

Renovación Almacenamiento Corporativo (ALMA)

Informe de Valoración Técnica

(Expediente S-03802-2022)

Índice

1 INTRODUCCIÓN	3
1.1 OBJETO	3
1.2 OFERTAS RECIBIDAS	3
1.3 OFERTAS EXCLUIDAS.....	3
2 VALORACIÓN TÉCNICA DE LAS OFERTAS	4
2.1 CRITERIOS DE VALORACIÓN TÉCNICA.....	4
2.1.1 <i>Oferta de LOGICALIS SPAIN SLU</i>	5
2.1.2 <i>Oferta de SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL (SCC)</i>	11
2.1.3 <i>Oferta de SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU (SIA)</i>	17
2.1.4 <i>Oferta de TECNICOS ASOCIADOS INFORMATICOS SA (TAISA)</i>	23
2.1.5 <i>Oferta de TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES SA</i>	29
3 RESUMEN DE PUNTUACIONES.....	35

1 Introducción

1.1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente **S-03802-2022 - Renovación Almacenamiento Corporativo (ALMA)**.

1.2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- LOGICALIS SPAIN SLU
- SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL (SCC)
- SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU (SIA)
- TECNICOS ASOCIADOS INFORMATICOS SA (TAISA)
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES SA

1.3 Ofertas Excluidas

Ninguna de las ofertas presentadas ha sido excluida.

2 Valoración Técnica de las Ofertas

2.1 Criterios de Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Condiciones Generales acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

2.1.1 Oferta de LOGICALIS SPAIN SLU

S-03802-2022		LOGICALIS	
Renovación Almacenamiento Corporativo (ALMA)			
Criterios técnicos sometidos a juicio de valor			
Puntuación total	50,00	41,15	
Idoneidad de la solución técnica del Sistema SAN	11,00	8,90	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,40	<p>Cumple con las especificaciones HW y SW solicitadas tanto en características, tipo de equipamiento y número de puertos. Mejoran lo solicitado por la inclusión de dos switches SAN de 24 puertos.</p> <p>No se da detalle de la utilización de puertos.</p> <p>Se considera peor que otras soluciones por utilizar Direct Attach para las librerías de Archivo Sonoro y Backup que se ubican únicamente en uno de los CPDs.</p> <p>Se cumple el 15% de puertos libres.</p> <p>Todas las funcionalidades Enterprise solicitadas: Extended Fabric, ISL trunking, Fabric Vision, Integrated routing.</p> <p>Se incluye SAN Nav Enterprise Edition.</p> <p>Cumple con las especificaciones de disponibilidad y resiliencia solicitadas.</p>
- Integración con la instalación.	2,00	1,80	<p>La solución integra mediante FCR (Fibre Channel Routing), no es posible mediante ISLs estándar dado que no hay cualificación ni testing de IBM ni Broadcom.</p> <p>No especifican cómo se van a realizar la conexión de los drives de TSM y Archivo sonoro a 4 Gb en la nueva SAN, pero ofertan switches SAN adicionales a los directores.</p> <p>Directores Gen 7 compatibles con el resto de componentes de la solución pero no se pueden conectar directamente a los DCX actuales.</p> <p>Posibilidad de crecimiento sobre los directores y los dos switches incorporados a la oferta.</p> <p>No se plantean la instalación de paneles de parcheo de cables.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,70	<p>Duración 91 días (3 meses) (+60 días suministro + 19 días instalación) = 170 días.</p> <p>Planteamiento sobre FCR que permite que las infraestructuras actual y nueva sean independientes a nivel fabric. Posibilitará que dispositivos de la nueva SAN puedan conectarse con dispositivos de la SAN actual, permitiendo una migración paulatina.</p> <p>Durante los procesos de migración SAN se plantean las migraciones del almacenamiento reduciendo el número de intervenciones.</p> <p>No se detalla si el servicio post-implantación será presencial o remoto ni los técnicos asociados.</p> <p>Se describen las tareas a realizar para el mantenimiento preventivo y</p>

				<p>correctivo.</p> <p>Disponen de Service Desk con herramienta de ticketing y monitorización de la instalación. Utilizará la herramienta PPM de RTVE para solicitudes.</p>
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Almacenamiento Bloque	11,00	10,20	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	6,50	<p>La oferta cumple con las especificaciones solicitadas en cuanto a almacenamiento, conectividad y puertos.</p> <p>Se contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cifrado para toda la cabina (cumple norma FIPS 140-3) - Replicación remota síncrona/asíncrona FC/IP - FlashCopy - Data reduction and deduplication - Dynamic tiering - Thin-provisioning - Cloning - Cyber resilience mediante los Safeguarded Copy - IBM HyperSwap® including 3-site replication for HA. <p>900 TiB netos con una capacidad de crecimiento menor que otras soluciones.</p> <p>2 controladoras y disponibilidad del 99,9999% inferior a otras soluciones ofertadas.</p> <p>Discos FCM con virtualización incorporada.</p>
	- Integración con la instalación.	2,00	2,00	<p>Permite discos virtuales.</p> <p>Utiliza 32 puertos conectados a la SAN facilitando la integración en ella y con la solución de backup.</p>
	- Complejidad de la implantación.	2,00	1,70	<p>Duración 84 días (+60 días suministro NO ESPECIFICADOS + 19 días instalación) = 183 días.</p> <p>Utiliza Spectrum Virtualize para migrar, se migra el almacenamiento a la vez que la SAN.</p> <p>Para el soporte post-implantación no se indica dedicación de técnicos exclusivos para RTVE.</p> <p>Mejora en cobertura 12x5 para consultas incidencias no críticas- Incluye detalle de tareas a realizar + mantenimiento preventivo + aporta detalle sobre cómo se realizará la Gestión del Cambio.</p> <p>Detalla fase transición salida con tareas. Presenta herramienta de Ticketing. Utilizará la herramienta PPM de RTVE para la gestión de solicitudes.</p> <p>El ServiceDesk monitorizará la instalación, pero no ofrecen cuadro de mando ni monitorización.</p>
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema del Archivo Sonoro de RNE	11,00	8,75	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,15	<p>Se incluyen 5 PiB de licenciamiento Spectrum Scale.</p> <p>Las cabinas proporcionan compresión hardware, deduplicación hardware y copias inmutables.</p>

			<p>CACHE: El almacenamiento de caché consta de 2 cabinas FS7300 (mid-range) y será configurado con HyperSwap en una arquitectura A/A, 2 controladoras, capacidad neta total de 1024 TiB y 256 GB de caché + Spectrum Scale. 32 puertos pero utiliza Direct Attach entre cabinas y nodos.</p> <p>Menor espacio de caché para la cabina de CACHÉ que otras propuestas.</p> <p>No utilizan elementos externos para replicar datos entre cabinas.</p> <p>Disponibilidad del 100%, con RTO=RPO=0.</p> <p>8 servidores INTEL para NSD Server Protocol Nodes como solución física menos flexible que la virtualizada.</p> <p>NEARLINE: Consta de 2 sistemas IBM FS5200, capacidad neta total de 2048 TiB y 64 GB de caché + Spectrum Scale. 4 puertos pero utiliza Direct Attach entre cabinas y nodos.</p> <p>Dos clusters Spectrum Scale para integración con TARSYS, será el aplicativo el que realice las copias a los dos clusters Scale para mantener una segunda copia.</p> <p>Licencias y mantenimiento durante 4 años de AST</p> <p>8 servidores INTEL para NSD Server Protocol Nodes como solución física menos flexible que la virtualizada.</p> <p>La librería viene equipada con 900 slots para cintas. Los drives LT09 de la librería comprimen hasta una ratio de 2,5:1.</p>
- Integración con la instalación.	2,00	1,90	<p>La solución está certificada por el fabricante TEDIAL para su producto TARSYS. Es una solución diferente a la implantada actualmente.</p> <p>Posibilidad de absorber nuevas necesidades de Archivo Sonoro hasta 32 PB.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,70	<p>Duración 6,5 meses: 130 días (+60 días suministro).</p> <p>La solución basada en Spectrum Scale tiene mayor complejidad que las soluciones basadas en almacenamiento NAS como es el actual.</p> <p>Para el soporte post-implantación no se indica dedicación de técnicos exclusivos para RTVE.</p> <p>Mejora en cobertura 12x5 para consultas incidencias no críticas- Incluye detalle de tareas a realizar + mantenimiento preventivo + aporta detalle sobre cómo se realizará la Gestión del Cambio.</p> <p>Detalla fase transición salida con tareas. Presenta herramienta de Ticketing. Utilizará la herramienta PPM de RTVE para la gestión de solicitudes.</p> <p>El ServiceDesk monitorizará la instalación, pero no ofrecen cuadro de mando ni monitorización.</p>
Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Backup	11,00	8,30	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	4,90	<p>Se proponen 6 sistemas IBM FS5200, 3 por site, de doble controladora con una capacidad de almacenamiento neta total de 21,58 TiB (Flash) + 1128,97 TiB (NL-SAS). 512 GB de caché. 8 puertos 16 Gb FC, pero con conexiones Direct</p>

