) - Tiempo medio respuesta on-line: sin mejora (requerido: menos de 10 seg)
Plan de Transición. Fases	3,5	3,5	Plan de transición de entrada y salida adecuadamente detallados, con actividades a realizar en cada fase y su descripción. Describen adecuadamente la documentación a

			<p>generar y entregar en cada fase. Mejoran la fase de transición de los 3 meses requeridos en el pliego a 1 mes (transición) y 15 días (desarrollo del plan de transición). El plan se divide en tres fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transición de entrada: dividida en una fase de preparación e inicio y la fase de transición. Se incluyen actividades como revisión de la infraestructura existente, validación de la nueva infraestructura propuesta, elaboración detallada del plan de transición, revisión de la documentación o despliegue de la nueva arquitectura, entre otras. - Fase de servicio regular: incluye la propuesta de acciones dirigidas a mejorar el servicio. - Transición de salida: se garantiza la transferencia del conocimiento adquirido hacia RTVE. Se entregará toda la documentación técnica y funcional asociada; se comprometen a prolongar la devolución del servicio hasta que el proveedor entrante lo requiera (actividades de transferencia de conocimiento). Se incluirá inventario de aplicaciones y herramientas utilizadas.
<p>Entregables. Gestión documentación</p>	<p>0,5</p>	<p>0,5</p>	<p>Describen de forma detallada el catálogo de entregables a generar en cada una de las fases propuestas (transición, servicio regular y salida), indicando los contenidos de cada uno de ellos. A continuación, se indican algunos de los propuestos en la oferta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transición de entrada: modelo de relación, plan global de transición, informe de riesgos, inventario de herramientas y software, ANS, Plan de infraestructura, plan de seguridad. - Servicio regular: informe de seguimiento, documentación de requisitos, análisis, diseño funciona, manual de

			<p>instalación, manual de usuario, catálogo de peticiones, documento de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transición de salida: mapa de los procesos existentes, catálogo de procesos y procedimientos, inventario de herramientas y software de base, plan de seguridad, plan de transición, estado de los servicios en curso, documentación funcional y técnica del servicio.
Modelo Seguimiento del Servicio	0,25	0,25	<p>Comités de dirección bimensuales. Se detallan adecuadamente las responsabilidades de dicho comité. El comité estará formado por miembros de CRTVE e IECISA. Se incluye un plan de gestión de riesgos adecuadamente descrito que incluye fases de planificación, identificación de riesgos, valoración, definición de acciones y ejecución de acciones. Se incluye una matriz de probabilidad e impacto para priorizar riesgos.</p> <p>Comité de seguimiento específico para la planificación y seguimiento. Se detallan adecuadamente las funciones de dicho comité (entre otras: revisar el avance del proyecto, establecer prioridades de tareas o planificar acciones formativas)</p> <p>Se aporta un cuadro con una descripción suficiente de roles y responsabilidades.</p> <p>Asumen lo requerido en el pliego con respecto al uso de la herramienta SIGO</p>
Metodología y Control de Calidad	0,25	0,25	<p>Se describe de forma muy detallada la metodología y el control de calidad. La metodología se basa en Centros de Ingeniería de Software (CIS) aplicando SCRUM y el modelo CMMI L5 para el desarrollo de software. Se describen los procesos para el</p>

