

Ampliación licencias antivirus Trend Micro

(S-05843-2021)

Informe Técnico de Valoración de Ofertas

Índice

1.1. OBJETO	3
1.2. OFERTAS RECIBIDAS.....	3
1.3. OFERTAS EXCLUIDAS POR REQUERIMIENTOS DE SOLVENCIA	3
1.4. OFERTAS EXCLUIDAS POR OTRAS CAUSAS.....	3
2. VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.....	4
2.1. CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA.....	4
2.2. OFERTA DE TELEFÓNICA	4
3. CONCLUSIONES	5

1. Introducción

1.1. Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante expediente número S-05843-2021.

1.2. Ofertas recibidas

Se ha recibido oferta del siguiente proveedor:

➤ Telefónica

1.3. Ofertas excluidas por requerimientos de solvencia

N/A

1.4. Ofertas excluidas por otras causas

N/A

2. Valoración de las ofertas presentadas

2.1. Criterios de valoración técnica

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Técnicas acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

2.2. Oferta de Telefónica

La oferta presentada **cumple** correctamente las características solicitadas en el Pliego de Especificaciones Técnicas.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	PUNTOS MÁXIMOS	PUNTOS CONSEGUIDOS	Observaciones
Criterios técnicos <u>subjetivos</u>	40	32	
Acuerdos de nivel de servicio	20	20	Los ANS ofertados son correctos.
Procedimiento de apertura de incidencias y soporte	5	2	No se especifican los procedimientos, pero lo dejan para acordar en reuniones con el cliente.
Equipo de trabajo y medios técnicos	10	5	No hay suficiente detalle.
Entregables	5	5	Cumplen con lo requerido.

3. Conclusiones

En atención a las consideraciones expuestas y en relación con la oferta que cumple con los requisitos técnicos exigidos en la Memoria y el Pliego de Especificaciones Técnicas, desde la Unidad de Servicio a Usuarios se propone que la adjudicación se realice a partir de los criterios que a tal efecto determine la Dirección de Compras.

Madrid, octubre de 2021