

S-05502-2022

Adquisición de licencia IBM Cloud Pak

Pliego de especificaciones técnicas

Índice

1 OBJETO	3
2 SITUACIÓN ACTUAL	4
3 DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y SERVICIO	6
3.1 SUMINISTRO DE LICENCIAS	6
3.2 SERVICIOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN	6
3.3 ACUERDOS DE NIVEL SERVICIO	7
3.4 PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS	7
3.5 EQUIPO DE TRABAJO Y MEDIOS TÉCNICOS	7
3.6 ENTREGABLES	7
4 INCUMPLIMIENTOS GRAVES DEL SERVICIO	9
5 ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS TÉCNICAS	10

1 Objeto

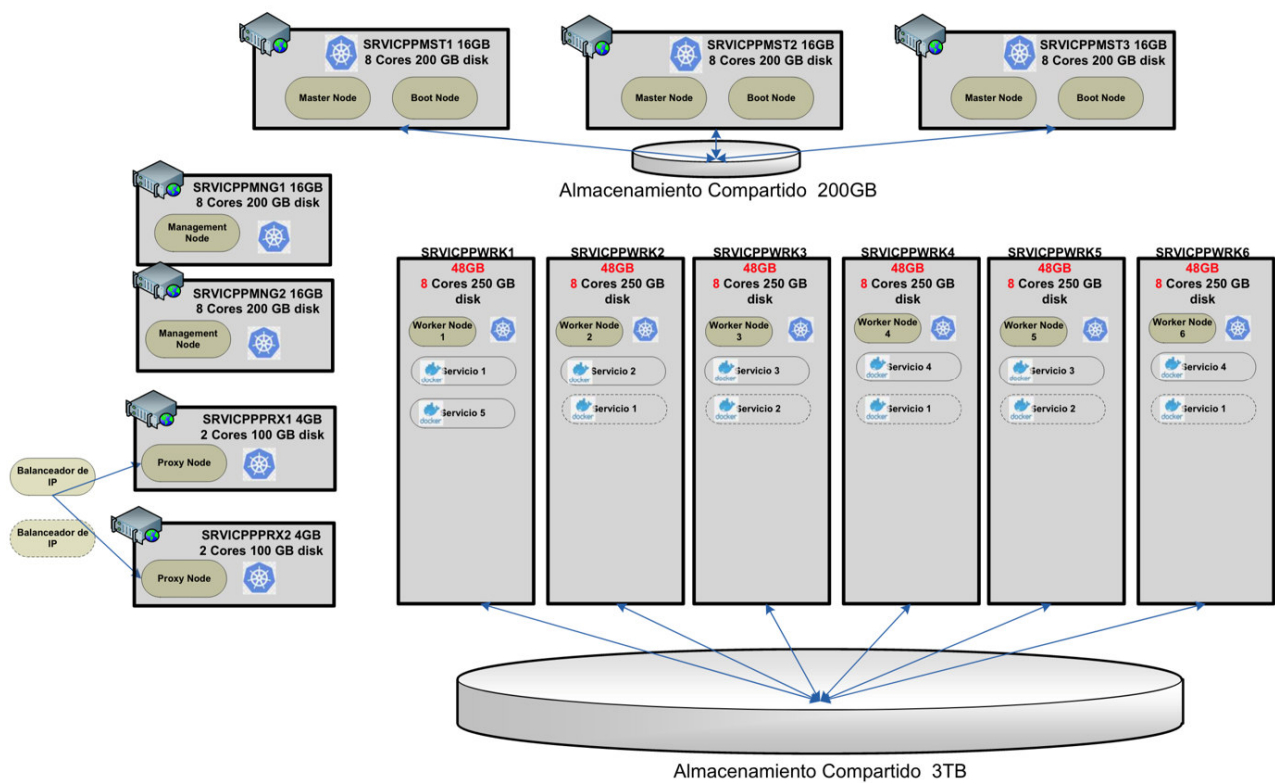
Se requiere la siguiente contratación, según se detalla más adelante, de los siguientes conceptos:

- Suministro de las licencias y soporte necesarios para la implantación del producto OCP de IBM para la evolución y ampliación de la actual plataforma ICP que da soporte a contenedores.
- Suministro de licencias de IBM Spectrum Scale para la utilización de OCP del almacenamiento compartido.
- Suministro de licencias de IBM Spectrum Protect Plus para la generación de copias de respaldo de OCP.
- Servicios de instalación, configuración y puesta en marcha de los productos anteriores.
- Migración de la actual plataforma ICP a OCP.

2 Situación actual

RTVE dispone de una plataforma para la ejecución de contenedores basada en el producto IBM Cloud Pak sobre la que se ha realizado el despliegue de determinadas aplicaciones corporativas. Esta plataforma está en evolución realizándose despliegues de nuevas aplicaciones de forma continua. La descripción incluida en este documento puede verse modificada en el tiempo debido a la evolución normal de la instalación.

La arquitectura instalada en RTVE es la siguiente:



Se compone de:

- 2 nodos master.
- 2 nodos management (donde están desplegadas las tools de ELK, Prometheus, Grafana, etc.).
- 2 nodos proxy (para el acceso a las aplicaciones).
- 6 nodos worker para los contenedores.

El clúster ICP está desplegado en modalidad stretched clúster en dos CPDs separados por 700m.

Los diferentes componentes de ICP se ejecutan sobre máquinas virtuales arrancadas sobre vmware 6.5.

La capa de almacenamiento persistente la proporciona un clúster externo de IBM GPFS (Spectrum Scale) v5.1.2 arrancados sobre sistemas IBM P8 con sistema operativo AIX v7.2.

