

VALORACIÓN TÉCNICA EXPEDIENTE N° S-07896-2022
GESTIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE TARJETAS RESTAURANTE, TRANSPORTE Y
GUARDERÍA – PLAN RETRIBUCIÓN FLEXIBLE

La empresa que ha presentado una oferta para la gestión y distribución de tarjetas restaurante, transporte y guardería, dentro del Plan de Retribución Flexible para prestar sus servicios en la Corporación es Edenred España, S.A.

Se somete a valoración los siguientes puntos detallados en el Pliego técnico:

Descripción de la metodología para la gestión y distribución de tarjetas (5 puntos)

La oferta de EDENRED cubre las necesidades de la Corporación en cuanto a distribución, eficiencia y seguridad. Obtendría los 5 puntos.

Medios técnicos y humanos destinados a la ejecución del contrato (5 puntos)

EDENRED, ofrece recursos humanos y una herramienta web de gestión de pedidos y consulta de información por lo que la puntuación obtenida sería de 5 puntos.

Detalle de las coberturas por pérdidas, hurto, deterioro, etc (5 puntos)

Se incluye en la oferta robo + pérdida + hurto + deterioro. Su puntuación sería de 5 puntos.

Descripción del sistema de canje de tarjetas (5 puntos)

Se informará con 60 días antes de la caducidad de las tarjetas, indicando las que proceden y no proceden renovar. Generándose con el mismo saldo de la anterior una vez activada. En el caso de no proceder a la renovación se puede solicitar la descarga del saldo y la generación del abono. Su puntuación sería de 5 puntos.

Otros aspectos de interés para el desarrollo del servicio (5 puntos)

En líneas generales, la compañía EDENRED cumple con las condiciones fijadas en el pliego. Dispone de un servicio de soporte que garantiza que se pueda dar respuesta de una manera eficaz y rápida a cualquier incidencia que pueda surgir.

Como evaluación en este punto Edenred obtendría la máxima, es decir 5 puntos.

En resumen, la puntuación general es la que se detalla:

Criterios de valoración	EDENRED
Descripción de la metodología para la gestión y distribución de tarjetas	5
Medios técnicos y humanos destinados a la ejecución del contrato	5
Detalle de las coberturas por pérdidas, hurto, deterioro, etc	5
Descripción del sistema de canje de tarjetas	5
Otros aspectos de interés para el desarrollo del servicio	5
Puntos totales	25