			<p>Attach entre las cabinas y los servidores.</p> <p>Se aporta tabla de rendimiento.</p> <p>Mayor tamaño en capa flash y en caché que otras propuestas.</p> <p>Mediante HyperSwap consiguen RTO=0 y RPO=0 para el almacenamiento.</p> <p>El sistema puede escalar hasta 32 PiB.</p> <p>La deduplicación se puede establecer a nivel de Spectrum Protect (container Pools) o en las cabinas, bien por HW en los discos FCM, bien por software, pero con tarjetería específica de HW para dicha función para el resto de discos rotacionales.</p> <p>Las cabinas solicitadas proporcionan cifrado, al igual que se puede establecer cifrado a nivel de Spectrum Protect.</p> <p>No se proporcionan servidores adicionales.</p> <p>Se analizan diferentes escenarios proponiendo una solución basada en Spectrum Protect aunque aumenta la complejidad de la implantación.</p> <p>Librería IBM TS4500 con tecnología LT09 de un solo bazo y 900 slots. En caso de querer instalar el segundo brazo habría que reducir los slots.</p> <p>Proporcionan funcionalidades añadidas como: Thin provisioning, snapshots inmutables, cloning.</p> <p>Se separa el almacenamiento del catálogo (BD) del de datos.</p>
- Integración con la instalación.	2,00	2,00	<p>Los 4 posibles escenarios planteados son compatibles con la solución actual de backup, aunque desconocemos si serían viables los escenarios de réplica mediante Spectrum Protect (RPO distinto de 0)</p> <p>Los sistemas de almacenamiento propuestos para backup son compatibles con los sistemas SAN ofertados.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,40	<p>187 días (+60 días suministro) = 8 meses.</p> <p>No se especifica con claridad el detalle de los escenarios propuestos. El final se decidirá en fase de diseño.</p> <p>Para el soporte post-implantación no se indica dedicación de técnicos exclusivos para RTVE.</p> <p>Mejora en cobertura 12x5 para consultas incidencias no críticas- Incluye detalle de tareas a realizar + mantenimiento preventivo + aporta detalle sobre cómo se realizará la Gestión del Cambio.</p> <p>Detalla fase transición salida con tareas. Presenta herramienta de Ticketing. Utilizará la herramienta PPM de RTVE para la gestión de solicitudes.</p> <p>El ServiceDesk monitorizará la instalación, pero no ofrecen cuadro de mando ni monitorización.</p>
Acuerdos de Nivel de Servicio y servicios de soporte	2,00	1,50	
- Tiempos de respuesta ante incidencias de distinta gravedad	1,00	1,00	Se cumplen ANS de proveedor. Indican los tiempos de resolución de incidencias y peticiones solicitados en pliego.

			<p>Incidencias y Peticiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Críticas (24x7) 1h - Importantes (24x7) 3h - Normal (12x5) 6h <p>TEDIAL:</p> <p>Prioridad 0: 1h respuesta, 4h resolución 24x7.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prioridad 1: 4h respuesta, 2d resolución 9:00 a 19:00. - Prioridad 2: 8h respuesta, 7d resolución 9:00 a 19:00. - Prioridad 3: 10d respuesta, 40d resolución 9:00 a 19:00. <p>IBM:</p> <p>Los ANS se acordarán. Se indican tiempos de los perfiles que intervienen en la resolución.</p>	
	- Otros ANS propuestos por el licitador	1,00	0,50	<p>Los ANS se acuerdan durante el proyecto de transición y entran en vigor una vez finalizado este periodo y transcurridos los 3 meses del periodo de medición.</p> <p>Incorpora soporte de TEDIAL.</p>
	Equipo de trabajo y medios técnicos	4,00	3,50	
	- Equipo de Trabajo. Recursos, certificaciones, formación y experiencia en los productos requeridos	2,00	1,70	<p>Presentan gran número de perfiles con buena adecuación al proyecto (20 CV)</p> <p>Incorporan y describen los 4 perfiles de IBM para la SAN y 3 perfiles de TEDIAL que participarán en el proyecto.</p> <p>No incorpora perfiles de fabricante de almacenamiento.</p>
	- Procedimientos de apertura de incidencias y soporte.	0,50	0,50	<p>El servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de todos los componentes hardware y software de la solución será proporcionado directamente por IBM 24x7 SBD (Same Business Day) excepto para las licencias AST de TEDIAL.</p> <p>TEDIAL define tres niveles de soporte para la gestión de incidentes y las comunicaciones.</p> <p>Gestión de solicitud de servicio: por web, teléfono, correo electrónico. 365 días del año. Sin coste adicional para el cliente.</p> <p>Se definirán los procedimientos necesarios para realizar consultas telefónicas al servicio de soporte para cualquier necesidad de RTVE.</p> <p>Incidencias registradas en el CAU de RTVE serán derivadas al Service Desk de Logiciales, que realizará una primera evaluación.</p> <p>El seguimiento y control de los problemas será soportado por la herramienta de ticketing Service Now.</p> <p>Logiciales empleará la herramienta de gestión de incidencias propia de RTVE HP PPM como herramienta de Ticketing o se realizará una integración manual o automática con Service Now.</p> <p>El Service Desk monitorizará la infraestructura delegada, de modo que puede ser también este el origen de la creación de incidencias.</p> <p>Soporte IBM mediante Storage Insights y Spectrum Control que permiten la funcionalidad de cal home.</p> <p>El Service Desk monitorizará la infraestructura delegada, de modo que puede ser también este el origen de la creación de incidencias.</p>

- Herramientas	0,50	0,30	<p>Se incluye software IBM Storage Insights y IBM Spectrum Control como herramientas de monitorización de las cabinas.</p> <p>Proporcionan la herramienta de ticketing Service Now.</p> <p>Remote Support Facility (RSF) para el equipamiento de IBM. Mediante esta funcionalidad, las máquinas pueden enviar a los centros de soporte de IBM, información técnica relacionada con el funcionamiento y rendimiento de estas.</p> <p>No se incluyen herramientas de monitorización propia, ni de cuadro de mando, ni ANS.</p>
- Formación a RTVE.	0,50	0,50	<p>Se ofertan 25 jornadas de 7 horas de formación.</p> <p>Se detalla contenido de cursos a impartir.</p> <p>Incluye formación en AST, Spectrum Scale, Spectrum Protect.</p> <p>La formación se realizará en el equipamiento suministrado.</p>
- Entregables.	0,50	0,50	<p>Aportan los entregables que se especifican en el pliego. Ponen ejemplos de cómo será la documentación entregada.</p> <p>Se detalla la documentación que será entregada en la IMPLANTACIÓN y OPERACIÓN.</p> <p>Estos documentos así como su periodicidad, se podrán modificar por acuerdo de ambas partes.</p>

