

EXPDIENTE nº

S-06720-2022

Sistema integral de análisis de audiencias (A360-23)

Informe Técnico de Ofertas

Área responsable: Dirección de Sistemas

Fecha: Enero 2023

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1 OBJETO.....	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
2. VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 EFOR GLOBAL TECHNOLOGY S.L.....	4
2.2 MARKDATA SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA MEDIA S.A.	10
2.3 TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.....	17
2.4 MAKING SCIENCE GROUP S.A.	23
2.5 PUNTUACIÓN DE LAS OFERTAS.....	30

1. Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la tramitación del Expediente S-06720-2022 para la contratación de los Servicios del “Sistema integral de análisis de audiencias (A360-23)”

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los siguientes proveedores:

- EFOR GLOBAL TECHNOLOGY S.L.
- MARKDATA SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA MEDIA S.A.
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.
- MAKING SCIENCE GROUP S.A.

1.3 Ofertas Excluidas

No se ha excluido ninguna oferta.

2. Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 EFOR GLOBAL TECHNOLOGY S.L.

	Puntuación máxima	Puntos proveedor	Detalle
Equipo profesional			
Formación académica	4,00	2,00	Ningún CV presentado aporta titulación universitaria, considerándose poco adecuada para los perfiles requeridos.
Formación tecnológica	2,00	1,50	Aportan formación tecnológica en los entornos requeridos, aunque no demasiado extensa.
Años de experiencia en proyectos para servicios de tecnología	4,00	4,00	Todos los perfiles aportan experiencia profesional en la tecnología del proyecto de más de tres años tal y como requiere el Pliego técnico.
Años de experiencia en implantación sector audiovisual	5,00	2,00	En general todos los perfiles aportan experiencia profesional en el ámbito del sector audiovisual y análisis de audiencias. En el caso de los perfiles de Consultor y Arquitecto, no llegan a los 36 meses que requiere el pliego técnico.
Total Equipo de trabajo	15,00	9,50	

Idoneidad de la solución técnica			
Solución técnica y arquitectura de la plataforma	5,25	4,75	Describen de forma muy detallada la arquitectura a implementar, indicando módulos, servicios y estimación de niveles de servicios a desplegar en Azure. Proponen hacer un estudio para migrar a una nueva arquitectura, la cual será estudiada al comienzo del servicio. No incluye el requerimiento del pliego técnico de poner a disposición APIs para consulta y recuperación de información desde otras aplicaciones de RTVE.
Prestaciones y escalabilidad	1,25	1,25	La escalabilidad se gestiona a través de la plataforma Azure ampliando o reduciendo la capacidad de los servicios en función de las necesidades. Se muestra una propuesta de evolución de la plataforma en función del incremento del volumen de datos.
Seguridad y protección	1,00	1,00	A nivel de usuario: el control se realiza mediante usuario y contraseña a través de Azure Active Directory, que se integra con las cuentas de correo de RTVE. Los permisos y roles se gestionan a través de PowerBI para el control a nivel de cuadros de mandos. Especifica que dispone de integración con SCIM y SAML2. Para el control a nivel de datos, se gestiona a través del portal de Azure.

Herramienta de visualización	4,50	4,50	Describen adecuadamente las características de PowerBI: posibilidades de conexión con una gran variedad de conectores, diseños de cuadros de mandos y modelo de licenciamiento. Incluye la descripción de los componentes que componen el paquete, así como algunas pantallas de ejemplo. Se adapta a dispositivos móviles y también es accesible mediante navegador Web (aunque no muestra compatibilidad con diferentes navegadores como se requiere).
Integración con otros sistemas	0,75	0,50	Se señala de forma muy breve y poco descriptivo, la capacidad de integrar datos de diferentes fuentes a través de PowerBI
Administración de la plataforma	0,75	0,50	La administración de la plataforma se realiza a través del portal de PowerBI. A través de aquí se permite la gestión de usuarios, aunque no se indican los procedimientos. Se indica la posibilidad de acceder a informes de métricas y de registros de actividad a través de logs
Soporte	1,50	1,00	Se describe adecuadamente el soporte que se dará a la plataforma durante la duración del contrato, indicando la posibilidad de realizar llamadas sin límite y diferentes formas de contacto. Sólo establece horario para incidencias críticas (12x5) pero no hace mención para el

