

**RENOVACIÓN ANUAL DE LICENCIA DE SOPORTE REMOTO
TEAMVIEWER**

Junio 2022

RENOVACIÓN ANUAL DE LICENCIA DE SOPORTE REMOTO TEAMVIEWER

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

A continuación se especifica las características técnicas que deben cumplir las ofertas que se presenten a **RENOVACIÓN ANUAL DE LICENCIA DE SOPORTE REMOTO TEAMVIEWER**

Las características técnicas que deberán cumplir las licencias suministradas serán las que se especifican en el presente documento, así como las aportadas por el fabricante en sus informaciones técnicas. Podrá reclamarse igualmente el cumplimiento de cualquier otra característica técnica que haya sido incluida tanto en la descripción de la composición del suministro ofertado, como en la propia oferta.

Los oferentes, incluirán **información técnica** suficiente, de las licencias ofrecidas, que permita una correcta evaluación de los mismos. Incluirán una memoria técnica claramente descriptiva de la solución aportada. Presentarán una detallada composición de suministro, **referenciada en ítems**, que irán cuantificados en cantidades ofertadas. Indicarán **marca y modelo del equipo ofertado**, adjuntando un catálogo del fabricante, que permita una correcta evaluación de los mismos, en sus aspectos mecánicos, eléctricos, electrónicos y ópticos.

Todas las licencias ofertadas deberán ser **nuevos, no-descatalogados** y de **calidad profesional**, cumpliendo las características técnicas que se requieren en este documento. Así mismo, deberán tener el correspondiente soporte técnico post-venta.

La recepción de licencias aisladas consistirá en la comprobación de las características técnicas estipuladas en el presente documento, elevándose el Certificado correspondiente. Momento en el que comenzará a computar el plazo de garantía de la licencia suministrada.

En aquellos lotes en los que se haga mención expresa al tipo de documentación y cantidad, ésta prevalecerá sobre cualquier otra indicación que se realice en el resto del presente documento.

La falta de estos manuales o documentación se considerará suministro incompleto no elevándose el certificado correspondiente, hasta que no sean entregados dichos manuales.

Las **Especificaciones Técnicas** y la **Composición** del suministro a adquirir, mediante el presente documento, están desglosadas seguidamente:

DETALLE. – RENOVACION SUSCRIPCION TEAMVIEWER CORPORATE

La composición del suministro es la siguiente:

Renovación licencia Teamviewer Corporate, con las siguientes características técnicas:

- Posibilidad de 3 usuarios simultáneos.
- Clave de la licencia a renovar:
 - 1 TeamViewer Corporate Subscription para clave 9A798F99-3BA1-484A-98E5-B1EE4865AB80
 - 1 TeamViewer Corporate Subscription para clave 02E6AC42-BFBD-4CCD-825C-9D53C4AD5F92
 - 1 TeamViewer Corporate Subscription
 - 3 TeamViewer AddOn Channel para clave 38893A8D-6CF2-421C-85AA-D03F3E656F61

Madrid, junio de 2022