

---

**Pliego: Mantenimiento plataforma Citrix**

---

rtve

| Índice                                                    | Página   |
|-----------------------------------------------------------|----------|
| <b>1 Objeto del proyecto.....</b>                         | <b>3</b> |
| <b>2 Requerimientos técnicos.....</b>                     | <b>3</b> |
| 2.1 Detalle soporte licencias Citrix .....                | 3        |
| 2.2 Detalle mantenimiento Hardware de los servidores..... | 3        |
| 2.3 Servicios profesionales adicionales .....             | 4        |

## 1 Objeto del proyecto

El objeto de esta solicitud, es renovar por un año los servicios necesarios para el correcto funcionamiento de nuestra plataforma *Citrix*.

Además de la renovación del soporte de las licencias y del mantenimiento hardware de los servidores, también se solicitan unos servicios profesionales de consultoría experta, que se han estimado en 50 horas.

## 2 Requerimientos técnicos

A continuación, se detalla el soporte de las licencias a renovar, las características del mantenimiento hardware necesario y la bolsa de horas de servicios profesionales requerida.

### 2.1 Detalle soporte licencias Citrix

Se solicita la renovación del soporte por un año de las *90 Licencias CITRIX VIRTUALS APPS/DESKTOP* que fueron adquiridas por RTVE (Citrix Order#: 0001827107 License Access Code LAC: LA-0001827107-41277) para poder tener asistencia técnica, acceso a las actualizaciones y a las mejoras de software.

### 2.2 Detalle mantenimiento Hardware de los servidores

Solicitamos el mantenimiento hardware en modalidad 9x5 por un año de los dos servidores que alojan la plataforma Citrix. Este servicio debe contemplar lo siguiente:

- Diagnóstico de problemas
- Sustitución de hardware afectado
- Piezas
- Mano de obra
- Desplazamientos, etc.
- Todos aquello que se considere necesario para el correcto funcionamiento en producción de los dos servidores objeto de este mantenimiento.

Se trata de dos servidores *Dell PowerEdge R720*:

Etiqueta de servicio:H416322 y código de servicio rápido:37249127930

Etiqueta de servicio:4416322 y código de servicio rápido:8950957562

### **2.3 Servicios profesionales adicionales**

---

Además de la renovación del soporte de las licencias y del mantenimiento hardware, se solicitan unos servicios profesionales, estimados en 50 horas, dedicados a entre otras cosas para las siguientes tareas:

- Actuaciones preventivas
- Resolución de problemas
- Parcheo de la plataforma
- Adición nuevas aplicaciones a la plataforma