			resto. El servicio de soporte será por teléfono o por su herramienta de ticketing.
Total Solución técnica	15,00	13,50	
Implantación y soporte			
Puesta en marcha y configuración de los servicios	5,00	2,50	Hace una breve descripción de la puesta en marcha, incorporando una planificación de tan solo 10 días sin detallar tareas. No incluye un plan de implantación detallado tal y como se requiere.
Metodología y herramientas de migración	0,50	0,00	No aporta ningún plan de carga y migración de datos.
Formación	0,50	0,50	Se incluye en la oferta un detallado plan de formación incluyendo las horas por curso y contenidos por cada perfil de usuario. Se ofrece modalidad presencial en instalaciones de RTVE o modalidad ONLINE
Mantenimiento y administración	2,50	2,00	Asume los requerimientos exigidos en el pliego técnico. Descripción de los servicios de mantenimiento y administración escasa y resumida.
Sistema de monitorización	1,50	0,50	Se describe, brevemente, la posibilidad de consultar kpis de informes a través de PowerBI y muestra algunos ejemplos de archivos de registro para monitorización, pero no especifica el uso del sistema en tiempo real: usuarios activos, sistema activo, notificaciones y alarmas, tal como se solicita y exige en el pliego técnico.

Total Implantación y soporte	10,00	5,50	
Aspectos generales del servicio			
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	2,50	2,50	En la oferta se propone una mejora de todos (10) los indicadores de ANS requeridos en el Pliego técnico.
Plan de transición	3,50	2,00	El licitador propone un plan de transición de entrada de 15 días. Incluye cronograma y tareas, aunque no hace referencia a las tareas exigidas en el pliego técnico tales como: • Instalación, configuración y parametrización • Carga y migración de datos • Puesta a punto de interfaces • Pruebas de aceptación • Formación de usuarios • Puesta en producción Respecto a la transición de salida, se ajusta a lo requerido en el pliego técnico.
Entregables y gestión de documentación	1,00	1,00	Se ajusta a lo requerido en el pliego técnico.

Seguridad y confidencialidad	3,00	1,25	Describe brevemente los diferentes aspectos relacionados con la seguridad. Propone copias de seguridad periódicas para todos los entornos, no indicando la periodicidad de la misma, pero sí retención de 35 días. No indican tiempos de recuperación exigidos en el pliego. Cifrado de datos: no indican mecanismos para cifrar la información. No aportan mecanismos concretos para borrado seguro, protección ante intrusiones y ciberataques.
Total Aspectos generales del servicio	10,00	6,75	

TOTAL OFERTA	50,00	35,25	
---------------------	--------------	--------------	--

2.2 MARKDATA SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA MEDIA S.A.

	Puntuación máxima	Puntos proveedor	Detalle
Equipo de trabajo			
Formación académica	4	4,00	Todos los perfiles aportan titulación universitaria de grado superior y relacionadas con TIC y con estadística considerándose adecuadas para los puestos requeridos.
Formación tecnológica	2	1,00	No aportan formación específica en las tecnologías del proyecto, pero asume cierto grado de conocimiento dada la formación académica relacionada con dichas tecnologías.

Años de experiencia en proyectos para serv. de tecnología	4	4,00	En todos los casos aportan amplia experiencia en proyectos de características similares, con la tecnología ofertada o bien relacionados con BigData, superando los años exigidos en el pliego técnico.
Años de experiencia en implantación sector audiovisual	5	5,00	Todos los perfiles aportan gran experiencia en el sector audiovisual y concretamente en el sector de análisis de audiencias.
Total equipo de trabajo	15,00	14,00	

Idoneidad de la solución técnica			
Solución técnica y arquitectura de la plataforma	5,25	5,25	Propone una arquitectura propia multicapa y escalable Yumianalytics Web basada en contenedores Docker y coordinando con Docker Swarm. Amplia descripción de los requisitos de almacenamiento, procesamiento, backup, bbdd, conexiones a fuentes de datos y herramienta de visualización. La solución estaría alojada en nube del proveedor Hetzner y se detallan claramente los módulos y servicios a desplegar en la nube (componentes hardware y software). Aportan un estudio sobre rendimiento de la plataforma para 60 usuarios concurrentes y se comprometen a todos los puntos requeridos en el pliego técnico. Amplia descripción de la solución técnica y arquitectura de la plataforma.
Prestaciones y escalabilidad	1,25	1,25	La solución propuesta tiene un alto grado de escalabilidad y además incorpora resultados de test
Seguridad y protección	1,00	0,75	Cumplen con lo requerido en el pliego técnico en cuanto a control de accesos tal y como se solicita, los cuales se pueden gestionar a través de su herramienta propia de backoffice. Ésta se detalla en un apartado concreto donde se muestran además pantallas y ejemplos.

