

## PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN DE FICHEROS DEL FONDO DOCUMENTAL DE TEKTRONIX EN RTVE

### Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el “SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN DE FICHEROS DEL FONDO DOCUMENTAL DE TEKTRONIX EN RTVE”.

### Descripción del equipamiento

El soporte y mantenimiento cubrirá el siguiente equipamiento:

#### Prado nodo 1:

Licencia nº **UQQG-J7AU-8QVJ-UUKR-XAJ5-AUF3-6ITA**

		Licencias
- AUR CTL / CYW2AUR ENT	Aurora Controller	1
- AUR VU	Verification Unit	5

#### Prado nodo 2:

Licencia nº **65DR-5A43-BY86-BFRH-SJFU-PHP3-AITA**

		Licencias
- AUR CTL / CYW2AUR ENT	Aurora Controller	1
- AUR VU	Verification Unit	5

#### Sant Cugat:

Licencia nº **P58U-HFXQ-9UNY-2K78-E6EI-URE7-YITA**

		Licencias
- AUR CTL / CYW2AUR ENT	Aurora Controller	1
- AUR VU	Verification Unit	3

## **Definición del soporte y mantenimiento**

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para los elementos incluidos son las siguientes:

- Soporte, gestión y mantenimiento, tanto preventivo como correctivo, de todos los equipos que certifican la calidad de los ficheros, en horario laboral de lunes a viernes, con tiempo de respuesta al día siguiente hábil
- Acceso Priority al Centro de Soporte Técnico Aurora para asistencia técnica telefónica y electrónica vía email.
- Conectividad y acceso remoto vía red de datos para diagnóstico y análisis del sistema por parte de los servicios técnicos del fabricante de la aplicación Aurora.

## **Informes de Actividad**

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro con informe de estado de los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.