2.1.2 Oferta de SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL (SCC)

S-03802-2022		SCC	
Renovación Almacenamiento Corporativo (ALMA)			
Criterios técnicos sometidos a juicio de valor			
Puntuación total	50,00	40,15	
Idoneidad de la solución técnica del Sistema SAN	11,00	8,60	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,25	<p>Cumple con las especificaciones HW y SW solicitadas tanto en características, tipo de equipamiento y número de puertos.</p> <p>Se considera peor que otras soluciones por utilizar Direct Attach para las librerías de Archivo Sonoro y Backup que se ubican únicamente en uno de los CPDs.</p> <p>Se cumple el 15% de puertos libres.</p> <p>Todas las funcionalidades Enterprise solicitadas: Extended Fabric, ISL trunking, Fabric Vision, Integrated routing.</p> <p>Se incluye SAN Nav Enterprise Edition.</p> <p>Cumple con las especificaciones de disponibilidad y resiliencia solicitadas.</p>
- Integración con la instalación.	2,00	1,70	<p>La solución integra mediante FCR (Fibre Channel Routing), no es posible mediante ISLs estándar dado que no hay cualificación ni testing de IBM ni Broadcom.</p> <p>No especifican cómo van a realizar la conexión de los drives de TSM y Archivo sonoro a 4 Gb en la nueva SAN.</p> <p>Directores Gen 7 compatibles con el resto de componentes de la solución pero no se pueden conectar directamente a los DCX actuales.</p> <p>Posibilidad de crecimiento sobre los Directores.</p> <p>No se indica si se instalarán paneles de parcheo de cables pero se estima la provisión de cables necesarios.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,65	<p>Duración 200 días (7 meses).</p> <p>Planteamiento sobre FCR que permite que las infraestructuras actual y nueva sean independientes a nivel fabric. Posibilitará que dispositivos de la nueva SAN puedan conectarse con dispositivos de la SAN actual, posibilitando una migración paulatina.</p> <p>Durante los procesos de migración SAN se planteas las migraciones del almacenamiento reduciendo el número de intervenciones.</p>
Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Almacenamiento Bloque	11,00	10,05	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	6,50	<p>La oferta cumple con las especificaciones solicitadas en cuanto a almacenamiento, conectividad y puertos.</p> <p>Se contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cifrado para toda la cabina (cumple norma FIPS 140-3) - Replicación remota síncrona/asíncrona FC/IP - FlashCopy

			<ul style="list-style-type: none"> - Data reduction and deduplication - Dynamic tiering - Thin-provisioning - Cloning - Cyber resilience mediante los Safeguarded Copy - IBM HyperSwap® including 3-site replication for HA. <p>900 TiB netos con una capacidad de crecimiento menor que otras soluciones.</p> <p>2 controladoras y disponibilidad del 99,9999% inferior a otras soluciones ofertadas.</p> <p>Discos FCM con virtualización incorporada.</p>
- Integración con la instalación.	2,00	2,00	<p>Permite discos virtuales.</p> <p>Utiliza 32 puertos conectados la SAN facilitando la integración en ella y con la solución de backup.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,55	<p>Duración 245 días.</p> <p>Utiliza Spectrum Virtualize para migrar, se migra el almacenamiento a la vez que la SAN.</p> <p>Se asignará un Técnico Especialista en Almacenamiento N2 con dedicación completa, en horario de oficina.</p> <p>Se oferta centro de monitorización y recogida de incidencia 24x7. Centro de soporte de L-V de 8-20h para incidencias y consultas no críticas y 24x7 para críticas sin técnicos dedicados.</p> <p>Detallan tareas a realizar y Gestión del Cambio.</p> <p>Se referencia Programa de Prevención pero sin detalle. Si que menciona la instalación de monitorización (sin detalle).</p> <p>No detallan si existe herramienta de ticketing a utilizar, pero se adaptan a las de RTVE. Aportan gestión bajo ITM.</p> <p>Incorpora un Gestor del Servicio. Ofertan sus herramientas para la gestión pero se adaptan a las de RTVE.</p>
Idoneidad de la solución técnica del Sistema del Archivo Sonoro de RNE	11,00	8,95	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,75	<p>Se incluyen 6 PiB de licenciamiento Spectrum Scale</p> <p>Las cabinas proporcionan compresión hardware, deduplicación hardware y copias inmutables.</p> <p>CACHÉ: Basada en dos sistemas IBM Flashsystem 5200 con 2 controladoras, capacidad total neta de 1127,30 TiB, 256 GB de caché, 8 x puertos, pero con Direct Attach entre las cabinas y los nodos. RPO y RTO=0.</p> <p>Menor tamaño de caché que otras propuestas.</p> <p>Se apoya en el producto Spectrum Scale en activo-activo.</p> <p>El clúster en la capa de caché se proponen dos servidores IBM Power S922 para</p>

			<p>virtualizar componentes software.</p> <p>NEARLINE: Dos sistemas IBM Flashsystem 5200 con dos controladoras, capacidad neta total de 2061 TiB y 512 GB de caché. 8 puertos pero utiliza Direct Attach.</p> <p>Mayor espacio de discos flash y memoria caché que otras ofertas.</p> <p>4 servidores IBM POWER 9009-22G para virtualizar dos clusters Spectrum Scale independientes stand-alone, será la solución TARSYS la que se encargará de la doble copia. Licencias de AST.</p> <p>Se incorpora una librería IBM TS4500 dedicada con 400 slot y doble brazo. Los drives LTO9 de la librería comprimen hasta una ratio de 2,5:1.</p>
- Integración con la instalación.	2,00	1,65	<p>La solución está certificada por el fabricante TEDIAL para su producto TARSYS. Es una solución diferente a la implantada actualmente.</p> <p>Posibilidad de absorber nuevas necesidades de Archivo Sonoro hasta 32 PB.</p> <p>Menor espacio de memoria caché para CACHÉ que otras opciones.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,55	<p>Duración 12 meses.</p> <p>La solución basada en Spectrum Scale tiene mayor complejidad que las soluciones basadas en almacenamiento NAS.</p> <p>Se asignará un Técnico Especialista en Almacenamiento N2 con dedicación completa, en horario de oficina.</p> <p>Se oferta centro de monitorización y recogida de incidencia 24x7. Centro de soporte de L-V de 8-20h para incidencias y consultas no críticas y 24x7 para críticas sin técnicos dedicados.</p> <p>Detallan tareas a realizar y Gestión del Cambio.</p> <p>Se referencia Programa de Prevención pero sin detalle. Si que menciona la instalación de monitorización (sin detalle).</p> <p>No detallan si existe herramienta de ticketing a utilizar, pero se adaptan a las de RTVE. Aportan gestión bajo ITM.</p> <p>Incorpora un Gestor del Servicio. Ofertan sus herramientas para la gestión pero se adaptan a las de RTVE .</p>
Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Backup	11,00	8,55	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,30	<p>Se proponen 6 sistemas IBM FS5200, 3 por site, de doble controladora con una capacidad de almacenamiento neta total de 10,38 TiB (Flash) y 1060 TiB (NL-SAS). 512 GB de caché. 8 puertos 16 Gb FC, pero con conexiones Direct Attach entre las cabinas y los servidores.</p> <p>Discos de inferiores prestaciones que otras ofertas.</p> <p>No se aporta tabla de rendimiento.</p> <p>Mediante HyperSwap consiguen RTO=0 y RPO=0 para el almacenamiento.</p> <p>Menor capacidad de flash y mayor escalabilidad de otra propuestas hasta 32 PiB.</p>

			<p>Se plantea, por cada CPD, un servidor Power9 S922 para Spectrum Protect, con doble VIO Server y recursos dedicados.</p> <p>Se proporciona encriptación y deduplicación en las cabinas. La compresión, se hace mediante Data Reduction pool(s) y utilizando el HW de las controladoras.</p> <p>Librería TS4500 dedicada. con doble brazo y 400 slots y 8 drives.</p> <p>Proporcionan funcionalidades añadidas como: Thin provisioning, snapshots inmutables, clonning.</p> <p>Se separa el almacenamiento del catálogo (BD) del de datos.</p>
- Integración con la instalación.	2,00	2,00	<p>Los 3 posibles escenarios planteados son compatibles con la solución actual de backup, aunque desconocemos si serían viables los escenarios de réplica mediante Spectrum Protect (RPO distinto de 0)</p> <p>-Los sistemas de almacenamiento y servidores propuestos para backup son compatibles con los sistemas SAN ofertados.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,25	<p>12 meses.</p> <p>No se especifica con claridad el detalle de los escenarios propuestos. El final se decidirá en fase de diseño.</p> <p>Se asignará un Técnico Especialista en Almacenamiento N2 con dedicación completa, en horario de oficina.</p> <p>Se oferta centro de monitorización y recogida de incidencia 24x7. Centro de soporte de L-V de 8-20h para incidencias y consultas no críticas y 24x7 para críticas sin técnicos dedicados.</p> <p>Detallan tareas a realizar y Gestión del Cambio.</p> <p>Se referencia Programa de Prevención pero sin detalle. Si que menciona la instalación de monitorización (sin detalle).</p> <p>No detallan si existe herramienta de ticketing a utilizar, pero se adaptan a las de RTVE. Aportan gestión bajo ITM.</p> <p>Incorpora un Gestor del Servicio. Ofertan sus herramientas para la gestión pero se adaptan a las de RTVE .</p>
Acuerdos de Nivel de Servicio y servicios de soporte	2,00	1,30	
- Tiempos de respuesta ante incidencias de distinta gravedad	1,00	1,00	<p>Se cumplen ANS.</p> <p>Incidencias y Peticiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Críticas (24x7) 1h - Importantes (24x7) 3h - Normal (12x5) 6h <p>Cuando el equipo de SCC recibe una incidencia pasará a ser de su responsabilidad, independientemente de las áreas afectadas por la misma.</p> <p>Se indica el tratamiento de la incidencia.</p>
- Otros ANS propuestos por el licitador	1,00	0,30	<p>Se mejoran los tiempos de respuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4h normal (low) - 2h importante (high) - 1h crítica (top)

