

## SERVICIO MANTENIMIENTO DEL SISTEMA FINGERTEXT QUE GESTIONA EL SUBTITULADO Y EL TELETEXTO DEL CCP RTVE CATALUÑA

### Objeto

Contratar el servicio de mantenimiento del sistema Fingertext que gestiona el subtulado y el teletexto del CCP RTVE Cataluña.

### Equipamiento

El servicio de mantenimiento incluye las siguientes licencias Fingertext que se encuentran en explotación:

CONCEPTO	UNIDADES
HandData DVB System 15 streams.	1
Codificador Subtitulación DVB.	1
PCR Monitor.	1
HandData DVB System 15 streams backup.	1
Codificador Subtitulación DVB backup.	1
PCR Monitor backup.	1
Multitransmisor.	3
Módulo Teletexto.	3
Módulo Subtitulación HandData.	3
Generador de páginas teletexto (VBI Reader, PagCreator & GPI Reader).	3

### Definición del soporte y mantenimiento

El servicio de mantenimiento básico Fingertext consiste en:

- Soporte y resolución de incidencias por correo electrónico y telefónico en horario de oficina y días laborables de las licencias citadas anteriormente.
- Mantenimiento correctivo del software.
- Incluye actualizaciones de las licencias de software adquiridas.
- Soporte técnico del hardware y el sistema operativo a cargo del fabricante.

## **Informes de actividad**

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas o Subsistemas

CRTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.