El backup de estos sistemas se realiza mediante TSM4VE (Spectrum Protect for VE) v8.1.13.

3 Descripción del Suministro y Servicio

3.1 Suministro de licencias

Suministro de las licencias de productos IBM para servidores corporativos descritos a continuación:

Part Number	Descripción	Cantidad
D24XJLL	IBM Cloud Pak for Applications Virtual Processor Core License + SW Subscription & Support 12 Months	64
D1VLALL	IBM Spectrum Scale Data Management Edition Per Terabyte License + SW Subscription & Support 12 Months	40
D1X27LL	IBM Spectrum Protect Plus Capacity per Terabyte License + SW Subscription & Support 12 Months	40

El licitador describirá los términos del servicio de soporte del fabricante ofrecidos, con el mayor nivel de detalle posible.

3.2 Servicios de instalación y configuración

Se deberán proporcionar, a demanda de RTVE, los servicios de diseño, instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha del software especificado.

Se incluye la migración del actual entorno que presta servicio en RTVE con el producto IBM Cloud Pak al producto Openshift Cloud Pak.

Los trabajos a realizar para la ejecución del servicio deberán ser, como mínimo, los siguientes:

- Análisis de la situación actual y diferencial sobre las especificaciones indicadas en este documento.
- Diseño y dimensionamiento de la nueva solución con elaboración de un documento detallado de arquitectura.
- Elaboración de la planificación estimada.
- Definición de los planes de ejecución con elaboración de un documento detallado de implantación y pruebas.
- Implantación.
- Atención y resolución de incidencias hasta la estabilización del servicio.

Para tal fin, se ofertarán los perfiles técnicos expertos con el suficiente nivel para realizar la implantación de la nueva plataforma, migración de la actual e integración de los componentes entre sí y con el resto de la instalación.

La estimación de horas de técnico experto estimada es la siguiente:

Descripción	Horas
Especialista en Cloud Pak for Applications/ IBM Spectrum Protect	702

Toda la infraestructura necesaria para la implantación de la solución será proporcionada por RTVE: LAN, SAN, virtualización, almacenamiento, sistemas de backup, etc.

3.3 Acuerdos de Nivel Servicio

El licitador indicará en su oferta los ANS ofrecidos para el servicio con el máximo detalle posible diferenciando los ANS comprometidos para los servicios de implantación y los ofrecidos por el fabricante para los componentes software.

El horario de atención será 24x7.

La descripción oficial de los ANS estipulados por el fabricante IBM deberán adjuntarse con la propuesta.

3.4 Procedimiento de Gestión de Incidencias

El licitador detallará en su propuesta los siguientes aspectos del servicio, tanto para los servicios de instalación como para el soporte del fabricante.

- Procedimiento de apertura de incidencias
- Procedimiento de solicitud de soporte

3.5 Equipo de trabajo y medios técnicos

El licitador detallará en su propuesta el equipo de trabajo y los medios de los que dispone para la realización del servicio, con el mayor detalle posible:

- Equipo de trabajo, cualificación, experiencia, certificaciones, etc.
- Medios tecnológicos de los que disponga (centros de soporte, laboratorios, etc.).
- Herramientas de gestión disponibles.

3.6 Entregables

El adjudicatario tiene obligación de documentar todas las actividades y tareas del servicio hasta el final del contrato, para ello se entregará a RTVE, como mínimo los Informes periódicos, cuya periodicidad será acordada con el adjudicatario, de seguimiento del servicio y que incluirán:

- Seguimiento del cumplimiento de ANS.
- Incidencias del período.

El licitador describirá en su oferta el contenido detallado propuesto, o la herramienta a utilizar para el seguimiento del mismo, y cualquier otro entregable que incluya en su propuesta.

4 Incumplimientos graves del servicio

Dada la criticidad e importancia de los servicios objeto de este pliego, el adjudicatario deberá asegurar el estricto cumplimiento del mismo sin deficiencias que puedan afectar al servicio prestado.

Se considerarán incumplimientos graves las siguientes situaciones que causen graves deficiencias en el servicio imputables al adjudicatario, tales como:

- **Indisponibilidad prolongada del servicio**, por más de 24 horas por causas imputables al adjudicatario.
- **Incumplimiento de cualquiera de los servicios contratados**, o falta de colaboración exigible en los mismos, cuando estos hayan sido solicitados por RTVE por los canales acordados.
- **Incumplimiento reiterado del ANS**, más de 3 meses consecutivos o 5 a lo largo de un año.
- **Pérdida de Información no recuperable por causa del adjudicatario**. En su caso este realizará todas las acciones posibles para la recuperación sin coste para RTVE.
- **Retraso de más de 1 mes** en la entrega de informes de seguimiento periódicos o cualquier otro entregable del servicio.

5 Estructura de las ofertas técnicas

Las ofertas técnicas incluirán una descripción detallada de todos los aspectos técnicos requeridos en este documento para el servicio, además de aquellos otros aspectos que se consideren necesarios, de acuerdo al siguiente índice de contenidos:

1. OBJETO
2. RESUMEN EJECUTIVO
3. DESCRIPCION DEL SUMINISTRO Y SERVICIO
 - 3.1 SUMINISTRO DE LICENCIA
 - 3.2 SERVICIOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN
 - 3.3 ACUERDOS DE NIVEL SERVICIO
 - 3.4 PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS
 - 3.5 EQUIPO DE TRABAJO Y MEDIOS TÉCNICOS
 - 3.6 ENTREGABLES