

EXPDIENTE nº

S-00134-2022

Servicios de Facturación Electrónica y OCR para RTVE

(facturae22)

Informe Técnico de Ofertas

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2. VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 SERES	4
2.2 PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS	12

1. Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente N S-00134/2022 para la contratación de los Servicios “Facturación Electrónica y OCR para RTVE (facturae22)”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- SERES

1.3 Ofertas Excluidas

2. Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 SERES

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	Puntos Posibles	Puntos Proveedor	Detalle
Idoneidad de la Solución Técnica			
Funcionalidades y Módulos	15	15	• Amplia descripción de los requerimientos funcionales y módulos del Sistema, los cuales se ajustan a lo requerido en el Pliego de Especificaciones Técnicas. • Excelente organización de las funcionalidades agrupándose específicamente en los procesos de facturación Electrónica y los Procesos de OCR. • Solución Llave en Mano, en Arquitectura Cloud, siendo una solución escalable y flexible, sin necesidad de desarrollos a medida y estructurada en tecnología de servicios tecnológicos y funcionales: Intercambiador, Portal de receptor, Portal del Emisor. Servicio de formato de facturas, Servicio para el Intercambio electrónico de datos B2B, e-archivo y custodia de facturas. • Presenta una documentación de requerimientos funcionales, los cuales tiene un porcentaje del 100% del grado de cumplimiento a los requisitos solicitados en el Pliego.

			Excelente descripción.
Posibilidades de Parametrización	3	3	- Permite la parametrización durante toda la vida del contrato de acuerdo a los cambios de operativa interna o procesos según se vayan produciendo y acorde a los requisitos solicitados por CRTVE. - Alto nivel de personalización, estando personalizada al modelo de CRTVE y agrupándose dicha personalización en los apartados: - Personalización del Portal para CRTVE. - Personalización de Visualización del PDF. - Implantación de reglas Negocio, de validación de facturas, control de duplicados, etc. - Personalización de las comunicaciones de CRTVE en la plataforma de SERES.
Requerimientos del puesto de usuario	2	2	La plataforma es compatible con los principales Sistemas Operativos, ((Windows, MAC), móviles o tabletas (Android / IOs)) así como con los navegadores exigidos tanto para consulta como para actualización, utilizando el protocolo seguro https, cumpliendo lo solicitado en el Pliego Técnico.
Solución de Plataforma	2	1	Aunque indican que se ajusta a los requerimientos del pliego, no detallan la infraestructura dedicada (máquinas, memoria...) y se limita a copiar el esquema de referencia del Pliego Técnico .

Integración con otro Sistemas	4	4	- Detalla las integraciones que en la actualidad contempla la solución con los sistemas requeridos en el Pliego Técnico - Integración con SAP - Carga de Proveedores. - Facturas recibidas por los Proveedores. - Integración con SAP para los procesos de Auto facturación emitida por los Proveedores. - Integración con el Gestor Documental DOGMA.
Requerimiento Control de Accesos	4	2	- Acceso a la plataforma securizado mediante comunicaciones ssl y credenciales robustas. - La plataforma garantiza la seguridad exigible en materia de LOPD, cifrado, firma, etc. - Control de acceso mediante roles de acción por módulo, reglas para la restricción de visibilidad de información según el tipo de acceso y perfil. - Mecanismo de registro y auditorias de Actividad de los usuarios: Plataforma, Base de Datos, log del Sistema. - No contempla la Integración con SCIM ni con SAML 2.0
Total	30	27	

Implantación y Soporte			
Implantación del sistema	3	3	Al ser el proveedor actual, no se requiere ningún plan asociado a la implantación de la solución ni cronograma asociado.
Carga y Migración de Datos	1	1	Al ser el proveedor actual, no se requiere ningún proceso de carga u migración de datos.
Formación	2	0	No aporta ningún Plan de Formación.
Soporte a usuarios	2	2	- Entrega a cada proveedor de una Guía de Integración de proveedores con la plataforma donde se definen claramente los posibles escenarios de integración por tipo de proveedor . - Servicio de atención telefónica para cualquier duda o consulta que los proveedores o las empresas desarrolladoras puedan tener durante su integración con la solución. - Herramienta de Soporte para la catalogación de incidencias, actividad, así como proporcionar a los proveedores una base de conocimiento, resolución de incidencias, para su uso. - No existirá limitación en cuanto al número de incidencias que puedan abrirse durante la duración del servicio.