			En cuanto a la integración SCIM + SAML por defecto no lo tiene implementado, pero se comprometen a desarrollarlo (previo análisis) pero sin detallar plazos.
Herramienta de visualización	4,50	4,25	Ofrecen una herramienta propietaria basada en Web (YumiAnalytics Web) que cumple con todos los requisitos técnicos y de licenciamiento exigidos en el pliego técnico. Garantizan, además, que la herramienta proporcionará como mínimo todas las funcionalidades y capacidades presentadas en los Cuadros de Mando generados en Power BI. Muestra ejemplos de dashboards y reclasificación de contenidos desarrollados para otros clientes. En cuanto a App móvil no tiene como tal sino que es accesible desde dispositivos móviles a través del Web browser no indicando si la solución es web responsive.
Integración con otros sistemas	0,75	0,50	Se comprometen a realizar integraciones una vez analizados los requerimientos. Al ser una solución a medida no dispone de conectores comerciales con herramientas de terceros

Administración de la plataforma	0,75	0,75	Describe detalladamente en su oferta la forma de administrar la plataforma propuesta. Incluye los módulos de administración de usuarios, reclasificación de contenidos y de edición de metadatos externos.
Soporte	1,50	1,50	Cumplen con todo lo requerido tal y como se exige en el Pliego técnico (soporte en castellano, horario de soporte, etc). Ofrecen canales de soporte a través de e-mail, teléfono, Teams, o teléfono móvil en caso de urgencia. Como herramienta de gestión de incidencias propone Redmine.
Total Solución técnica	15,00	14,25	
Implantación y soporte			
Puesta en marcha y configuración de los servicios	5,00	2,50	Se limita a asumir todos los requerimientos del pliego técnico sin especificar con más detalle cada uno de los puntos.
Metodología y herramientas de migración	0,50	0,25	No especifican metodología ni herramientas de migración, pero si se comprometen a todos los requisitos especificados en el pliego tal cual se reconocen en este.

Formación	0,50	0,50	Cumplen todos los apartados del pliego. Aportan un plan de formación basado en tres niveles, incluyendo además el contenido de los mismos con sus temarios.
Mantenimiento y administración	2,50	2,00	El licitador asume los aspectos requeridos en el pliego técnico. Realiza una descripción demasiado resumida de dichos servicios de mantenimiento y administración.
Sistema de monitorización	1,50	1,00	No proponen ninguna herramienta para ello, pero se comprometen a desarrollar un panel específico donde se recojan todos los datos y la configuración de alertas y de supervisión del estado del sistema que se requieren en el pliego.
Total Implantación y soporte	10,00	6,25	
Aspectos generales del servicio			
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	2,50	0,00	No aportan ninguna mejora en los ANS requeridos en el pliego técnico.
Plan de transición	3,50	1,00	No aporta ningún plan de transición para la fase de entrada. Se comprometen a todos los requerimientos exigidos en la fase de operación y salida.

Entregables y gestión de documentación	1,00	1,00	Se ajusta a lo solicitado en el pliego técnico.
Seguridad y confidencialidad	3,00	1,50	Amplia descripción de los procesos de control de acceso. Copias de respaldo: no da estimaciones ni tiempos justificando que necesitaría conocer el volumen total de datos. Cifrado: indican que establecerá junto con RTVE que datos se requieren cifrar y/o anonimizar Seguridad física: comentan que hasta que no comience el proyecto no conocen la ubicación exacta y por tanto la información concreta. Para el resto de puntos hacen referencia a lo requerido en el pliego, pero sin determinar lo que se solicita (métodos, tiempos, etc.) Escasa información de los procedimientos y métodos exigidos en la seguridad y confidencialidad.
Total Aspectos generales del servicio	10,00	3,50	
TOTAL OFERTA	50,00	38,00	

