

S-01969-2022

Soporte de sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux

Informe Técnico

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	4
2.2 OFERTA DE INETUM	4
2.3 OFERTA DE LOGICALIS	4
2.4 OFERTA DE SIA	4
2.5 PUNTUACIÓN TÉCNICA	4
3 CONCLUSIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS	5

1 Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente **S-01969-2021 - Soporte de sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux.**

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- Inetum
- Logicalis
- SIA

1.3 Ofertas Excluidas

N/A

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Condiciones Generales acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

2.2 Oferta de INETUM

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

2.3 Oferta de LOGICALIS

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

2.4 Oferta de SIA

La oferta presentada cumple con las especificaciones técnicas solicitadas.

2.5 Puntuación técnica.

La siguiente tabla refleja la puntuación asignada a las empresas en los apartados contemplados en el pliego junto con los comentarios justificativos.

S-01969-2022		INETUM		LOGICALIS		SIA	
Soporte de sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux		Puntos	Notas	Puntos	Notas	Puntos	Notas
Puntuación criterios técnicos subjetivos		25,00	20,00	20,00	25,00		
Acuerdos de nivel de servicio	10,00	9,00	- El estándar de fabricante	9,00	- El estándar de fabricante	10,00	- Mejora los tiempos de respuesta. - Estima tiempos de resolución.
Procedimiento de apertura de incidencias y soporte	5,00	3,00	- El estándar de fabricante	3,00	- El estándar de fabricante	5,00	- Incorpora Nivel 1 y 2 de gestión de incidencias lo que mejora los tiempos de respuesta sobre el estándar del fabricante. - Se puede optar por la comunicación directa de RTVE con fabricante.
Equipo de trabajo y medios técnicos	5,00	5,00	- Director de cuenta. - Consultor software. - Oferta 24 horas de técnico para la instalación de Smart Management y otras tareas.	5,00	- Diversos técnicos con alta experiencia y formación. - Consultor software. - Incluye la instalación de Smart Management.	5,00	- Numerosos técnicos. - Laboratorio propio. - Oferta 24 horas de técnico para la instalación de Smart Management y otras tareas.
Entregables	5,00	3,00	- Los del fabricante únicamente.	3,00	- Los del fabricante únicamente.	5,00	- Al proponer una herramienta propia ofrece más informes que los estándar.

3 Conclusiones sobre las ofertas presentadas

Las ofertas presentadas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en el pliego de especificaciones técnicas, por lo que la adjudicación ha de realizarse a partir de los criterios técnicos reflejados en este informe y los económicos que a tal efecto determine la Dirección de Compras de CRTVE.