

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS CABECERAS DE LAS PLATAFORMAS POR SATÉLITE DE RTVE PARA ASIA Y OCEANÍA, Y ÁFRICA

Objeto

Se solicita el soporte y mantenimiento del equipamiento asociado al sistema de codificación y multiplexación de señales de las cabeceras de las plataformas de emisión por satélite para:

- Asia y Oceanía, y
- África

Definición del soporte y mantenimiento

El adjudicatario del contrato dará soporte técnico y hará el mantenimiento de todos los equipos instalados (hardware y software), cuyo detalle figura en el ANEXO. Es decir, será un mantenimiento integral de las cabeceras completas instaladas, incluyendo las actualizaciones software que se produzcan durante el periodo.

El adjudicatario pondrá a disposición de RTVE al menos un teléfono de contacto de un técnico cualificado y experimentado, así como su dirección de mail, mediante los cuales el personal técnico de RTVE pueda efectuar consultas relacionadas con dicho equipamiento. La disponibilidad será de 9h. a 20h. ininterrumpidamente, de lunes a viernes, salvo días festivos.

Igualmente, RTVE dará al adjudicatario el contacto técnico de Torrespaña para la interlocución.

El servicio de soporte incluirá el servicio de conexión remota a las cabeceras mediante línea telefónica, ADSL, internet o similar, de tal forma que la empresa adjudicataria pueda acceder a los equipos con el fin de ver su status, reconfigurarlos, actualizar el software, etc. El tiempo de respuesta para el servicio de conexión remota será de 24 horas de lunes a domingo, desde la comunicación de la incidencia.

RTVE proporcionará al adjudicatario la conexión física con los equipos para este fin.

En caso de avería de un equipo o ante la imposibilidad de solventar un problema ni por los técnicos de RTVE ni de forma remota, la empresa adjudicataria se compromete a prestar el soporte in situ en las instalaciones de RTVE de Torrespaña en un periodo de 24h., de lunes a domingo, desde su comunicación, para sustitución del equipo defectuoso y restituir la redundancia original.

Así mismo, la empresa se compromete a tener repuestos idénticos a los equipos suministrados durante el tiempo que dure el contrato de mantenimiento.

Con el fin de que la incidencia se solvete de una manera más rápida y eficaz se cederá a RTVE determinados módulos de repuesto, cuyo detalle figura en Anexo. Estos repuestos deberán ser idénticos a los que estén en funcionamiento (tanto hardware como software), con el firmware cargado previamente y con garantía de que se ha probado su funcionamiento. En caso de que sea necesaria la sustitución de equipo averiado por el de reserva, la empresa adjudicataria vendrá obligada a retirar el equipo defectuoso y reemplazarlo por otro nuevo como nueva reserva. Si surgiera una nueva avería antes de que esto ocurriera, entonces la empresa adjudicataria se compromete nuevamente a ir a las instalaciones de RTVE antes de 24h desde que RTVE comunica la situación, con el fin de disponer siempre de equipo de reserva.

Informes de actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

CRTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.

ANEXO

DESGLOSE DE EQUIPAMIENTO CUBIERTO POR EL CONTRATO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

CABECERA DE LA PLATAFORMA POR SATÉLITE PARA ASIA Y OCEANIA			
DESCRIPCION	UDS.	MARCA	MODELO
Codificador de vídeo MPEG4-AVC/MPEG2, 1 entrada vídeo HD-SDI, 4 entradas audio AES (incluye Dolby AC3), 2 salidas ASI. Incluye doble fuente alimentación	2	ALTUM II	AHE 4212I8A
Multiplexor de TS con 4 entradas DVB-ASI y 2 salidas idénticas, genera 4 salidas virtuales	2	SAPEC	MTS1400-D4A
Cofre UR3000R01 3UR	1	ALBALA	UR3000R01
Fuente de alimentación FA3000C02	2	ALBALA	FA3000C02
Modulo controlador TLE3001C01	1	ALBALA	TLE3001C01
Conmutador ASI ó SDI	2	ALBALA	DSW3000C01
Doble distribuidor ASI DVB3001C02	1	ALBALA	DVB3000C02
Doble distribuidor de AES/EBU DAD 3002 C01	1	ALBALA	DAD3001C01
Switch	1	DLINK	DES 1016D
Monitor acústico y visual: Entradas de video 2xSDI y 8 canales embebidos + 8 canales AES. Incluye vúmetros para monitorización de los audios y dos altavoces. Pantalla LCD de 4.3"(16:9) para monitorización de video	1	WOHLER	AMP2-16V
Insertador de telexto	2	ALBALA	HOP3147

CABECERA DE LA PLATAFORMA POR SATÉLITE PARA ÁFRICA			
DESCRIPCION	UDS.	MARCA	MODELO
Codificador de vídeo MPEG4-AVC/MPEG2, 1 entrada vídeo HD-SDI, 4 entradas audio AES (incluye Dolby AC3), 2 salidas ASI. Incluye doble fuente alimentación	2	ALTUM II	AHE 4212I8A
Multiplexor de TS con 4 entradas DVB-ASI y 2 salidas idénticas, genera 4 salidas virtuales	2	SAPEC	MTS1400-D4A
Cofre UR3000R01 3UR	1	ALBALA	UR3000R01
Fuente de alimentación FA3000C02	2	ALBALA	FA3000C02
Modulo controlador TLE3001C01	1	ALBALA	TLE3001C01
Doble distribuidor ASI DVB3001C02 de 1 entrada a 6 salidas con rele de bypass	1	ALBALA	DVB3001C02
Doble distribuidor de video SDI DVD3001C03	1	ALBALA	DVD3001C03
Doble distribuidor de AES/EBU DAD 3002 C01	1	ALBALA	DAD3002C01
Insertador de telexto	2	ALBALA	HOP3147
Conmutador ASI ó SDI	2	ALBALA	DSW3000C01
Switch	1	DLINK	DES 1016D
PC de gestión enrackable con guias telescopicas de 1 UR. Incluye software Windows XP. Pantalla LCD 17" , teclado y ratón	1	DELL	PowerEdge R210
Decodificador de video MPEG4-AVC/MPEG2 con salida HD-SDI y hasta 8 audios analogicos, embebidos o AES/EBU	1	GREDOS	GHR6202D8A

DESGLOSE DE EQUIPAMIENTO "IN SITU"

REPUESTOS "IN SITU"			
DESCRIPCION	UDS.	MARCA	MODELO
Codificador de vídeo MPEG4-AVC/MPEG2, 1 entrada vídeo HD-SDI, 4 entradas audio AES (incluye Dolby AC3), 2 salidas ASI	1	ALTUM II	AHE 62X0
MULTIPLEXOR MPEG2 TS PARA TRANSPORT STREAM. PERFILNA, INCLUYE: - CABLE DE ALIMENTACION 1,8M CONECTOR C13 Y CLAVIJA EUROPEA SCHUKO CEE7 - MTS1400-D8A MULTIPLEXOR DE TS PARA 8 ENTRADAS DVB-ASI Y 2 SALIDAS. SOPORTA REMULTIPLEXADO MPEG2, DVB Y ATSC. GENERA 4 MULTIPLEXADOS VIRTUALES. ALIMENTACIÓN AC	1	SAPEC	SVC200PWR0001 MTS1400D8A001