		<p>desarrollo de software/BI:</p> <p>Para la gestión de proyectos, se describen los procesos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación de proyectos - Seguimiento y control - Gestión de riesgos <p>Para los procesos de ingeniería se describen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo y gestión de requisitos - Proceso de solución técnica - Verificación y validación <p>Los procesos de soporte descritos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mediación y análisis - Aseguramiento de calidad de proceso y producto - Gestión de configuración - Toma de decisiones - Análisis de causas <p>Para la gestión de procesos se describen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Definición de rendimiento de procesos de la organización - Enfoque a procesos de organización - Definición de procesos de organización <p>Para el mantenimiento de software se seguirá el modelo CMMI – SVC 1.3 Nivel 3. Se detalla adecuadamente el procedimiento de gestión de cambios.</p> <p>Se desarrollará un plan de calidad basado en la siguiente propuesta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase de aseguramiento de calidad
--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> - Definición del plan - Aplicación del plan <p>Se describe detalladamente una fase de mejora continua del servicio basada en ISO/IEC 20000. Se detalla adecuadamente el proceso para asegurar la calidad de los entregables.</p>
Transferencia tecnológica y Formación	2	2	<p>Describe adecuadamente un plan de formación basado en cuatro itinerarios formativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administración: Azure, Portal Analítico, VPN y servidor del Portal Analítico (tomcat) - Analista: generación de informes, lenguaje DAX, módulos de Azure. - Desarrollador: infraestructura de datos (esquemas de BBDD y ficheros) - Usuarios finales <p>Se creará un plan de formación donde se detallará el alcance y temario para cada formación. Se incluye una propuesta de formación en la que se describen adecuadamente los tipos de cursos propuestos, cuándo se realizarán, contenidos y formato.</p>
Total de Aspectos Generales	10	7,6	

2.4 VECTOR SOFTWARE FACTORY, S.L.

Criterios de valoración técnica subjetivos	Puntos posibles	Puntos licitador	Detalle																		
Idoneidad del Equipo de Trabajo : Se valorara la idoneidad del Equipo de trabajo propuesto por el licitador para el periodo de Transición y para el Servicio Regular																					
<table border="1" data-bbox="481 748 1563 1008"> <thead> <tr> <th data-bbox="481 748 904 794">Entorno</th> <th colspan="2" data-bbox="904 748 1563 794">A360-20</th> </tr> <tr> <th data-bbox="481 794 904 841">Perfil</th> <th data-bbox="904 794 1243 841">Puntos posibles</th> <th data-bbox="1243 794 1563 841">Puntuación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="481 841 904 887">Consultor BI</td> <td data-bbox="904 841 1243 887">10</td> <td data-bbox="1243 841 1563 887">8,1</td> </tr> <tr> <td data-bbox="481 887 904 933">Desarrollo BI</td> <td data-bbox="904 887 1243 933">5</td> <td data-bbox="1243 887 1563 933">3,9</td> </tr> <tr> <td data-bbox="481 933 904 979">Arquitectura BI</td> <td data-bbox="904 933 1243 979">5</td> <td data-bbox="1243 933 1563 979">4,45</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="481 979 1243 1008"></td> <td data-bbox="1243 979 1563 1008">16,45</td> </tr> </tbody> </table>				Entorno	A360-20		Perfil	Puntos posibles	Puntuación	Consultor BI	10	8,1	Desarrollo BI	5	3,9	Arquitectura BI	5	4,45			16,45
Entorno	A360-20																				
Perfil	Puntos posibles	Puntuación																			
Consultor BI	10	8,1																			
Desarrollo BI	5	3,9																			
Arquitectura BI	5	4,45																			
		16,45																			
Factoría: Se valorara las capacidades de la Factoria de Software del proveedor para las necesidades que requiera CRTVE																					
Descripción. Metodología. Procesos internos	2,5	2,5	Factorías suficientemente descritas. Metodologías SCRUM e ITIL detalladamente descritas. Enumeran procesos internos de las factorías de software:																		