2.3 TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA S.A.U.

	Puntuación máxima	Puntos proveedor	Detalle
Equipo de trabajo			
Formación académica	4,00	2,50	No aclara el perfil propuesto de cada CV entregado. Sólo aportan titulación de dos de los perfiles, ambos con titulación universitaria de grado superior en TIC. No incluye todos los CV y no aclara el puesto ofertado de cada uno.
Formación tecnológica	2,00	1,50	Aportan cierta formación relacionada con la tecnología Cloud, Formación en el ámbito del proyecto que aporta la titulación universitaria (TIC y Matemáticas). No así para el perfil de desarrollo

Años de experiencia en proyectos para serv. o tecnología	4,00	1,00	En la mayor parte de los casos, no incorporan matriz por tecnologías ni funcionales ni duración de los proyectos. Aun así, los perfiles más especializados (Consultoría y Arquitectura) acreditan tan sólo 9 meses de experiencia. El perfil de Desarrollo no aporta ninguna experiencia.
Años de experiencia en implantación sector audiovisual	5,00	0,00	Ningún currículum acredita experiencia en el sector audiovisual ni relacionada con audiencias
Total Equipo de trabajo	15,00	5,00	
Idoneidad de la solución técnica			
Solución técnica y arquitectura de la plataforma	5,25	5,25	Describe de forma detallada la solución propuesta basada en Google Cloud Platform (GCP). Se aporta diagrama de la arquitectura propuesta sobre la plataforma en el que se detallan los flujos de datos y procesos. Se describen todos los componentes de la plataforma incluyendo dimensionamiento de los mismos. La plataforma, servicios y módulos propuestos cumplen con los requerimientos del Pliego técnico (almacenamiento, procesamiento, backup, bbdd, conexiones a fuentes de datos). Proponen realizar un estudio de mejora con posterioridad a la implantación.

Prestaciones y escalabilidad	1,25	1,25	La escalabilidad y orquestación se realiza a través de servicios propios de GCP. Aportan un ejemplo de escalabilidad y compartición de recursos entre entidades de negocio a través de la herramienta Looker de Google.
Seguridad y protección	1,00	1,00	En cuanto a control de accesos, proponen utilizarán Cloud IAM incluido en la plataforma de Google. En cuanto a la autenticación se puede usar Cloud Identity la cual es compatible con SCIM y SAML tal y como requiere el pliego técnico.
Herramienta de visualización	4,50	4,50	Propone utilizar PowerBI inicialmente para minimizar el impacto de la transición, pero posteriormente migrar todos los cuadros de mandos a Locker. Describe ampliamente la herramienta Locker la cual pertenece a Google Cloud y por tanto ofrece una gran compatibilidad y posibilidades con la plataforma propuesta. La migración a Locker sería posterior a la implantación. Se incluye una planificación de tareas y estimación de horas.
Integración con otros sistemas	0,75	0,75	Google Cloud Platform permite conectarse a diferentes APIs con lo que cumple los requisitos de integración con cualquier sistema, incluidos los propios de CRTVE.

Administración de la plataforma	0,75	0,75	Describe detalladamente la forma de administrar la plataforma: se utilizarán herramientas propias de GCP. Además, el licitador ofrece, opcionalmente, un servicio de administración de máquinas virtuales y servicios desplegados sobre las mismas
Soporte	1,50	0,25	No hace referencia a soporte a usuarios, tan solo a herramientas para seguimiento de consumos y facturación
Total Solución técnica	15,00	13,75	
Implantación y soporte			
Puesta en marcha y configuración de los servicios	5,00	4,50	Detallan tareas a realizar durante la implantación, así como cronograma (4 semanas). No hace referencia a otros puntos del Pliego técnico relativos a la implantación como la elaboración de una guía de estilos y sistemas de diseño, catálogo de métricas, etc.
Metodología y herramientas de migración	0,50	0,25	Describen brevemente las tareas a alto nivel, pero no indican metodología ni herramientas tal y como se requiere en el Pliego técnico
Formación	0,50	0,00	No presentan plan de formación justificando que durante la fase de implantación solo hay tiempo para la migración y que por tanto se asumirán posteriormente con el equipo de mantenimiento preventivo (se entiende que a cargo de la bolsa de horas). La formación la hacen

