

EXPDIENTE nº:

S-02848-2021

Equipamiento Aulas Animación 3D para el Instituto RTVE

Informe Técnico de Ofertas

Área responsable: Dirección Área Técnica Televisión

Fecha: Mayo de 2022

Índice

1. INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	4
2. VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	5
2.1 DATOS MEDIA	5
2.2 ILUNION	6
2.3 INFOSER NT	7
2.4 NUNSYS	8
2.5 SERINGE	9
2.6 UNITECNIC	10
3. PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS	11

1. Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente nº S-02848-2021 “Equipamiento Aulas Animación 3D para el Instituto RTVE”.

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- DATOS MEDIA
- DISINFOR (MCB INFORMÁTICA)
- HERBECON
- ILUNION
- INFOSER NT
- NUNSYS
- SERINGE
- TANGRAM
- UNITECNIC

1.3 Ofertas Excluidas

- DISINFOR

- La oferta presentada no cumple con las siguientes exigencias:
 - Diagnóstico de incidencias relacionada con el hardware y con el software
 - Servicio de consultas técnicas telefónicas relativas a las aplicaciones instaladas, incluidas las suministradas por RTVE, contactando si es necesario con el soporte técnico del fabricante.

Ya que en la página 18 de su oferta específica expresamente: *Soporte a sistemas operativos, ofimática y navegadores* y por tanto, no incluyen todo el software gráfico instalado que no están encuadrados en ninguno de los mencionados grupos.

HERBECON

- La oferta presentada no cumple con la siguiente exigencia:
 - Memoria RAM mínima exigida de 64 GB.

TANGRAM

- La oferta presentada no cumple con la siguiente exigencia:
 - Tiempo de resolución máximo de 4 horas para las incidencias que puedan resolverse de forma remota o al siguiente día laborable a la comunicación (Next Bussiness Day) cuando sea requerida una intervención presencial, ya que en la página 6 de su oferta ponen expresamente que “el tiempo de resolución dependerá del tipo de problema en cada caso”.

2. Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 DATOS MEDIA

Ptos Max Ptos Dados			
Criterios subjetivos (sobre B1)	20	14	
Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	10	7	
Servicios de Instalación y puesta en marcha.	3	3	Propuesta que cumple el pliego. Aporta documentación de cableado, equipos y software con numeraciones, configuraciones y versiones de los mismos muy exhaustiva.
Mejora de los ANS: La gestión de incidencias y tiempos de respuesta y/o reparación en caso de consultas/averías: cliente preferente, gestión prioritaria, etc.	4	3	Presentan un proyecto sólido para la resolución de incidencias. Plantea un tiempo de respuesta de 2 horas
Propuestas en materia de mantenimiento correctivo y preventivo u otros beneficios adicionales, así como en lo relativo al soporte in situ, respecto a los aspectos exigidos en el Pliego técnico	3	1	Exponen el conjunto de recursos con los que cuentan para cumplir los requisitos de soporte. No se presentan propuestas concretas o beneficios adicionales.
Equipo de trabajo para los servicios de instalación y soporte	10	7	
Se valorarán diversos aspectos como son la formación y la experiencia en proyectos similares de hardware y software gráfico y animación 3D	10	7	Empresa con experiencia en proyectos similares.

