

RENOVACIÓN DEL SOPORTE DEL CONTROL DE CALIDAD DE FICHERO UTILIZADO POR LA PLATAFORMA NUBE RTVE

Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el “SOPORTE DEL CONTROL DE CALIDAD DE FICHERO UTILIZADO POR LA PLATAFORMA NUBE”.

Descripción del Equipamiento

El soporte y mantenimiento cubrirá la licencia del software AURORA PRO, versión 6.8.7.133 y número de serie 93DF-N4VI-CRDJ-6H2J-QJSM-5F9A-42TA, con licencias AUR CANOPUES, AURORA DOLBY, AURORA DPP-PDG, AURORA HEVC Y AURORA UP VUPRO.

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido son las siguientes:

- Actualización gratuita de versión y resolución de bugs.
- Asistencia del fabricante por email.
- Soporte telefónico en castellano en horario de oficina: lunes a jueves 9:00-18:00 y viernes de 9:00-14:00 hora, compromiso de respuesta en un día laborable.
- Conexión remota para diagnóstico y/o solución de problemas.
- Edición y creación de plantillas para distintos flujos de control de calidad.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas y elementos de Software.

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.