

S-04122-2022

Licencias Microsoft para puestos de trabajo (2022)

Pliego de especificaciones técnicas

Índice

1 OBJETO.....	3
2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	4
2.1 SUMINISTRO DE LICENCIAS	4
2.2 PUESTA EN MARCHA	4
2.3 SERVICIO DE SOPORTE.....	4
3 ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS TÉCNICAS.....	5

1 Objeto

Suministro de licencias de productos del fabricante **MICROSOFT** para puestos de trabajo de RTVE, descritos en los siguientes apartados.

2 Descripción del Servicio

2.1 Suministro de licencias

Suministro de licencias de productos software del fabricante Microsoft, mediante acuerdo **Select Plus**, descritas a continuación:

SKU	Producto	Cantidad
021-10695	Office Standard 2021 SLng LTSC (Sin SA)	3.000
79P-05855	Office Professional Plus 2021 SLng LTSC (Sin SA)	200
H30-05986	Project Pro 2021 Sngl with 1 Project Server CAL (Sin SA)	25
D87-07657	Visio Pro 2021 Sngl LTSC (Sin SA)	25

El licitador incluirá en la oferta técnica la descripción de las licencias ofertadas,

2.2 Puesta en marcha

Dentro del alcance del servicio, se incluirán las tareas de soporte a la activación de las licencias en la consola de gestión de licencias, instalación del servidor de licencias y todas las configuraciones necesarias, soporte a la descarga de las distintas versiones actualizadas de productos, etc.

Asimismo, se deberán configurar en la consola al menos dos grupos para asignar las licencias que correspondan a distintos departamentos, incluyendo usuarios administradores diferenciados para cada grupo.

2.3 Servicio de Soporte

Existirá un servicio de soporte en horario de oficina para los administradores de RTVE, para la resolución de incidencias dudas o problemas con la configuración de licencias, activación, instalación, etc, durante **6 meses** a partir del suministro.

Dicho soporte será en castellano.

El licitador indicará en su oferta los canales de contacto con los servicios de soporte (teléfono, web, etc) y los niveles de servicio que ofrece.

El soporte Nivel 1 a usuarios finales lo realizará el CAU y otras áreas técnicas de RTVE.

3 Estructura de las ofertas técnicas

Las ofertas técnicas incluirán una descripción detallada de todos los aspectos técnicos requeridos en este documento para el servicio, además de aquellos otros aspectos que se consideren necesarios, de acuerdo al siguiente índice de contenidos:

1. OBJETO
2. DESCRIPCION DEL SERVICIO
 - 2.1 Suscripción de licencias
 - 2.2 Soporte a la puesta en marcha