

## PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

### SOPORTE SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EN CINTA DE DATOS QUANTUM

#### Objeto

El presente pliego tiene como objeto la descripción de las prescripciones técnicas para el mantenimiento del sistema de almacenamiento en cinta de datos QUANTUM.

#### Descripción del Equipamiento

El soporte y mantenimiento cubrirá el siguiente equipamiento QUANTUM, modelo SCALAR i6000, que entra dentro del presente lote.

TORRESPAÑA – INFORMATIVOS/CCTT					
SISTEMA	MARCA	MODELO	EQUIPO/UTILIZACION	N/S	INICIO MTO.
LIBRERÍA ARCHIVO	HP	HP-LTO6	DRIVE	F00285F001	01/04/2023
LIBRERÍA ARCHIVO	HP	HP-LTO6	DRIVE	F00285F007	01/04/2023
LIBRERÍA ARCHIVO	HP	HP-LTO6	DRIVE	F00285F00D	01/04/2023
LIBRERÍA ARCHIVO	HP	HP-LTO6	DRIVE	F00285F013	01/04/2023
LIBRERÍA ARCHIVO	HP	HP-LTO6	DRIVE	F00285F019	01/04/2023
LIBRERÍA ARCHIVO	HP	HP-LTO6	DRIVE	F00285F01F	01/04/2023
LIBRERÍA ARCHIVO	HP	HP-LTO6	DRIVE	F00285F025	01/04/2023
LIBRERÍA ARCHIVO	HP	HP-LTO6	DRIVE	F00285F02B	01/04/2023
LIBRERÍA ARCHIVO	HP	HP-LTO6	DRIVE	F00285F031	01/04/2023

## **Definición del soporte y mantenimiento**

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para cada centro y para todo el equipamiento incluido son las siguientes:

- Actualizaciones de SW incluyendo actualizaciones del sistema operativo y aplicaciones. Actualización de hardware (firmware) a nuevas versiones.
- Asistencia del fabricante, telefónica o por email 9x5
- Gestión de repuestos e intercambios HW.
- Soporte telefónico en castellano en horario de oficina: lunes a jueves 9:00-18:00 y viernes de 9:00-14:00 horas
- Conexión remota para diagnóstico y/o solución de problemas.
- Asistencia Quantum on-Site con tiempo de respuesta de NBD en jornada laboral.

El adjudicatario designará a una persona, que será la única persona válida a todos los efectos como interlocutor permanente entre ambas partes. Facilitará al menos un teléfono de contacto, así como su dirección de email, mediante los cuales el personal de CRTVE pueda tratar cualquier asunto relacionado con el presente Expediente. La disponibilidad será de 9h. a 18h. ininterrumpidamente, de lunes a viernes, salvo días festivos.

Dicho interlocutor tendrá información y capacidad técnica adecuada para poder hacer correctamente el seguimiento del soporte de los equipos e instalaciones adjudicados durante la vigencia del contrato.

Igualmente, CRTVE dará al adjudicatario los datos de los responsables y forma de contacto para la interlocución. Todos estos datos se facilitarán recíprocamente a la firma del contrato.

## **Informes de Actividad**

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro de con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema
- Registro y seguimiento de incidencias, Bugs e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas

RTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar junto con los datos que deberá incluir.