

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA EDIT BRIDGE DE LA REDACCIÓN DE INFORMATIVOS

MANTENIMIENTO DEL SISTEMA EDIT BRIDGE DE LA REDACCIÓN DE INFORMATIVOS

Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para la **“RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE LICENCIA MARQUIS EDIT BRIDGE”**.

Definición del soporte y mantenimiento

Los detalles de los equipos por los que se solicita la renovación del soporte de licencias:

- **Soporte Licencia cliente** que permite la integración de un cliente Adobe en la plataforma AVID MediaCentral Interplay.
- Soporte en remoto en horario 8x5, de lunes a viernes de 9 a 17 h. Tiempo de respuesta, next business day.
- Acceso remoto para resolución de problemas.

Se solicita la renovación del soporte de la licencia Marquis Edit Bridge instalada en la redacción de informativos.

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas y elementos de Software.

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.