

Mantenimiento y soporte equipos QUANTUM para ARCA (2022)

Informe Técnico

(Expediente S-06355-2021)

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS.....	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA.....	4
2.1.1 <i>Oferta de Datos Media</i>	4
3 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS	5

1 Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente **S-04903-2021 - Mantenimiento y soporte equipos QUANTUM para ARCA.**

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- Datos Media

1.3 Ofertas Excluidas

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Especificaciones Técnicas acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

2.1.1 Oferta de Datos Media

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

S-06355-2021		Datos Media	
Mantenimiento y soporte equipos QUANTUM para ARCA (2022)		Puntos	Notas
Puntuación total	40,00	30,00	
Criterios técnicos subjetivos			
Acuerdos de nivel de servicio	20,00	20,00	
Procedimiento de apertura de incidencias y soporte	5,00	5,00	
Equipo de trabajo y medios técnicos	10,00	0,00	No hay indicación de los técnicos asignados, experiencia, ni formación.
Entregables	5,00	5,00	

3 Conclusiones sobre las ofertas presentadas

Las ofertas presentadas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de condiciones técnicas, por lo que la adjudicación ha de realizarse a partir de los criterios técnicos reflejados en este documento y los criterios económicos que a tal efecto determine la Dirección de Compras de CRTVE.