			Mejoras en normal e importante, e igual en crítica.
Equipo de trabajo y medios técnicos	4,00	2,70	
- Equipo de Trabajo. Recursos, certificaciones, formación y experiencia en los productos requeridos	2,00	0,90	<p>Solo presentan 4 CV con puntuación baja más 4 perfiles de IBM para la SAN.</p> <p>No se incorporan perfiles de fabricante para el almacenamiento.</p> <p>Dedican un Gestor de Servicio a tiempo parcial. Ponen a disposición de RTVE un ServiceDesk con buena cobertura horaria y múltiples medios de comunicación. Proponen un técnico de almacenamiento con dedicación completa. Desde su SOC se realizará una monitorización y seguimiento en 24x7 de la instalación.</p> <p>No se describen los perfiles de trabajo de fabricante para el resto del proyecto.</p>
- Procedimientos de apertura de incidencias y soporte.	0,50	0,30	<p>Se pondrá a disposición de RTVE una Ventanilla Única para recepción de incidencias. Comunicaciones por correo electrónico y por vía telefónica 24x7 del Service Desk.</p> <p>Se proveerá de los servicios del NOC de Servicios Gestionados, desde donde se prestan todos los servicios de monitorización de SCC en 24x7. Su misión será la de atender todas las alertas, eventos e incidencias.</p> <p>No se indica el soporte de fabricante.</p> <p>No indican herramienta de ticketing.</p> <p>Las cabinas si tienen remote support.</p> <p>Utilizará herramientas específicas o las disponibles en RTVE.</p>
- Herramientas	0,50	0,50	<p>Se incluye software IBM Storage Insights y IBM Spectrum Control como herramientas de monitorización de las cabinas.</p> <p>Todos los trabajos de pruebas HA quedarán reportados en la herramienta de Gestión del Riesgo y Gestión de Continuidad de SCC, o en la que RTVE considere oportuna.</p> <p>Para el seguimiento y control de las incidencias, el equipo se utilizará su herramienta de Service Desk o la que provea RTVE.</p> <p>El sistema de gestión (administración) contará con una herramienta, accesible por Extranet, que permita realizar el seguimiento histórico del rendimiento de cada uno de los servidores.</p> <p>Se desplegará en instalaciones del cliente la herramienta Nagios, como repositorio central de herramienta de monitorización.</p>
- Formación a RTVE.	0,50	0,50	<p>Se ofertan 27 jornadas de 7 horas de formación.</p> <p>Se detalla contenido de cursos a impartir. Incluye formación en AST.</p> <p>No se indica si la formación será en las instalaciones del cliente o en laboratorio</p> <p>No indica que sean cursos oficiales.</p>
- Entregables.	0,50	0,50	Se contemplan documentos diferentes a los solicitados en el pliego, pero indican 6 líneas con los documentos mínimos a entregar

				<p>El arranque del proyecto servirá para definir los detalles de la documentación requerida y los formatos deseables por RTVE.</p> <p>Al finalizar cada fase se entregarán los documentos acordados.</p>
--	--	--	--	--

2.1.3 Oferta de SISTEMAS INFORMÁTICOS ABIERTOS SAU (SIA)

S-03802-2022		SIA	
Renovación Almacenamiento Corporativo (ALMA)			
Criterios técnicos sometidos a juicio de valor			
Puntuación total	50,00	41,20	
Idoneidad de la solución técnica del Sistema SAN	11,00	9,15	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,60	<p>Cumple con las especificaciones HW y SW solicitadas tanto en características, tipo de equipamiento y número de puertos.</p> <p>No se da detalle de la utilización de puertos.</p> <p>La conectividad del Archivo Sonoro entre cabinas y nodos se hace a través de la SAN, y no por Direct Attach.</p> <p>En la parte de backup no se especifica conectividad entre servidores y cabinas.</p> <p>Se incorporan más ópticas de las requeridas mejorando el 15% de puertos libres solicitado. Proporcionan 32 Secured SFP+ 32Gbps FC Short Wave.</p> <p>Todas las funcionalidades Enterprise solicitadas: Extended Fabric, ISL trunking, Fabric Vision, Integrated routing.</p> <p>Se incluye SAN Nav Enterprise Edition.</p> <p>Cumple con las especificaciones de disponibilidad y resiliencia solicitadas.</p>
- Integración con la instalación.	2,00	1,70	<p>Instalación de los nuevos directores y su incorporación a la red actual de RTVE, conformando así una única SAN dual a la que se irán incorporando el resto de los elementos</p> <p>No especifican cómo van a realizar la conexión de los drives de TSM y Archivo sonoro a 4 Gb en la nueva SAN.</p> <p>Directores Gen 7 compatibles con el resto de componentes de la solución.</p> <p>Posibilidad de crecimiento sobre los Directores.</p> <p>No se indica si se instalarán paneles de parcheo de cables pero se estima la provisión de cables necesarios.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,85	<p>Duración 3 meses (+60 días suministro).</p> <p>Se propone como primera fase la implantación de los nuevos equipos de SAN para ir instalando y migrando el resto de entornos: bloque, archivo sonoro y backup.</p> <p>Para el servicio post-implantación se propone ejecutarlo de forma remota con la presencialidad necesaria y se establecen 3 niveles (N1 operación, N2 Administradores N3 Soporte de fabricante).</p> <p>Buena cobertura horaria y métodos de comunicación.</p> <p>Se detallan las tareas a realizar en administración, tareas Proactivas. No aparece la gestión del cambio.</p>

				<p>Utilizan herramienta específica para la gestión del servicio y otra para el cuadro de mandos.</p> <p>Se detalla la fase de transición de salida.</p>
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Almacenamiento Bloque	11,00	10,45	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	6,70	<p>La oferta cumple con las especificaciones solicitadas en cuanto a almacenamiento, conectividad y puertos. Mayor escalabilidad de controladoras y capacidad que otras ofertas.</p> <p>Se contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compresión - Deduplicación - Cifrado de forma nativa. - Replicación síncrona y asíncrona - Capacidad de realizar copias instantáneas, snapshots, clones manteniendo grupos de consistencia <p>985 TiB netos. Posibilidad de crecimiento y prestaciones a futuro, pero inferior a otras propuestas.</p> <p>Solución con alta disponibilidad y resiliencia con 4 controladoras y redundancia x4, con disponibilidad 99,999999%, que mejoran las de las soluciones basadas en IBM.</p> <p>Incorpora más caché que otras ofertas.</p>
	- Integración con la instalación.	2,00	2,00	<p>Permite discos virtuales.</p> <p>Utiliza 32 puertos conectados la SAN facilitando la integración en ella y con la solución de backup.</p>
	- Complejidad de la implantación.	2,00	1,75	<p>Duración 165 días (5 meses y medio) (+60 días suministro) = 225 días.</p> <p>Utiliza virtualización para migrar.</p> <p>Servicio remoto, con un centro de recogida de peticiones con horario 8x5 para consultas e incidencias no críticas.</p> <p>El equipo de trabajo de N2 formado por 3 técnicos (1 FTE) realizando guardias y con servicio 8x5 de L-V.</p> <p>Existe herramienta de ticketing y cuadro de mando. No proporcionan herramienta de monitorización.</p> <p>Se incluye descripción de tareas, soporte proactivo y laboratorio. No da información sobre la Gestión del Cambio. Se detalla fase de transición de salida.</p> <p>Utilizan herramienta de gestión de servicios y otra para cuadro de mandos.</p>
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema del Archivo Sonoro de RNE	11,00	8,95	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,50	<p>La solución, basada en Stornext, debe ser más fácilmente migrable desde la solución actual.</p> <p>Las cabinas proporcionan deduplicación y compresión.</p> <p>CACHE:</p>