2.2 ILUNION

Ptos Max Ptos Dados

Criterios subjetivos (sobre B1)	20	15	
Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	10	8	
Servicios de Instalación y puesta en marcha.	3	3	Descripción muy detallada de todos los pasos a dar, desde el envío de equipos hasta la instalación final especificando la documentación que aportan en cada fase de la instalación. Introduce mejoras para agilizar el tiempo de instalación.
Mejora de los ANS: La gestión de incidencias y tiempos de respuesta y/o reparación en caso de consultas/averías: cliente preferente, gestión prioritaria, etc.	4	2	Mejora en 15 minutos la resolución de averías cuando puedan ser efectuadas en remoto. Horario de atención más amplio del requerido.
Propuestas en materia de mantenimiento correctivo y preventivo u otros beneficios adicionales, así como en lo relativo al soporte in situ, respecto a los aspectos exigidos en el Pliego técnico	3	3	Su propuesta de suministrar equipos y piezas de repuesto in situ supone un beneficio adicional ya que implica una mayor rapidez en la resolución de incidencias.
Equipo de trabajo para los servicios de instalación y soporte	10	7	
Se valorarán diversos aspectos como son la formación y la experiencia en proyectos similares de hardware y software gráfico y animación 3D	10	7	Experiencia en proyectos similares de instalación de equipos en aulas en los cuales sin acreditar tener experiencia con el software gráfico de este expediente. Empresa que proporciona el servicio técnico oficial de la marca ofertada (hardware).

2.3 INFOSER NT

Ptos Max Ptos Dados

Criterios subjetivos (sobre B1)	20	10	
Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	10	7	
Servicios de Instalación y puesta en marcha.	3	2	Bien definido pero se acogen estrictamente a lo exigido en el pliego técnico.
Mejora de los ANS: La gestión de incidencias y tiempos de respuesta y/o reparación en caso de consultas/averías: cliente preferente, gestión prioritaria, etc.	4	3	Mejora del tiempo de resolución remota en 1 hora. Stock de equipos y piezas en sus dependencias. Especifican que CRTVE será tratada como cliente preferente.
Propuestas en materia de mantenimiento correctivo y preventivo u otros beneficios adicionales, así como en lo relativo al soporte in situ, respecto a los aspectos exigidos en el Pliego técnico	3	2	Sustitución de piezas en el mantenimiento preventivo.
Equipo de trabajo para los servicios de instalación y soporte	10	3	
Se valorarán diversos aspectos como son la formación y la experiencia en proyectos similares de hardware y software gráfico y animación 3D	10	3	Aportan curriculum del equipo de trabajo que destinaran al proyecto con formación y funciones aunque no aportan información sobre proyectos en los que hayan trabajado.

2.4 NUNSYS

Ptos Max Ptos Dados

Criterios subjetivos (sobre B1)	20	17	
Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	10	9	
Servicios de Instalación y puesta en marcha.	3	3	Memoria muy detallada donde especifican que tendrán más accesorios y elementos de montaje de los necesarios para evitar un retraso durante este proceso. Presentan una buena política en la gestión de residuos y limpieza del área de trabajo. Detallan su proceso de Control de Calidad.
Mejora de los ANS: La gestión de incidencias y tiempos de respuesta y/o reparación en caso de consultas/averías: cliente preferente, gestión prioritaria, etc.	4	3	Resolución de averías de forma remota en 3 horas (se mejora en 1 hora) y también mejora el tiempo de resolución de incidencias in situ.
Propuestas en materia de mantenimiento correctivo y preventivo u otros beneficios adicionales, así como en lo relativo al soporte in situ, respecto a los aspectos exigidos en el Pliego técnico	3	3	Descripción detallada de los procesos que se realizan el mantenimiento preventivo tales como actualizaciones de software y firmware, medición de las condiciones ambientales de Tª y humedad, limpieza, polvo, etc, inspección interna y externa de los equipos, ajuste y calibración, seguridad eléctrica, revisión mecánica, Roadmap tecnológico, etc.
Equipo de trabajo para los servicios de instalación y soporte	10	8	
Se valorarán diversos aspectos como son la formación y la experiencia en proyectos similares de hardware y software gráfico y animación 3D	10	8	Aportan equipo de trabajo con formación en sistemas audiovisuales y del software tan específico de este proyecto como AUTODESK, UNITY y UNREAL. No aportan proyectos similares realizados por ellos.

