

MANTENIMIENTO DE LAS PANTALLAS ROBOTS DEL ESTUDIO A2 DE TORRESPAÑA

Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el mantenimiento de los ROBOTS DE LA PANTALLA LED DEL ESTUDIO A2 DE TORRESPAÑA.

Equipamiento

El sistema lo compone 4 robots que desplazan y giran sendas zonas de la pantalla LED del Estudio A2 y que están controlados por un autómata. El sistema recibe órdenes, de forma automatizada, del Generador Gráfico de la Pantalla y también puede ser operado manualmente mediante una tableta desde Realización y una tableta de Mantenimiento.

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para el funcionamiento de todo el sistema y de los elementos anteriormente señalados son las siguientes:

- Soporte telefónico en castellano en horario de lunes a viernes (laborables) de 9:00-18:00 horas.
- Soporte por e-mail.
- Soporte mediante conexión remota. La configuración de la conexión exterior con el sistema de los robots la realizará RTVE.
- Actualizaciones de software incluyendo actualizaciones del sistema y aplicaciones, para correcciones de errores, etc.
- Asistencia presencial en caso de ser requerido por RTVE, en el siguiente día laborable.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.