			<p>3 nodos QUANTUM por cada CPD con software StorNext y 2 cabinas Hitachi VSP E790, de dos controladoras, configuradas en activo-activo y que serán las encargadas de servir el almacenamiento a los nodos StorNext.</p> <p>Capacidad neta usable de 1000,99 TiB. 768 GiB de memoria cache. 8 puertos FC a 32 Gbps y 4 puertos iSCSI 10 Gbps</p> <p>La conectividad entre cabinas y nodos se hace a través de la SAN, y no por Direct Attach.</p> <p>El propio almacenamiento es el encargado de realizar la sincronización de forma automática con RTO=0 y RPO=0 entre ambos CPDs, tanto en un sentido como en otro.</p> <p>No se especifica detalle sobre la alta disponibilidad de los metadatos (MDC) de la solución Stornext.</p> <p>Se desconoce la tecnología de tiering utilizada y su posible impacto en el rendimiento.</p> <p>Se proporciona funcionalidad de cifrado.</p> <p>NEARLINE: 2 nodos QUANTUM por cada CPD con software StorNext en configuración de alta disponibilidad y 2 cabinas de Hitachi VSP E590 de dos controladoras con capacidad neta usable de 2019,39 TiB y 384 GiB de memoria cache, 8 puertos FC a 32 Gbps.</p> <p>La conectividad entre cabinas y nodos se hace a través de la SAN, y no por Direct Attach.</p> <p>No se especifica detalle sobre la alta disponibilidad de los metadatos (MDC) de la solución Stornext.</p> <p>Será la aplicación TEDIAL la que lleve a cabo las distintas escrituras/lecturas en ambos CPDs sobre estas cabinas. Dicha aplicación está alojada en determinados servidores de RTVE.</p> <p>No se proponen discos flash frente al resto de soluciones ofertadas, ofrecen discos SAS.</p> <p>Los drives LT09 de la librería comprimen hasta una ratio de 2,5:1</p> <p>Una librería de cintas de QUANTUM modelo i6 con drives LT09 independiente de la librería de backup, con 100 slots, escalable hasta 800 slots y 24 unidades de cinta con deduplicación y compresión.</p>
- Integración con la instalación.	2,00	1,60	<p>La solución está certificada por el fabricante TEDIAL para su producto TARSYS.</p> <p>Posibilidad de absorber nuevas necesidades de Archivo Sonoro menor que otras opciones y con discos SAS.</p> <p>No es posible evolucionar la librería con un segundo brazo.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,85	<p>Duración 6 meses.</p> <p>Se plantea una migración sencilla y transparente a los clientes Stornext, que mantendría incluso el punto de montaje actual.</p> <p>Servicio remoto, con un centro de recogida de peticiones con horario 8x5</p>

				<p>para consultas e incidencias no críticas.</p> <p>El equipo de trabajo de N2 formado por 3 técnicos (1 FTE) realizando guardias y con servicio 8x5 de L-V.</p> <p>Existe herramienta de ticketing y cuadro de mando. No proporcionan herramienta de monitorización.</p> <p>Se incluye descripción de tareas, soporte proactivo y laboratorio. No da información sobre la gestión del Cambio. Se detalla fase de transición de salida.</p> <p>Utilizan herramienta de gestión de servicios y otra para cuadro de mandos.</p>
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Backup	11,00	8,05	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	4,80	<p>Se proponen 2 equipos Hitachi VSP E590 enracables replicados en Activo-Activo de doble controladora, con capacidad neta total de 11 TiB (Flash) + 3,14 PiB (NL-SAS) y 384 GiB de memoria cache.</p> <p>8 puertos FC a 32 Gbps con conexión a SAN y 4 puertos iSCSI 10 Gbps.</p> <p>Se mantienen los actuales servidores de TSM con conexiones a 8 Gbps.</p> <p>Menor número de cabinas y menor tamaño en capa flash y de memoria caché que otras propuestas.</p> <p>Se aportan datos de rendimiento para backup y restore.</p> <p>No se analizan en detalle los escenarios propuesto pero se opta por una configuración que permite RTO=0 y RPO=0.</p> <p>Menos tamaño capa flash y caché, aun así, rendimiento elevado igualado en otras ofertas por incorporar mayor número de cabinas. Menor escalabilidad que otras ofertas.</p> <p>No se proporcionan servidores adicionales.</p> <p>Las cabinas proporcionan cifrado, deduplicación y compresión. No especifican la manera en la que se dan esas funcionalidades. También proporcionan True Copy y Universal Replicator.</p> <p>Proporcionan funcionalidades añadidas como: Thin Image, ShadowImage.</p> <p>Se separa el almacenamiento del catálogo (BD) del de datos.</p> <p>Librería Quantum i6 dedicada para backup, enracable con 150 slots escalable hasta 800 slots.</p>
	- Integración con la instalación.	2,00	1,70	<p>El escenario propuesto (escenario 2) mediante réplica de cabina es continuista con el sistema actual de backup. En este caso el RPO sería 0.</p> <p>Los puertos de la cabina son a 32 Gb, pero estaría limitado a 8 Gb por mantener los actuales servidores TSM actuales con puertos a 8 Gb, por lo que sería inferior al resto de ofertas.</p> <p>Los sistemas de almacenamiento propuestos para backup son compatibles con los sistemas SAN ofertados.</p>

				<p>No se incorporan servidores en la solución.</p> <p>Duración 2 meses (+ 2 meses suministro) = 4 meses.</p> <p>No se han analizado detalladamente los dos escenarios propuestos en pliego y no se han aportado alternativas adicionales, si bien se prefiere el escenario 2 (replicación mediante cabinas) como escenario final.</p> <p>Se incorpora la réplica a nivel de cabina, y se mantienen los sistemas Power8 actuales dificultando la planificación.</p> <p>Servicio remoto, con un centro de recogida de peticiones con horario 8x5 para consultas e incidencias no críticas.</p> <p>El equipo de trabajo de N2 formado por 3 técnicos (1 FTE) realizando guardias y con servicio 8x5 de L-V.</p> <p>Existe herramienta de ticketing y cuadro de mando. No proporcionan herramienta de monitorización.</p> <p>Se incluye descripción de tareas, soporte proactivo y laboratorio. No da información sobre la Gestión del Cambio. Se detalla fase de transición de salida.</p> <p>Utilizan herramienta de gestión de servicios y otra para cuadro de mandos.</p>
	- Complejidad de la implantación.	2,00	1,55	
	Acuerdos de Nivel de Servicio y servicios de soporte	2,00	1,40	
	- Tiempos de respuesta ante incidencias de distinta gravedad	1,00	1,00	<p>Se cumplen ANS.</p> <p>Se especifican ANS ofrecidos por los fabricantes:</p> <p>Quantum:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respuesta In-situ: critica <4h - Importante mismo día. - Normal NBD. <p>Hitachi in-situ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respuesta In-situ: critica <4h - Importante mismo día - Normal NBD - Piezas disponibles en 6h - Acceso 24 horas al día y los 7 días de la semana a las herramientas online y al soporte técnico <p>No se especifican tiempos de Stornext.</p>
	- Otros ANS propuestos por el licitador	1,00	0,40	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo medio resolución incidencia Crítica 24x7 < 55 minutos - Tiempo medio resolución incidencia importante 24x7 < 175 minutos - Tiempo medio resolución incidencia normal 12x5 < 350 minutos <p>Mejora en 5 minutos cada uno.</p> <p>Los Niveles de Servicio se podrán revisar por acuerdo de las partes para adaptarlos a las circunstancias de evolución.</p>
	Equipo de trabajo y medios técnicos	4,00	3,20	
	- Equipo de Trabajo. Recursos, certificaciones, formación y experiencia en los productos requeridos	2,00	1,50	<p>La oferta presenta 9 CV, 5 de ellos de fabricante (4 de Hitachi y 1 de Quantum, técnico de servicio). Todo el soporte de Hitachi se hace por fabricante.</p>

