

S-06720-2022

Sistema integral de análisis de audiencias (A360-23)

MEMORIA JUSTIFICATIVA

OBJETO DE LA CONTRATACION

RTVE dispone de un Sistema de gestión integral de audiencias (A360), en modo servicio Cloud (SaaS), con las siguientes características:

- Desarrollo a medida las funcionalidades requeridas para el análisis de audiencia de programas de RTVE en canales digitales.
- Herramienta de visualización
- Plataforma Cloud.

Mediante esta contratación CRTVE ha conseguido disponer de diversos Cuadros de Mando, utilizados por el área de análisis de audiencias y las áreas de producción de contenidos, permitiendo la visualización sencilla, integrada e interactiva de la audiencia y consumo de los distintos programas en canales digitales de RTVE, tales como:

- Cuadro de Mando de PROGRAMAS
- Cuadro de Mando COMSCORE
- Cuadro de Mando de RTVE-Play
- Cuadro de Mando de Spotify
- Cuadro de mando de PlayZ

El sistema obtiene la información a partir de las diversas fuentes de datos de audiencia digital, como:

- Adobe Analytics (audiencias RTVE.es desde cualquier dispositivo)
- COMSCORE (Consumo Web de RTVE y web de otras cadenas)
- Redes Sociales (Twitter, Instagram, Youtube, Facebook, etc)
- Data Lake de RTVE Play
- Otros

El contrato está orientado al servicio, llave en mano, vinculado al cumplimiento de niveles de servicio de disponibilidad de la plataforma, atención y resolución de incidencias y soporte a los usuarios.

El sistema se concibe como un servicio llave en mano, que deberá disponer de todas las funcionalidades requeridas desde el primer momento y sin necesidad de desarrollos a medida, e incluyendo todos los servicios

que sean necesarios para la puesta en marcha de la solución completa, así como su mantenimiento y soporte a usuarios.

El servicio se prestará por tanto desde las instalaciones de proveedor en modo “nube” en la modalidad SaaS (software as a service) sin que RTVE tenga que disponer de ninguna infraestructura informática en sus instalaciones, ni realizar ninguna inversión, ejecutándose la aplicación en las dependencias del proveedor y en sus propias plataformas.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

En la actualidad, la CRTVE dispone de una herramienta en la nube para Análisis de Audiencias, desplegada en 2017, que es utilizada por la Dirección de Audiencias de CRTVE así como por diversas áreas Programación y Contenidos.

Dicha herramienta ha sido de gran utilidad para el análisis de audiencia de los distintos programas y la toma de decisiones.

Actualmente el servicio se está prestando con una herramienta, que fue contratada mediante el Exp.Num S-03412-20190422, y está vigente la prórroga S-01284-2022 cuya fecha de finalización es el próximo 13 de marzo de 2023.

Dada la necesidad de continuar con el uso del sistema, y la gran cantidad de desarrollos pendientes para completar las funcionalidades requeridas, se requiere la contratación de los servicios necesarios para todas estas actividades, manteniendo el mismo enfoque del expediente actual que ha dado un resultado muy satisfactorio.

Debido a la próxima finalización del contrato existente, resulta imprescindible proponer la contratación de un nuevo servicio que dé continuidad al actual, siendo este un servicio imprescindible para los procesos de gestión de RTVE.

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

CRTVE no dispone de los medios propios necesarios para acometer este proyecto, por lo que se requiere de su contratación.

LOTES DE LA CONTRATACIÓN

No es posible la división en lotes al tratarse de un servicio integral, que sólo puede realizarse a través de una única plataforma cloud por empresa.

Dado que se requiere de un servicio integral en la nube, llave mano, desde las dependencias del adjudicatario, que garantice el cumplimiento de las funcionalidades y niveles de servicio requeridos, no es posible la división en lotes. Los licitadores deben aportar una solución con el diseño más adecuado que garantice el cumplimiento de servicio requerido sin necesidad de desarrollos a medida, incluyendo por tanto las plataformas, licencias, comunicaciones, soporte, etc, según su propuesta de solución a los requerimientos. La contratación en varios lotes generaría necesidades de coordinación de trabajos, fuera de las instalaciones

de RTVE, que supondrían gran complejidad y además de un sobrecoste desproporcionado, no asegurando el resultado final del servicio con las garantías necesarias.

JUSTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Se propone el trámite de este expediente por un procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada, ya que no se dan los requisitos que establece la LCSP para tramitar esta contratación por otro procedimiento distinto a este.

Cualquier procedimiento abierto es garantía de transparencia e igualdad de trato entre los licitadores, y además garantiza mayor concurrencia

EXISTENCIA DE PRESUPUESTO

El presupuesto del Centro de Coste está aprobado y contempla esta contratación.

El importe de contratación de este expediente es el siguiente:

Servicios		Contrato			Eventual modificación 15%	Posible prórroga
		Año 1	Año 2	Total estimado		
Variables	Servicio de Plataforma	123.832,68 €	123.832,68 €	247.665,36 €	90.387,80 €	123.832,68 €
	Evolución y Mejora	159.280,00 €	159.280,00 €	318.560,00 €		159.280,00 €
	Herramientas Visualización	18.180,00 €	18.180,00 €	36.360,00 €		18.180,00 €
Valor estimado del contrato				602.585,36 €	90.387,80 €	994.265,84 €

Desglose de Inversión y Gasto:

Servicios	Contrato	Posible prórroga	Total estimado	Eventual modificación 15%	Total máximo
Evolución y mejora	286.704,00 €	143.352,00 €	430.056,00 €	43.005,60 €	473.061,60 €
Inversión	286.704,00 €	143.352,00 €	430.056,00 €	43.005,60 €	473.061,60 €
Evolución y mejora	31.856,00 €	15.928,00 €	47.784,00 €	4.778,40 €	52.562,40 €
Servicio de plataforma	247.665,36 €	123.832,68 €	371.498,04 €	37.149,80 €	408.647,84 €
Licencias visualización	36.360,00 €	18.180,00 €	54.540,00 €	5.454,00 €	59.994,00 €
Gasto	315.881,36 €	157.940,68 €	473.822,04 €	47.382,20 €	521.204,24 €
TOTAL	602.585,36 €	301.292,68 €	903.878,04 €	90.387,80 €	994.265,84 €

Diferencia de costes **anual** con respecto al contrato actual:

Servicio	Actual	Licitación	Diferencia
Servicios de plataforma	75.526,68 €	123.832,68 €	48.306,00 €
Evolución y mejora	102.432,00 €	159.280,00 €	56.848,00 €
Licencias de visualización	9.411,72 €	18.180,00 €	8.768,28 €

El aumento de costes con respecto al contrato actual es debido a diversos factores:

- aumento de las tarifas del equipo de trabajo y volumen de horas para poder llevar a cabo nuevas necesidades de desarrollo
- aumento del coste de la plataforma debido a un mayor volumen de datos y nuevos conectores
- previsión de aumento en cuanto licencias de visualización necesarias.

Dirección responsable	Dirección Área de Sistemas
Unidad Organizativa	Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones
Centro de Coste	CC01SS2310 DESARROLLO DE APLICACIONES
Orden de Inversión	I501110D1104 PLATAFORMA ANALISIS AUDIENCIAS (729)
Cuenta de Gasto	6234003 Servicios de Gestión Áreas Técnicas
Material	8200562 Servicios de Gestión (Soporte Aplicac.)
	8200564 Servicios en la Nube (Cloud)