			<ul style="list-style-type: none"> - Asignación por carga de los equipos de trabajo - Asignación por competencias - Comparación con el mercado <p>Descripción adecuada del flujo de tratamiento de incidencias.</p>
Nº recursos expertos tecnologías y módulos	0,25	0	Descripción escasa de los recursos por módulos y tecnologías. Se aporta un cuadro poco detallado sobre el número de recursos y tecnologías
Equipamiento tecnológico disponible. Entornos	0,25	0	En la oferta no se indican ni el equipamiento tecnológico ni los entornos disponibles en las factorías.
Cobertura horaria	0,25	0,25	El horario de la factoría es de 8h a 20h, según se recoge en el pliego.
Flexibilidad sobre línea base (trabajo no previsto)	0,5	0	No se detalla en la oferta.
Certificados Calidad / Seguridad (CMMI, etc.)	1	1	Se presenta adecuadamente un listado de las certificaciones, tanto de calidad como de seguridad, poseídas por la empresa: CMMI L3, ISO 9001, ISO 14001, ISO 20000, ISO 27000
Niveles de rotación de recursos	0,25	0,25	Indican un 12% de nivel de rotación de recursos.
Total de Factoría	5	4	
Plataforma: Se valora la idoneidad de la propuesta según los siguientes aspectos.			
Solución técnica. Arquitectura Cloud (SaaS)	4	1	Se indica que la plataforma cloud propuesta será la misma disponible actualmente, sobre Azure y proporcionará los componentes necesarios No se detalla la arquitectura, solamente se ha incluido en la oferta el cuadro orientativo de servicios

			publicado en el pliego
Prestaciones y escalabilidad	1	0	No se indican de forma explícita ni prestaciones ni escalabilidad de la plataforma.
Flexibilidad adaptación a variaciones de necesidades	1	0	No se aporta información sobre la flexibilidad.
Medidas de Seguridad y protección	0,25	0,25	<p>Describen adecuadamente el acceso de usuarios a la plataforma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los usuarios se gestionarán en Azure, permitiendo la integración con AD de RTVE mediante SCIM y SAML - La aplicación se integrará con el conector SCIM de RTVE por medio de un web service desarrollado por el proveedor - Se ofrece la posibilidad de integración con SAML 2.0 para SSO. - La federación de identidades se realizará, en su caso contra un IdP de RTVE, implementando el proveedor una solución compatible SAML2.
Capacidades herramienta de visualización	0,75	0,2	Herramienta de visualización PowerBI. Solo indican el licenciamiento por perfiles según lo propuesto en el pliego. No se describen las capacidades de la herramienta de visualización propuesta.
Capacidades integración con otros sistemas	1	0	No se indican las capacidades de la plataforma para integrarse con otros sistemas.
Plan de Contingencia	2	1	<p>Mencionan los objetivos del Plan de Contingencia sin descripción de los mismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de respaldo: medidas a tomar antes de que se

			<p>materialice una amenaza.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de emergencia: medidas a adoptar una vez se produce una amenaza - Plan de recuperación: medidas para restaurar el funcionamiento normal de los sistemas. <p>Describen adecuadamente la metodología a aplicar para desarrollar el plan (Ciclo de Deming, dentro de ITIL).</p>
Servicios administración plataforma	0,25	0,1	Se describe escasamente el servicio de administración de la plataforma. Solo se indica como actuación para garantizar el funcionamiento normal del sistema e indica que supervisarán los procesos de carga de datos de fuentes externas e internas, y la resolución de las posibles incidencias que ocurran en ellos.
Mantenimiento preventivo y correctivo plataforma	0,25	0,25	Se detalla el proceso general para el mantenimiento correctivo de la plataforma (pág 4) que incluye la revisión constante del software. Procedimiento para la resolución de errores adecuadamente descrito (pág 5)
Soporte a la plataforma	0,25	0,25	Describen adecuadamente el proceso de soporte a la plataforma. JIRA como herramienta de gestión. El horario de atención será de L a V de 8 a 20h. Aportan varios canales de comunicación: email, teléfono y presencial, entre otros.
Servicios de Monitorización	0,25	0	No aporta descripción alguna.
Puesta en marcha y configuración de servicios	2	2	Describen adecuadamente el proceso de puesta en marcha y configuración de servicios. Definen una estrategia de implantación y arranque a desarrollar en 3 meses (dentro del plazo requerido). Describen algunas de las tareas a realizar en las