			preferiblemente sobre Google Meet, no haciendo referencia la posibilidad de que sea presencial.
Mantenimiento y administración	2,50	0,50	Resulta confuso lo que ofertan con respecto a lo solicitado en el Pliego técnico, haciendo referencia a un anexo de módulos hardware y software y componentes que no se ajusta a lo requerido en el pliego técnico y es difícil de entender.
Sistema de monitorización	1,50	1,50	Dispone de consola Cloud Operations accesible por usuarios autorizados para consultar estado y configuración de alertas
Total Implantación y soporte	10,00	6,75	
Aspectos generales del servicio			
Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	2,50	0,00	No hacen referencia a los ANS del pliego técnico.

Plan de transición	3,50	0,50	En la fase de entrada hablan de la provisión de los servicios de Google Cloud Patform pero no de tareas ni planificación de las mismas que son requeridas en el pliego técnico. No especifica fase regular del servicio Para la transición de salida no hace referencia a las actividades requeridas en el pliego técnico.
Entregables y gestión de documentación	1,00	0,25	Escasa información de la documentación a entregar. Propone una herramienta tipo Wiki para mantener la documentación, aunque alternativamente las entregaría por fichero.
Seguridad y confidencialidad	3,00	2,75	Amplia descripción de todos los servicios de Seguridad y confidencialidad. En cuanto a las copias de respaldo, no especifica datos como política de redundancia, tiempos de recuperación, etc.
Total Aspectos generales del servicio	10,00	3,50	

TOTAL OFERTA	50,00	29,00	
---------------------	--------------	--------------	--

2.4 MAKING SCIENCE GROUP S.A.

	Puntuación máxima	Puntos proveedor	Detalle
Equipo de trabajo			
Formación académica	4,00	2,50	Hacen referencia a un anexo con los CV pero no está incluido en la oferta. Sólo incluyen dos perfiles en un formato resumido, aportando formación de Doctorado e Ingeniería, ambos en ámbito TIC. No aporta uno de los perfiles.
Formación tecnológica	2,00	1,00	Sólo se valoran dos de los perfiles, que son los que aportan de forma resumida, otorgando una puntuación mínima por el conocimiento relacionado con la formación académica en TIC. También se da más puntuación por acreditar "Certificado Google Professional Cloud Architect" uno de los perfiles.
Años de experiencia en proyectos para serv. o tecnología	4,00	0,00	No se aporta
Años de experiencia en implantación sector audiovisual	5,00	0,00	No se aporta
Total Equipo de trabajo	15,00	3,50	

Idoneidad de la solución técnica			
Solución técnica y arquitectura de la plataforma	5,25	5,00	Describe la solución técnica de la plataforma basada en Google Cloud Platform (GCP) y muestran una arquitectura basada en las buenas prácticas recomendadas por el proveedor cloud. Indican que el despliegue de la infraestructura y servicios implementados será realizado con la herramienta Terraform. Incluyen gráficos de la arquitectura de GCP aunque no específicos de la solución ofertada. Proponen crear cuatro proyectos en GCP, tres para los entornos requeridos (desarrollo, calidad y producción) y otro más para los servicios de soporte de infraestructura y configuración. El despliegue siempre será en una región geográfica de Europa.
Prestaciones y escalabilidad	1,25	1,25	La escalabilidad la proporciona la misma plataforma Google Cloud Platform no existiendo ningún límite en cuanto a las prestaciones y escalabilidad requeridas.
Seguridad y protección	1,00	1,00	A nivel de usuario: GCP ofrece CloudIAM para regular el acceso a través de usuario y contraseña. Describen detalladamente los requerimientos y procedimientos relacionados con autenticación, recuperación de

