

## PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

### MANTENIMIENTO DEL SISTEMA IMAGINE

#### Objeto

El objeto del presente pliego es dotar al sistema IMAGINE, instalado en diferentes centros y localizaciones y cuya finalidad es gestionar y organizar los contenidos de la emisión de todos los canales de CRTVE, de un servicio de soporte y mantenimiento preventivo y correctivo con el fin de mantener la funcionalidad del mismo o, en caso de averías o deficiencias de funcionamiento, disponer de los recursos necesarios para restablecer el servicio a la mayor brevedad, conforme a los requerimientos que se especifican más adelante.

#### Descripción del Equipamiento

##### Torrespaña - Informativos

Sistema Play Out de IMAGINE.

Sistema de automatización de la emisión que da servicio a los estudios A1, A2, A3, A4, B3 y B4.

El soporte se extenderá sobre todos los elementos software y hardware que conforman la solución de automatización de la emisión de IMAGINE, incluyendo los Device Server (ADC).

- Media Spy
- Controladores de Dispositivos ADC-100 (4 servidores, dos Main y dos Backup)
- Content Handler, Process Launcher, News Client, Production Client

| DEVICE SERVER                                                | Marca  | Modelo                                | S/N                |
|--------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------------|--------------------|
| ADC PRINCIPAL<br>(Devices Server Harris)                     | Harris | CHP                                   | 506420716428       |
| ADC RESERVA<br>(Device Server Harris)                        | Harris | CHP                                   | 506420716427       |
| ADC PRINCIPAL ESTUDIO 4<br>(Harris Class Devices Controller) | Harris | ADC-100 CH class Device<br>Controller | E09261220112009-0A |
| ADC BACKUP ESTUDIO 4<br>(Harris Class Devices Controller)    | Harris | ADC-100 CH class Device<br>Controller | 920010110001LAB    |

| TORRESPAÑA - INFORMATIVOS               |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| Clientes de emision (Production Client) | 12        |
| Newsclient                              | 3         |
| Servidores de Base de datos             | 2         |
| Servidor MediaSpy                       | 2         |
| Servidor Content Handler                | 1         |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>20</b> |

## Torrespaña – Continuidad y Publicidad

Referido a todo el software y hardware de los Sistemas de Automatización IMAGINE (12 ADC-100, 2 por entorno) instalados en los Controles de Continuidad de Emisión, entornos 1, 2, 3, 4 y 5 de Torrespaña, y Sala de Publicidad de Torrespaña, incluyendo los sistemas de base de datos asociados, así como el software de los clientes asociados a dicho sistema, según lo siguiente:

| TORRESPAÑA - CONTINUIDAD |                        |        |                         |              |
|--------------------------|------------------------|--------|-------------------------|--------------|
| SERVICIO                 | VERSION                | MARCA  | MODELO                  | Nº DE SERIE  |
| ENTORNO 1 - MAIN         | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420316414 |
| ENTORNO 1 - BACKUP       | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420814339 |
| ENTORNO 2 - MAIN         | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420316416 |
| ENTORNO 2 - BACKUP       | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420716425 |
| ENTORNO 3 - MAIN         | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 147843110001 |
| ENTORNO 3 - BACKUP       | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420916443 |
| ENTORNO 4 - MAIN         | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 503221116408 |
| ENTORNO 4 - BACKUP       | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506420716422 |
| ENTORNO 5 - MAIN         | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506411010029 |
| ENTORNO 5 - BACKUP       | 12.25.81.1M 07_11_2017 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 506411010034 |

| TORRESPAÑA - PUBLICIDAD |                        |        |                         |              |
|-------------------------|------------------------|--------|-------------------------|--------------|
| SERVICIO                | NOMBRE / VERSION       | MARCA  | MODELO                  | Nº DE SERIE  |
| ADC MAIN                | 12.25.60.1M 10_13_2016 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 503220716379 |
| ADC BACKUP              | 12.25.60.1M 10_13_2016 | HARRIS | ADC 100 PCI DS-64 ports | 503220716380 |

| TORRESPAÑA - CONTINUIDAD                 |           |
|------------------------------------------|-----------|
| Pcs Clientes de emision (Air Client)     | 21        |
| Pcs Clientes de grabacion (Media Client) | 14        |
| Clientes Servidores Listviewer           | 3         |
| Servidores File Server                   | 4         |
| Servidores Base de datos                 | 2         |
| Servidor Notification Agent              | 1         |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>45</b> |

## Las Palmas – Continuidad

Referido a todo el software y hardware de los Sistemas de Automatización IMAGINE (2 ADC-100) instalados en el Control de Continuidad de Canarias, incluyendo los sistemas de base de datos asociados.

| LAS PALMAS |                                            |        |        |              |
|------------|--------------------------------------------|--------|--------|--------------|
| SERVICIO   | NOMBRE                                     | MARCA  | MODELO | Nº DE SERIE  |
| ADC MAIN   | ADC versión: 12.25.601.1M October 13, 2016 | HARRIS | ADC25  | 503221116405 |
| ADC BACKUP | ADC versión: 12.25.601.1M October 13, 2016 | HARRIS | ADC25  | 503220716384 |

| LAS PALMAS - CONTINUIDAD             |          |
|--------------------------------------|----------|
| Clientes de emision (Air Client)     | 3        |
| Clientes de grabacion (Media Client) | 2        |
| Clientes Servidores List Viewer      | 1        |
| Servidor File server                 | 1        |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>7</b> |

## Torrespaña - Fondo Documental

El soporte se extenderá a todos los elementos software y hardware de IMAGINE, que componen la solución de Ingesta Masiva desde librerías de cintas de video de FF.DD. en Torrespaña, incluyendo: Drivers para librería TCS 90, drivers de videoservidor (VDCP), Device Server (ADC), Play lists, Media Spy, controladores de dispositivos ADC-100, Content Handlers, Process Launcher, News clients,.....

## Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para cada centro y para todo el equipamiento incluido son las siguientes:

### Torrespaña – Informativos - Sistema Play Out de IMAGINE.

- Soporte de software incluyendo compilaciones "update" de versiones o nuevas versiones (tanto de las aplicaciones como del sistema operativo).
- Atención del fabricante, telefónica o por email 24x7.
- Atención telefónica en español en horario laboral, de 9:00 a 18:00 h, de lunes a viernes.
- Intercambio de piezas con envío por adelantado.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problema con tiempo máximo de respuesta de 4 horas
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

### Torrespaña – Continuidad y Publicidad

- Soporte de software incluyendo compilaciones "update" de versiones o nuevas versiones (tanto de las aplicaciones como del sistema operativo).
- Atención del fabricante, telefónica o por email 24x7.
- Atención telefónica en español en horario laboral, de 9:00 a 18:00 h, de lunes a viernes.
- Intercambio de piezas con envío por adelantado.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problema con tiempo máximo de respuesta de 4 horas
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

### Las Palmas – Continuidad

- Soporte de software incluyendo compilaciones "update" de versiones o nuevas versiones (tanto de las aplicaciones como del sistema operativo).
- Atención del fabricante, telefónica o por email 9x5.
- Atención telefónica en español en horario laboral, de 9:00 a 18:00 h, de lunes a viernes.
- Intercambio de piezas con envío por adelantado.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problemas.
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

### Torrespaña - Fondo Documental

- Atención del fabricante, telefónica o por email 9x5.
- Atención telefónica en español en horario laboral, de 9:00 a 18:00 h, de lunes a viernes.
- Conexión remota para diagnóstico y solución de problemas.
- Atención in situ con un tiempo de respuesta máximo de 48h.

### **Informes de Actividad**

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.