

VALORACIÓN TÉCNICA EXPEDIENTE N° S-06968-2021
GESTIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE TARJETAS RESTAURANTE, TRANSPORTE Y
GUARDERÍA – PLAN RETRIBUCIÓN FLEXIBLE

Las empresas que han presentado ofertas para la gestión y distribución de tarjetas restaurante, transporte y guardería, dentro del Plan de Retribución Flexible para prestar servicios en la Corporación son Edenred España, S.A. y Cheque Dejeuner España, S.A.U.

Se somete a valoración los siguientes puntos detallados en el Pliego técnico:

Descripción de la metodología para la gestión y distribución de tarjetas (5 puntos)

Ambas empresas cubren las necesidades de la Corporación para prestar el servicio. Las ofertas son muy semejantes. En el caso de la oferta de Edenred, van por encima de lo exigido en lo relativo a la entrega, siendo esta si es necesario en el domicilio de la persona.

En este caso Edenred obtendría los 5 puntos y Cheque Dejeuner 4,5.

Medios técnicos y humanos destinados a la ejecución del contrato (5 puntos)

Los medios técnicos y humanos son semejantes en ambas ofertas. Ambas empresas estarían en 5 puntos.

Detalle de las coberturas por pérdidas, hurto, deterioro, etc (5 puntos)

Ambas empresas ofrecen el reembolso del importe de las tarjetas pero existe una pequeña diferencia y es que en el caso de Edenred incluye Robo + pérdida + hurto + deterioro y de la documentación presentada en el caso de Cheque Dejeuner tan solo se contempla robo y/o expoliación.

Por esta diferencia de cobertura, la puntuación de Edenred sería de 5 puntos y de Cheque Dejeuner de 4 puntos.

Descripción del sistema de canje de tarjetas (5 puntos)

Ambas compañías ofrecen un servicio parecido por lo que en este apartado la puntuación para ambas sería de 5 puntos.

Otros aspectos de interés para el desarrollo del servicio (5 puntos)

En líneas generales, salvo los matices anteriormente citados, ambas compañías cumplen con las condiciones fijadas en el pliego. A nivel tecnológico, la empresa Edenred está más preparada para el

uso digital, tanto vía Web como App, los desarrollos son mayores y las posibilidades de consultas, operaciones y gestión son más ágiles.

Como evaluación en este punto Edenred obtendría la máxima, es decir 5 puntos, y Cheque Dejeneur obtendría 4,5 puntos.

En resumen, la puntuación general es la que se detalla:

Criterios de valoración	EDENRED	CHEQUE DEJENEUR
Descripción de la metodología para la gestión y distribución de tarjetas	5	4,5
Medios técnicos y humanos destinados a la ejecución del contrato	5	5
Detalle de las coberturas por pérdidas, hurto, deterioro, etc	5	4
Descripción del sistema de canje de tarjetas	5	5
Otros aspectos de interés para el desarrollo del servicio	5	4,5
Puntos totales	25	23

Madrid a 17 de diciembre de 2021.