			contraseñas e integración con el gestor de identidades de RTVE a través de SCIM y SAML. A nivel de datos: indican de forma detallada procedimientos de backup, cifrado, borrado seguro, gestión de parches, protección ante ciberataques y plan de contingencia y continuidad de negocio
Herramienta de visualización	4,50	1,50	La oferta propone continuar con la herramienta PowerBI sin descripción de las características de la herramienta. Propone estudiar la migración a Looker, de Google. No incluyen las posibilidades de la herramienta Looker ni realiza descripción de dicha herramienta.
Integración con otros sistemas	0,75	0,25	No se indican de forma explícita las capacidades de integración de la plataforma con otros sistemas más allá de "Unificación de los procesos de integración con las diferentes plataformas existente en RTVE."
Administración de la plataforma	0,75	0,00	No se detalla el procedimiento de administración de la plataforma más allá de que el licitador se encargará de dicha tarea.
Soporte	1,50	1,25	Describen de forma detallada el soporte a usuarios, incluyendo la posibilidad de contactar telefónicamente y un portal de internet. No aclara si el soporte será en castellano y queda un poco confuso si hay posibilidad de comunicación por otras vías: correo, chat...

Total Solución técnica			
	15,00	10,25	
Implantación y soporte			
Puesta en marcha y configuración de los servicios	5,00	0,00	Se expone de forma breve un procedimiento de implantación, no haciendo referencia ni descripción de los requerimientos del mismo apartado del Pliego técnico.
Metodología y herramientas de migración	0,50	0,25	En la oferta hacen referencia a los procesos de migración descritos en la transición de entrada. En dicho apartado se indica que para la migración, la Fase I consiste en replicar la BBDD desplegada actualmente en Azure en los servicios de GCP con escasa descripción de los métodos de migración.
Formación	0,50	0,10	Aportan un catálogo de sesiones de formación de contenidos relativos a servicios de GCP y PowerBI de 4 u 8 horas de duración cada una. Ofrecen hasta 3 sesiones por trimestre. El lugar de la formación será en sus propias instalaciones. Este plan de formación no se ajusta lo requerido en el pliego técnico en cuanto a la definición, duración, objetivos, etc.

Mantenimiento y administración	2,50	0,50	Describen de forma muy breve en qué consisten las tareas de mantenimiento y administración, sin entrar en detalle y sin hacer referencia a los requerimientos del pliego técnico.
Sistema de monitorización	1,50	1,50	Para la monitorización proponen el uso de la herramienta Stackdrive de Google, la cual proporciona un conjunto de métricas, registros y eventos unificados de todos los elementos y recursos desplegados en Google Cloud Platform. Además, esta herramienta permite crear cuadros de mandos del estado y rendimiento de todos los sistemas por separado y en global.
Total Implantación y soporte	10,00	2,35	
Aspectos generales del servicio			

Mejora en los acuerdos de nivel de servicio	2,50	2,50	Propone una mejora sustancial de todos los indicadores de ANS requeridos en el PT.
Plan de transición	3,50	3,25	Para la fase de transición de entrada, la dividen en tres fases, con el objetivo de minimizar el impacto e ir validando la inclusión de componentes de arquitectura. Incluyen cronograma de implantación, pero sin relación con las tres fases descritas en la transición de entrada, con descripción de las fases del servicio y las tareas que se van a llevar a cabo en el proceso de implantación. Incluye cronograma de migración a la plataforma de Google Cloud Platform.

Entregables y gestión de documentación	1,00	1,00	Amplia la relación de documentos a generar en las fases de transición, servicio regular y salida. Proponen además el uso de una Wiki para mantener la documentación e incluso que cada cuadro de mando tenga su propia entrada en la wiki con la información general e información sobre métricas y kpis propios. Por otro lado, también ofrecen la posibilidad de dar acceso a RTVE al repositorio de código fuente.
Seguridad y confidencialidad	3,00	2,75	Se describen de forma detallada los diferentes apartados relativos a seguridad y confidencialidad. En el caso de copias de respaldo no indica tiempos de recuperación.
Total Aspectos generales del servicio	10,00	9,50	
TOTAL OFERTA	50,00	25,60	

2.5 Puntuación de las Ofertas

CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA	Puntos Posibles	EFOR Global Tec.	Markdata Sistemas	Telefónica Soluciones	Making Science
Equipo de trabajo	15,00	9,50	14,00	5,00	3,50
Idoneidad de la solución técnica	15,00	13,50	14,25	13,75	10,25
Implantación y soporte	10,00	5,50	6,75	6,75	2,35
Aspectos generales del servicio	10,00	6,75	3,50	3,50	9,50
PUNTUACION TOTAL	50	35,25	38,00	29,00	25,60

Madrid, enero 2023