			<p>Incorporan los perfiles de los técnicos de fabricantes (Hitachi).</p> <p>No incorpora perfiles de personal de TEDIAL.</p> <p>SIA coordinará todas las tareas del proyecto.</p>
- Procedimientos de apertura de incidencias y soporte.	0,50	0,30	<p>Herramienta de ticketing: Portal Web Plataforma de Gestión de Servicios – PGS</p> <p>Servicio 8x5. Service Desk. Método de contacto con Soporte teléfono o mail.</p> <p>Servicio 24x7. Teléfono móvil asignado a una guardia.</p> <p>Soporte de HPE. Ops Center Hitachi Remote Ops® Remote Monitoring system, envía en forma inmediata la notificación de cualquier incidente que pueda afectar la disponibilidad del sistema hacia el Hitachi Vantara Customer Support Center.</p> <p>No se indica que la monitorización pueda ser origen de apertura de incidentes.</p>
- Herramientas	0,50	0,45	<p>Herramienta de ticketing Portal Web: Plataforma de Gestión de Servicios – PGS</p> <p>Todas las demandas de los clientes se registran en el Sistema de Gestión de Servicios de SIA (PGS-OTRS) con toda la información acerca del cliente, la definición de su problemática, criticidad, sistema afectado, versión del producto, etc.</p> <p>Herramienta de seguimiento de ANS y cuadro de mando ServiceControl. La herramienta permite la definición del cuadro de mando donde se pueden representar varios indicadores.</p> <p>No se incluyen herramientas de monitorización.</p> <p>Hitachi:</p> <p>Incluye herramienta de gestión y monitorización Hitachi Ops Center Administrator. Los clientes tendrán acceso 24x7 a un portal de soporte que ofrece información técnica y documentación de soporte.</p> <p>Todos los Casos se siguen en Salesforce.</p> <p>Hitachi Support Connect ofrece al RTVE, mediante registro previo, funciones de autoayuda y acceso a información importante.</p> <p>Quantum:</p> <p>Sitio web de servicio y asistencia. Desde el sitio web puede descargar actualizaciones de firmware y enviar una solicitud de servicio con la herramienta ESupport de Quantum.</p>
- Formación a RTVE.	0,50	0,45	<p>Se propone un Plan de Formación compuesto por cursos oficiales.</p> <p>Se dedicarán 20 días totales efectivos a la formación de Hitachi Vantara. 5 jornadas para la formación de Stornext y la librería. No se indica que haya formación en AST.</p>
- Entregables.	0,50	0,50	<p>Asumen la documentación solicitada en el pliego.</p> <p>Muestran un ejemplo de informe de incidencia grave.</p>

2.1.4 Oferta de TECNICOS ASOCIADOS INFORMATICOS SA (TAISA)

S-03802-2022		TAISA	
Renovación Almacenamiento Corporativo (ALMA)			
Criterios técnicos sometidos a juicio de valor			
Puntuación total	50,00	37,45	
Idoneidad de la solución técnica del Sistema SAN	11,00	8,65	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,35	<p>Cumple con las especificaciones HW y SW solicitadas tanto en características, tipo de equipamiento y número de puertos.</p> <p>La solución para Archivo Sonoro no utiliza Direct Attach pero no permite utilizar la alta disponibilidad de la SAN para las librerías de Archivo Sonoro y Backup que se ubican únicamente en uno de los CPDs.</p> <p>No se especifica la conectividad de la parte de backup, y tampoco se da detalle de utilización de puertos.</p> <p>Se cumple el 15% de puertos libres. Proporcionan 32 Secured SFP+ 32Gbps FC Short Wave.</p> <p>Todas las funcionalidades Enterprise solicitadas: Extended Fabric, ISL trunking, Fabric Vision, Integrated routing.</p> <p>Se incluye SAN Nav Enterprise Edition.</p> <p>Cumple con las especificaciones de disponibilidad y resiliencia solicitadas.</p>
- Integración con la instalación.	2,00	1,70	<p>No se describe la interconexión de la SAN actual con la nueva mediante FCR. Se indica que se reutilizará el switch router 7800 disponible para la conexión temporal de las librerías actuales.</p> <p>De forma preliminar, la arquitectura final propuesta estará formada por:</p> <p>Directores Gen 7 compatibles con el resto de componentes de la solución.</p> <p>Posibilidad de crecimiento sobre los directores.</p> <p>No se indica si se instalarán paneles de parcheo de cables.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,60	<p>Duración 270 días (9 meses).</p> <p>Se seguirá una estrategia de migración continuista y con marcha atrás planificada. Se descarta la creación de nuevos fabrics independientes para la migración.</p> <p>Para el servicio post-implantación se oferta Servicio en Remoto, con presencialidad cuando se precise.</p> <p>Proponen un técnico de almacenamiento con dedicación completa con certificaciones en almacenamiento de HPE y NetApp. Otros dos técnicos con dedicación de cincuenta y dos jornadas al año.</p> <p>Se detalla las tareas de administración y mantenimiento a realizar, acciones proactivas y detalla la Gestión del Cambio.</p>

				<p>Soporte con horario y métodos de comunicación correctos.</p> <p>Herramienta de ticketing específica o la propia de RTVE.</p> <p>Se detalla la fase de transición de salida.</p>
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Almacenamiento Bloque	11,00	10,40	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	6,80	<p>La oferta cumple con las especificaciones solicitadas en cuanto a almacenamiento, conectividad y puertos. Mayor número de controladoras y mayor escalabilidad de capacidad que el resto de ofertas.</p> <p>Se contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discos encriptados mediante certificación FIPS 140-2 - Replica FC/IP (síncrona/asíncrona) - Compresión in-line - Deduplicación in-line - Thin Provisioning - Snapshot y clones - Copias inmutables orquestadas mediante Virtual Lock <p>931 TiB netos.</p> <p>La solución más robusta con 4 controladoras y disponibilidad del 100%</p> <p>Rendimiento ligeramente inferior a otras soluciones ofertadas.</p>
	- Integración con la instalación.	2,00	2,00	<p>La opción con mayor posibilidad de crecimiento y prestaciones a futuro.</p> <p>Utiliza 32 puertos conectados la SAN facilitando la integración en ella y con la solución de backup.</p> <p>La solución más fácilmente integrable con a solución actual.</p>
	- Complejidad de la implantación.	2,00	1,60	<p>Duración 270 días.</p> <p>Facilidad de migración mediante HPE Remote Copy en máquinas Windows y Linux, mediante vMotion en VMware, y offline en máquinas AIX. Se migra el almacenamiento a la vez que la SAN.</p> <p>El servicio post-implantación se prestará en remoto y presencial y es necesario.</p> <p>Un técnico de almacenamiento con dedicación completa a RTVE. 52 jornadas al año de técnicos de almacenamiento estables.</p> <p>Mejora en cobertura 12x5 para consultas e incidencias no críticas.</p> <p>Incluye detalle de tareas a realizar + mantenimiento preventivo . Se incluyen las actualizaciones y otras operaciones de mantenimiento fuera del horario normal de servicio. Se aporta detalle sobre Gestión del Cambio.</p> <p>Detalla fase transición salida con tareas.</p> <p>Dispone de herramienta de gestión de tickets pero es flexible para utilizar la propia de RTVE, no se comenta nada de monitorización.</p> <p>Consultas e incidencias NO Críticas en 12x5.</p> <p>No se presenta herramienta de Ticketing y ni de monitorización.</p>

Idoneidad de la solución técnica del Sistema del Archivo Sonoro de RNE	11,00	6,90	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	4,00	<p>Las cabinas propuestas permiten acceso SAN y NAS, pero la solución está basada en acceso NAS. No se puede hacer comparativa de las prestaciones de una solución SAN con una LAN.</p> <p>Cifrado, compresión, deduplicación, compactación de datos, thin provisioning y clonado thin. Todas ellas por software.</p> <p>Disponibilidad similar al resto de ofertas, independientemente de que sea acceso tipo fichero.</p> <p>No se indica el detalle de puertos y velocidad en los switches CISCO ofertados, ni detalle de la conectividad por ISLs.</p> <p>CACHE: Dos cabinas NetApp FAS8700 con doble controladora. Arquitectura MetroCluster IP que permitirá la creación de un cluster de almacenamiento activo-activo extendido con replicación síncrona garantizando RPO=0 y RTO=0 a nivel de las aplicaciones, utilizando elementos externos: dos switches LAN Cisco 9336 por cada CPD.</p> <p>Conectividad Metro clúster mediante 8 puertos a 100 Gbps y 4 a 25 Gbps. Capacidad neta 1 PiB. 512 GB de caché.</p> <p>NEARLINE: En esta arquitectura, los servicios de almacenamiento serán prestados por dos cabinas NetApp FAS8300, una en cada CPD. Capacidad neta 2 PiB y 256 GB de caché.</p> <p>La doble copia la realizará el software AST. Se incluye una licencia de TEDIAL AST con soporte de 5 años.</p> <p>Se incluye una librería de cintas HPE StoreEver MSL6480, compartida para Archivo Sonoro y Backup.</p> <p>Los drives LTO9 de la librería comprimen hasta una ratio de 2,5:1</p>
- Integración con la instalación.	2,00	1,40	<p>La solución está certificada por el fabricante TEDIAL para su producto TARSYS. Es una solución diferente a la implantada actualmente.</p> <p>Dada la solución propuesta, la evolución sólo puede hacerse en modo NAS.</p> <p>No es posible evolucionar la librería con un segundo brazo.</p>
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,50	<p>Duración 17 meses.</p> <p>La solución tiene mayor complejidad al estar basada en almacenamiento NAS.</p> <p>El servicio post-implantación se prestará en remoto y presencial y es necesario.</p> <p>Un técnico de almacenamiento con dedicación completa a RTVE. 52 jornadas al año de técnicos de almacenamiento estables.</p> <p>Mejora en cobertura 12x5 para consultas incidencias no críticas.</p>

