

EXPDIENTE nº

S-06583-20221016

Suscripción y Soporte MEAP Convertigo

Informe Técnico de Ofertas

i

Fecha:

octubre 2022

Índice

INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 INETUM	4
2.2 CGI	6
3 PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS	7

Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la adquisición tramitada mediante el Expediente N S06583-20221016 para la “Suscripción y Soporte MEAP (2023-2024)”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- INETUM
- CGI

1.3 Ofertas Excluidas

- No procede

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 INETUM

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	Puntos Posibles	Puntos Proveedor	Detalle
Idoneidad de la Solución Técnica			
Informes de seguimiento del servicio	5	5	<ul style="list-style-type: none"> • Propone la entrega periódica de un informe de seguimiento tal y como se solicita en los requerimientos técnicos detallando además el contenido de los mismos <ul style="list-style-type: none"> - Revisión de los niveles de servicio alcanzados - Revisión desviaciones - Aprobación de programas de trabajo
Gestión de incidencias	5	5	<ul style="list-style-type: none"> • Describe detalladamente el procedimiento de gestión de incidencias durante todo el ciclo de vida de las mismas definiendo de forma clara canales de comunicación, responsabilidades, procedimiento, horario y tiempos de respuesta.

			<ul style="list-style-type: none">• La clasificación de las mismas y compromisos de servicio se corresponden con los requeridos mejorándolos incluso en algunos casos.
Total, Oferta	10	10	

2.2 CGI

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA SUBJETIVOS	Puntos Posibles	Puntos Proveedor	Detalle
Idoneidad de la Solución Técnica			
Informes de seguimiento del servicio	5	0	<ul style="list-style-type: none"> No aporta ningún tipo de Informes tal y como se solicita en el Pliego Técnico.
Gestión de incidencias	5	5	<ul style="list-style-type: none"> Describe detalladamente el procedimiento de gestión de incidencias durante todo el ciclo de vida de las mismas definiendo de forma clara canales de comunicación, responsabilidades, procedimiento, horario y tiempos de respuesta. La clasificación de las mismas y compromisos de servicio se corresponden con los requeridos mejorándolos incluso en algunos casos.
Total, Oferta	10	5	

3 puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	INETUM	GCI
Informes de Seguimiento	5	5	0
Gestión de Incidencias	5	5	5
PUNTUACION TOTAL	10	10	5

Madrid, octubre 2022