2.5 SERINGE

Ptos Max Ptos Dados

Criterios subjetivos (sobre B1)	20	15	
Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	10	10	
Servicios de Instalación y puesta en marcha.	3	3	Presenta un procedimiento detallado por fases y con reuniones de seguimiento por ambas partes: RTVE y SERINGE
Mejora de los ANS: La gestión de incidencias y tiempos de respuesta y/o reparación en caso de consultas/averías: cliente preferente, gestión prioritaria, etc.	4	4	Tiempo de resolución de forma remota en 2 horas (mejora en un 50%). Mejora en el horario de atención de L a J en 1 hora y media. Creación de comités para el seguimiento de la instalación y del soporte.
Propuestas en materia de mantenimiento correctivo y preventivo u otros beneficios adicionales, así como en lo relativo al soporte in situ, respecto a los aspectos exigidos en el Pliego técnico	3	3	Stock de equipos y piezas en sus dependencias para mantenimiento correctivo más ágil. Herramienta de gestión de incidencias FootPrints que permite el seguimiento por parte de RTVE a través de una aplicación web.
Equipo de trabajo para los servicios de instalación y soporte	10	2	
Se valorarán diversos aspectos como son la formación y la experiencia en proyectos similares de hardware y software gráfico y animación 3D	10	2	Proporcionan el servicio técnico oficial de la marca ofertada pero no acreditan formación del equipo de trabajo en equipos gráficos ni de proyectos similares llevados a cabo.

2.6 UNITECNIC

Ptos Max Ptos Dados

Criterios subjetivos (sobre B1)	20	20	
Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	10	10	
Servicios de Instalación y puesta en marcha.	3	3	Memoria muy detallada con todos los procesos a realizar especificando los recursos a cada tarea de un modo pormenorizado. Ofrecen reuniones de seguimiento de todas las fases de la instalación. Mejora la presencia de técnicos en el primer mes.
Mejora de los ANS: La gestión de incidencias y tiempos de respuesta y/o reparación en caso de consultas/averías: cliente preferente, gestión prioritaria, etc.	4	4	Una gran mejora en los tiempos de resolución de incidencias tanto por acceso remoto (2 horas) como en resoluciones in situ que también aseguran su presencia en 2 horas
Propuestas en materia de mantenimiento correctivo y preventivo u otros beneficios adicionales, así como en lo relativo al soporte in situ, respecto a los aspectos exigidos en el Pliego técnico	3	3	Mantenimiento preventivo con elaboración de documentos con los resultados de diferentes chequeos y pruebas que se realizan periódicamente y que formarán parte de una base de datos
Equipo de trabajo para los servicios de instalación y soporte	10	10	
Se valorarán diversos aspectos como son la formación y la experiencia en proyectos similares de hardware y software gráfico y animación 3D	10	10	Tienen técnicos especializados en integración y montaje de equipos de grafismo y aportan referencias de proyectos similares en los que han trabajado.

3. Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	DATOS MEDIA	ILUNION	INFOSER	NUNSYS	SERINGE	UNITECNIC
Idoneidad del servicio técnico de soporte, resolución de incidencias y mantenimiento centralizado derivado de la garantía extendida	10	7	8	7	9	10	10
Servicios de Instalación y puesta en marcha.	3	3	3	2	3	3	3
Mejora de los ANS: La gestión de incidencias y tiempos de respuesta y/o reparación en caso de consultas/averías: cliente preferente, gestión prioritaria, etc.	4	3	2	3	3	4	4
Propuestas en materia de mantenimiento correctivo y preventivo u otros beneficios adicionales, así como en lo relativo al soporte in situ, respecto a los aspectos exigidos en el Pliego técnico	3	1	3	2	3	3	3
Equipo de trabajo para los servicios de instalación y soporte	10	7	7	3	8	2	10
Se valorarán diversos aspectos como son la formación y la experiencia en proyectos similares de hardware y software gráfico y animación 3D	10	7	7	3	8	2	10
PUNTUACION TOTAL	20	14	15	10	17	12	20

Madrid, mayo de 2022