				<p>Incluye detalle de tareas a realizar + mantenimiento preventivo . Se incluyen las actualizaciones y otras operaciones de mantenimiento fuera del horario normal de servicio. Se aporta detalle sobre Gestión del Cambio.</p> <p>Detalla fase transición salida con tareas.</p> <p>Dispone de herramienta de gestión de tickets pero es flexible para utilizar la propia de RTVE, no se comenta nada de monitorización.</p> <p>Consultas e incidencias NO Criticas en 12x5.</p>
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Backup	11,00	7,40	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	4,10	<p>Sistema de almacenamiento híbrido con dos cabinas NetApp E5760 con dos niveles: un primer nivel de almacenamiento al-flash, que albergará los volúmenes de la base de datos de Spectrum Protect, y un segundo nivel en almacenamiento basado en disco rotacional de gran capacidad NL-SAS, que albergará los volúmenes para los archive logs, backup de la base de datos y Storage Pool de Spectrum Protect. Capacidad total neta de 15,8 TiB (Flash) + 3,11 PiB (NL-SAS). 8 puertos 32Gb FC, pero no se indica cómo se va a hacer la conexión de las cabinas a los directores. No se indica si se va a utilizar Direct Attach.</p> <p>No especifican tamaño de caché, aunque en la web de la cabina NetApp se indican 32GB/128GB. No se especifica cómo se realiza la conectividad entre las cabinas y los servidores.</p> <p>Snapshots y clones. El software SANtricity soporta el cifrado de unidades combinando la gestión de claves con el cifrado a nivel de unidad o drive. No se indica que la cabina haga deduplicación ni compresión.</p> <p>El blueprint recomienda que compresión, deduplicación y encriptación se realicen a nivel software por el propio Spectrum Protect y no a nivel de cabina.</p> <p>Son las cabinas con mejor rendimiento de todas las ofertas pero compensada en otras por el número de cabinas.</p> <p>Mayor capacidad en capa flash y menor en caché. Solo puede escalar hasta 5,3 PiB.</p> <p>Disponibilidad superior a 99,999%. Configuración que permite RTO=0 y RPO=0.</p> <p>En la oferta se incluyen dos servidores INTEL, estos servidores sustituirán a los servidores actuales de TSM.</p> <p>No se analizan todos los escenarios propuestos y se propone la solución que menos se adapta a las necesidades de RTVE.</p> <p>Una Librería de cintas HPE StoreEver MSL6480 compartida para Archivo Sonoro y Backup.</p> <p>Se separa el almacenamiento del catálogo (BD) del de datos.</p>
	- Integración con la instalación.	2,00	2,00	<p>El escenario propuesto (escenario 1) es compatible con la solución actual de backup, aunque desconocemos si sería viable (RPO distinto de 0)</p> <p>Los sistemas de almacenamiento y servidores propuestos para backup son compatibles con los sistemas SAN ofertados.</p>

- Complejidad de la implantación.	2,00	1,30	<p>17 meses.</p> <p>No se aporta excesivo detalle sobre los diferentes escenarios propuestos, si bien se prefiere el escenario 1 (replicación mediante Spectrum Protect) como escenario final.</p> <p>Se desconoce en rendimiento de la instalación sobre procesadores x86.</p> <p>El servicio post-implantación se prestará en remoto y presencial y es necesario.</p> <p>Un técnico de almacenamiento con dedicación completa a RTVE. 52 jornadas al año de técnicos de almacenamiento estables.</p> <p>Mejora en cobertura 12x5 para consultas incidencias no críticas.</p> <p>Incluye detalle de tareas a realizar + mantenimiento preventivo . Se incluyen las actualizaciones y otras operaciones de mantenimiento fuera del horario normal de servicio. Se aporta detalle sobre Gestión del Cambio.</p> <p>Detalla fase transición salida con tareas.</p> <p>Dispone de herramienta de gestión de tickets pero es flexible para utilizar la propia de RTVE, no se comenta nada de monitorización.</p> <p>Consultas e incidencias NO Críticas en 12x5.</p>
Acuerdos de Nivel de Servicio y servicios de soporte	2,00	1,60	
- Tiempos de respuesta ante incidencias de distinta gravedad	1,00	0,90	<p>Se cumplen ANS.</p> <p>Se indica el equipo de trabajo de TEDIAL, pero no se indica los ANS de resolución de incidencias ni el soporte que va a ofrecer.</p> <p>HPE: Soporte Tech Care Essential. Piezas disponibles en 4 horas. Respuesta In-situ crítica <4h. No distingue severidad. Tienen remote support.</p> <p>Garantía de elementos NetApp. Tiempo de respuesta de máximo de 24h ininterrumpidas y de 2 horas en caso de incidencia urgente con caída de servicio.</p> <p>Acceso 24x7 a plataforma web de gestión de incidencias "AutoSupport" para apertura de incidencias, ver el estado del sistema, tendencias, etc.</p>
- Otros ANS propuestos por el licitador	1,00	0,70	<p>Mejora los tiempos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de piezas en 4h - Tiempo respuesta expertos incidencia crítica: 15 minutos.
Equipo de trabajo y medios técnicos	4,00	2,50	
- Equipo de Trabajo. Recursos, certificaciones, formación y experiencia en los productos requeridos	2,00	0,70	<p>Solo presenta 4 CV.</p> <p>No se da detalle de los perfiles a incorporar a los equipos de trabajo. No se habla de perfiles de alto nivel.</p> <p>No indica perfiles de Fabricante HPE. Se indican los 3 perfiles de TEDIAL que participarán en el proyecto.</p>
- Procedimientos de apertura de incidencias y soporte.	0,50	0,50	<p>Se habilitará un buzón de correo dedicado a RTVE para la recepción de incidencias y peticiones de servicio, será atendido por los tres integrantes</p>

			<p>del equipo. Las peticiones se registrarán en el sistema interno de tickets de TAISA como ventanilla única para la gestión del servicio.</p> <p>Adicionalmente a los tres miembros del equipo dispondrán de un teléfono y una dirección de correo para la realización de consultas y peticiones especiales. Estas llamadas se registrarán en el sistema interno de tickets de TAISA.</p> <p>Para NetApp habrá acceso 24x7 a su plataforma web "AutoSupport" para apertura y seguimiento de incidencias, estado del sistema, tendencias, etc.</p> <p>El equipamiento suministrado dispone de "Call home"</p> <p>Acceso para incidencias y expertos HPE, con cobertura 24x7, mediante teléfono o Web HPE Support Center.</p>
- Herramientas	0,50	0,40	<p>HPE: InfoSight, herramienta de alertas predictivas para las cabinas Alletra, incluida en soporte Tech Care Essential</p> <p>TAISA: Dispone de su propia herramienta de tickets, pero no especifican la integración con la operativa de RTVE.</p> <p>NetApp: Se incluye el servicio de mantenimiento predictivo de Active IQ, que proporciona análisis predictivo y conocimientos de la comunidad, así como optimización y atención proactivas.</p>
- Formación a RTVE.	0,50	0,40	<p>Se propondrá un plan de formación a medida con una duración total de 25 jornadas, de 7 horas. Este plan será flexible para adaptarse a las necesidades de RTVE con posibilidad de realizarla en dos turnos.</p> <p>Incluye cursos de AST y Spectrum Protect</p> <p>Contenido de los cursos poco detallado, no se indica la duración de cada uno de ellos. Permite que se realicen en dos tandas.</p>
- Entregables.	0,50	0,50	<p>Toda la documentación producida será validada por RTVE y el equipo de TAISA realizará las correcciones y añadidos que RTVE considere oportunos.</p> <p>Se indica la relación detallada de documentos que se entregarán en cada una de las fases.</p>

