

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN DE FICHEROS DEL FONDO DOCUMENTAL DE TEKTRONIX EN RTVE

Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el “SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN DE FICHEROS DEL FONDO DOCUMENTAL DE TEKTRONIX EN RTVE”.

Descripción del equipamiento

El soporte y mantenimiento cubrirá el siguiente equipamiento:

Prado nodo 1:

Licencia nº **UQQG-J7AU-8QVJ-UUKR-XAJ5-AUF3-6ITA**

		Licencias
- AUR CTL / CYW2AUR ENT	Aurora Controller	1
- AUR VU	Verification Unit	5

Prado nodo 2:

Licencia nº **65DR-5A43-BY86-BFRH-SJFU-PHP3-AITA**

		Licencias
- AUR CTL / CYW2AUR ENT	Aurora Controller	1
- AUR VU	Verification Unit	5

San Cugat:

Licencia nº **P58U-HFXQ-9UNY-2K78-E6EI-URE7-YITA**

		Licencias
- AUR CTL / CYW2AUR ENT	Aurora Controller	1
- AUR VU	Verification Unit	3

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para los elementos incluidos son las siguientes:

- Soporte, gestión y mantenimiento, tanto preventivo como correctivo, de todos los equipos que certifican la calidad de los ficheros, en horario laboral de lunes a viernes, con tiempo de respuesta al día siguiente hábil
- Acceso Priority al Centro de Soporte Técnico Aurora para asistencia técnica telefónica y electrónica vía email.
- Conectividad y acceso remoto vía red de datos para diagnóstico y análisis del sistema por parte de los servicios técnicos del fabricante de la aplicación Aurora.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro con informe de estado de los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.