			fase de transición.
Metodología. Herramientas para la migración	2	1	Metodología SCRUM para nuevos desarrollos y metodología ITIL adecuadamente descritas. No se describen herramientas para la migración.
Total de Plataforma	15	6,05	
Aspectos Generales: Se valorara la idoneidad de la propuesta en cuanto a aspectos como			
Dirección y gestión del Proyecto	2	2	Responsable de servicio con disponibilidad 8x5. Definen de forma suficiente algunas de las tareas a realizar en la fase: <ul style="list-style-type: none"> - Constitución del proyecto - Elaboración y presentación del plan. - Puesta en común de las lecciones aprendidas.
Lugar realización servicio. Horario. Trabajo fuera horario	0,5	0,5	Indican que el trabajo se realizará en remoto e in-situ en la factoría de Vector en España. Horario de trabajo adaptable para garantizar el servicio.
ANS. Indicadores, Evolución y mejora, ANS Plataforma	1	0	No se ofrecen mejoras en los ANS.
Plan de Transición. Fases	3,5	3,5	Plan de transición de entrada y salida suficientemente descrito. Aportan un esquema en el que se incluyen plazos, tareas y personal implicado. Describen algunas de las acciones a realizar en estas fase: <ul style="list-style-type: none"> - Constitución del equipo de trabajo - Identificación del ecosistema de agentes del servicio

			<ul style="list-style-type: none"> - Identificación y recopilación de la documentación necesaria - Construcción del flujo de trabajo “extremo a extremo” - Determinación del modelo de relación. - Elaboración del plan de calidad del servicio - Elaboración del plan de gestión de riesgos - Puesta en común de las lecciones aprendidas - Detección de necesidades conocimiento y formación.
Entregables. Gestión documentación	0,5	0,5	<p>Exponen adecuadamente la relación de documentos a entregar durante las distintas fases. Algunos de ellos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fase de transición: documento de arquitectura; plan de vuelta atrás; documento de seguridad; plan de recuperación ante desastres; procedimiento de gestión de incidencias - Fase de servicio regular: informe mensual de seguimiento del servicio de evolución y mejora; documento de requisitos, análisis y diseño funcional; fuentes, manual de usuario y de formación, plan de pruebas para cada nuevo desarrollo; informe mensual de servicio de plataforma - Fase de salida: documento de requisitos; análisis; programas fuentes y parametrizaciones; arquitectura hardware y software; informe de rendimiento; usuarios y roles
Modelo Seguimiento del Servicio	0,25	0,25	<p>Describen adecuadamente el modelo de seguimiento del servicio. Metodología Kanban para el seguimiento y control. Reuniones mensuales para la planificación y el seguimiento. Definen adecuadamente las responsabilidades de RTVE y del licitador. Reuniones semanales para el comité de seguimiento, presentando detalladamente las funciones del mismo. Definen</p>

			algunos de los roles y responsabilidades del comité de dirección y del comité de seguimiento.
Metodología y Control de Calidad	0,25	0,25	<p>Metodología SCRUM ampliamente descrita. Para el plan de calidad se basan en ITIL. Describen de forma detallada el proceso de implementación de sprints:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación del sprint - Análisis y diseño - Contrucción - Pruebas - Revisión del sprint <p>Para el control de calidad se describen, de forma detallada, las pruebas de "caja blanca" y de "caja negra" siguiendo la metodología SCRUM.</p>
Transferencia tecnológica y Formación	2	0,5	Solo se incluye un proceso de formación genérico. No se indica si la formación incluirá aspectos sobre arquitectura, funcionalidades, herramienta de visualización, creación de nuevos cuadros de mando o plataforma y servicios cloud.
Total de Aspectos Generales	10	7,5	

3. Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	EUROFOR CENTRO DE FORMACIÓN SL	mCentricKSD S.A.U	INFORMÁTICA EL CORTE INGLÉS, SA	VECTOR SOFTWARE FACTORY, S.L
Idoneidad del Equipo de Trabajo	20	18	14,85	15,1	16,45
Factoría	5	4,95	3,4	4	4
Plataforma	15	13,5	10,2	10,1	6,05
Aspectos generales	10	8,8	9,7	7,6	7,5
PUNTUACION TOTAL	50	45,25	38,15	36,8	34

Madrid, Febrero 2020