			• Canales de soporte ofertados: ○ Correo electrónico y Canal Autoservicio 24x7. ○ Asistencia telefónica. 12x5 (L-V 8:00-20:00). ○ Herramienta de “ticketing” para tratamiento de soporte. Tanto si entra por el canal telefónico como por canal electrónico. Se presentará mensualmente un informe con la relación de incidencias recibidas y sus tiempos de resolución en base a los datos de esta herramienta. • Excelente descripción.
Mantenimiento y Administración	1	0,50	• Describe las tareas de mantenimiento que requieren en el pliego, aunque no detalla demasiado el mantenimiento hardware, supervisión y administración.
Sistema de Monitorización	1	0,50	• Descripción genérica del sistema de monitorización, con capacidad de registro y trazas de todas las operaciones, para su posterior auditoria. Indica que el servicio dispone de mecanismos de alerta a los administradores de red y sistemas, sin más detalle y no se identifica el envío de alarmas a los sistemas de RTVE.
Total	10	7	
Aspectos Generales del Servicio			

Equipo Profesional	1	0	Nula Información respecto al Equipo Profesional.
Mejoras en los acuerdos de nivel de servicio	2	0	Acepta los ANS solicitados en el pliego no proponiendo ninguna mejora.
Plan de Transición	4	0	No existe descripción alguna de las Fases del Servicio: Plan de Transición de entrada, de Operación, Transición de Salida.
Entregables y Gestión de la documentación	0,5	0,5	Se ajusta a lo solicitado en el Pliego Técnico.
Seguridad y Confidencialidad	2,5	2,5	- La solución contempla todas las garantías de seguridad exigibles en materia de LOPD, cifrado, firma, etc. y se garantiza su continuidad con una auditoria de seguridad anual realizada por terceros. - Control de Acceso. Los Núcleos de Procesamiento de Datos (NPD's) de e-Factura® se encuentran en diferentes ubicaciones, con acceso restringido y vigilancia permanente 24x7. - Copias de Respaldo. Todas las copias de seguridad se realizan sobre volúmenes identificados en unidades seguras de discos. Todas ellas están completamente identificadas tanto en fechas como en secuencia de incrementales.

			○ Se indican los tipos de backups realizados, procedimiento empleado y tiempos de respuesta y tiempos de respuesta máximos para recuperación. El procedimiento de recuperación especificado sólo menciona recuperación de la última copia. ○ Acceso por parte de Terceros. Política de seguridad global de los servicios. Modelo multi-capa de seguridad que permite ejecutar una defensa en profundidad: Seguridad Perimetral y Firewalling. ○ Cifrado de la información. Cifrado simétrico con AES-256, o lo que es lo mismo utiliza claves simétricas de 256 bits lo que garantizan la imposibilidad computacional del descifrado de datos. ○ Confidencialidad. Protocolo SSL V3 (Secure Sockets Layer), utilizado por el servicio, que dota de seguridad a las sesiones de navegación de Internet, cifrando el canal de comunicación y protegiendo la información de tránsito. Adicionalmente, de acuerdo con el Nuevo Reglamento de Desarrollo de la LOPD (1720/2007), se cifran todas aquellas comunicaciones transmitidas por Internet en los casos en que deban aplicarse las medidas de seguridad de nivel alto. ○ Gestión de Parches y Vulnerabilidades. Herramientas que permitan la monitorización de sus sistemas y la detección de vulnerabilidades. Revisión periódica de amenazas susceptibles de causar infecciones por virus o malware.
--	--	--	---

			○ Borrado seguro de información. Se garantizará la eliminación segura de la misma en todos aquellos soportes o sistemas en los que se hayan encontrado en algún momento, de forma que se evite la recuperación posterior de los datos. En todo caso, en el momento en el que los ficheros temporales/copia de datos dejen de ser necesarias para la finalidad para la que fueron creados, serán eliminados siguiendo un método de destrucción segura. ○ En cuanto al cifrado de la información, hace referencia al cifrado de las comunicaciones (HTTPS) no disponiendo cifrado como tal de los datos. ○ Se especifica la existencia de un plan de continuidad de negocio y recuperación de desastres, con una descripción muy detalladas.
Total	10	3	
Total Oferta	50	37,00	

2.2 Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	SERES
Idoneidad de la Solución Técnica	30	27,00
Implantación y Soporte	10	7,00
Aspectos Generales	10	3,00
PUNTUACION TOTAL	50	37,00

Madrid, marzo 2022