2.1.5 Oferta de TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES SA

S-03802-2022				TELEFONICA
Renovación Almacenamiento Corporativo (ALMA)				
Criterios técnicos sometidos a juicio de valor				
Puntuación total		50,00	38,75	
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema SAN	11,00	9,00	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,50	<p>Cumple con las especificaciones HW y SW solicitadas tanto en características, tipo de equipamiento y número de puertos. Mejoran lo solicitado por la inclusión de dos switches SAN con ópticas de 16 y 32 Gbps.</p> <p>No se da detalle de la utilización de puertos.</p> <p>Se considera peor que otras soluciones por utilizar Direct Attach para las librerías de Archivo Sonoro y Backup que se ubican únicamente en uno de los CPDs.</p> <p>Se cumple el 15% de puertos libres.</p> <p>Todas las funcionalidades Enterprise solicitadas: Extended Fabric, ISL trunking, Fabric Vision, Integrated routing.</p> <p>Se incluye SAN Nav Enterprise Edition.</p> <p>Cumple con las especificaciones de disponibilidad y resiliencia solicitadas.</p>
	- Integración con la instalación.	2,00	1,90	<p>La solución integra mediante FCR (Fibre Channel Routing), no es posible mediante ISLs estándar dado que no hay cualificación ni testing de IBM ni Broadcom.</p> <p>No especifica cómo se va a realizar la conexión de los drives de TSM y Archivo sonoro a 4 Gb en la nueva SAN, pero ofertan switches SAN adicionales a los directores.</p> <p>Directores Gen 7 compatibles con el resto de componentes de la solución.</p> <p>Posibilidad de crecimiento sobre los Directores y los dos switches incorporados a la oferta.</p> <p>Se plantea la instalación de paneles de parcheo de cables.</p>
	- Complejidad de la implantación.	2,00	1,60	<p>Duración 245 días (8 meses).</p> <p>Planteamiento sobre FCR que permite que las infraestructuras actual y nueva sean independientes a nivel fabric. Posibilitará que dispositivos de la nueva SAN puedan conectarse con dispositivos de la SAN actual, posibilitando una migración paulatina.</p> <p>Durante los procesos de migración SAN se planteas las migraciones del almacenamiento reduciendo el número de intervenciones.</p> <p>Para el soporte post-implantación se oferta un servicio integral extremo a extremo,</p>

				<p>tanto operacional como de gestión. Soporte en remoto con asistencia in-situ de ser necesario. No se detalla si existe técnico asignado ni quien realizará guardias o intervenciones.</p> <p>Se da detalle de la Gestión de Incidencias y del Cambio.</p> <p>Soporte con horario y métodos de comunicación correctos.</p> <p>Disponen de herramienta de ticketing, monitorización y cuadro de mandos.</p> <p>Se contempla la fase de devolución de servicio.</p>
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Almacenamiento Bloque	11,00	10,10	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	6,50	<p>La oferta cumple con las especificaciones solicitadas en cuanto a almacenamiento, conectividad y puertos.</p> <p>Se contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cifrado para toda la cabina (cumple norma FIPS 140-3) - Replicación remota sincrónica/asíncrona FC/IP - FlashCopy - Data reduction and deduplication - Dynamic tiering - Thin-provisioning - Cloning - Cyber resilience mediante los Safeguarded Copy - IBM HyperSwap® including 3-site replication for HA. <p>900 TiB netos con una capacidad de crecimiento menor que otras soluciones.</p> <p>2 controladoras y disponibilidad del 99,9999% inferior a otras soluciones ofertadas.</p> <p>La capacidad de crecimiento es inferior a otras propuestas.</p> <p>Discos FCM con virtualización incorporada.</p>
	- Integración con la instalación.	2,00	2,00	<p>Permite discos virtuales.</p> <p>Utiliza 32 puertos conectados la SAN facilitando la integración en ella y con la solución de backup.</p>
	- Complejidad de la implantación.	2,00	1,60	<p>Duración 245 días.</p> <p>Utiliza Spectrum Virtualize para migrar. Se migra el almacenamiento a la vez que la SAN.</p> <p>Servicio extremo a extremo tanto operacional como de gestión. Soporte en remoto y asistencia in-situ si se requiere. Indica dedicación de técnicos exclusivos.</p> <p>Se da detalle somero de las tareas a realizar. Incluye mantenimiento preventivo y da detalle sobre la Gestión de Cambios y del soporte a incidencias.</p> <p>Mejora en cobertura 12x5 para consultas e incidencias no críticas.</p> <p>Detalla fase transición salida con tareas.</p>

				Presenta herramienta de Ticketing, cuadro de mando y monitorización atendida por NI.
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema del Archivo Sonoro de RNE	11,00	7,05	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	4,05	<p>Tanto para CACHE como NEARLINE se propone una solución de almacenamiento de tipo fichero basada en el producto IBM Spectrum Scale que realiza la réplica sobre 4 servidores DELL PowerEdge R650XS con virtualización KVM Linux sobre Red Hat.</p> <p>Propuesta con valores de RTO=0 y RPO=0.</p> <p>Un único sistema TEDIAL Evolution con sus componentes repartidos entre los CPD A y B.</p> <p>Las cabinas proporcionan compresión software y deduplicación software, no da copias inmutables.</p> <p>CACHE: Ofertan dos sistemas IBM FlashSystem 5200 de doble controladora con 25.56 TiB, capacidad neta 1060 TiB, 8 x 16 Gbps FC SFP+ SW, pero con conexiones Direct Attach entre las cabinas y los nodos. 512 GB de cache.</p> <p>Las cabinas ofertadas son de características y prestaciones inferiores a otras ofertas aunque con tamaños de caché mayor.</p> <p>Se proponen puertos a 16 Gbps.</p> <p>NEARLINE: Dos sistemas IBM FlashSystem 5035 con una capacidad total neta de 2518.38 TiB de NLSAS para datos (184 x 18 TB), 8 x 16 Gbps FC SFP+ SW, pero con conexiones Direct Attach entre las cabinas y los nodos. 64 GB de caché.</p> <p>Las cabinas ofertadas son de características, prestaciones y espacio en flash inferiores.</p> <p>Se ofrecen discos SSD y no los FCM que proponen otras ofertas basadas en IBM.</p> <p>Se proponen puertos a 16 Gbps.</p> <p>Se incrementa el espacio solicitado a 2,5 PiB.</p> <p>La solución de NEARLINE se proponen dos clusters de Spectrum Scale completamente independientes stand-alone de manera que será TEDIAL quien se encargará de la doble copia y por tanto de aplicar los servicios de disponibilidad.</p> <p>Incrementan en 500 TiB, sobre discos NLSAS, la capacidad solicitada.</p> <p>Librería de alta gama con doble brazo, 400 slots activos. Los drives LT09 de la librería comprimen hasta una ratio de 2,5:1.</p>
	- Integración con la instalación.	2,00	1,40	<p>La solución está certificada por el fabricante TEDIAL para su producto TARSYS. Es una solución diferente a la implantada actualmente.</p> <p>Posibilidad de absorber nuevas necesidades de Archivo Sonoro hasta 32 PB mediante expansiones SAS en cabinas de inferiores prestaciones que otras opciones.</p>

	- Complejidad de la implantación.	2,00	1,60	<p>Duración 10 meses.</p> <p>La solución basada en Spectrum Scale tiene mayor complejidad que las soluciones basadas en almacenamiento NAS.</p> <p>Servicio extremo a extremo tanto operacional como de gestión. Soporte en remoto y asistencia in-situ si se requiere. Indica dedicación de técnicos exclusivos.</p> <p>Se da detalle somero de las tareas a realizar. Incluye mantenimiento preventivo y da detalle sobre la Gestión de Cambios y del soporte a incidencias.</p> <p>Mejora en cobertura 12x5 para consultas e incidencias no críticas.</p> <p>Detalla fase transición salida con tareas.</p> <p>Presenta herramienta de Ticketing, cuadro de mando y monitorización atendida por N1.</p>
	Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Backup	11,00	7,90	
	- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	4,40	<p>Se proponen 6 sistemas IBM FS5200 (NECESARIOS SERVIDORES IBM POWER NO INCLUIDOS EN LA PROVISIÓN), 3 por site, de doble controladora con una capacidad de almacenamiento neta total de 10,38 TiB (Flash) + 1060 TiB (NL-SAS). 512 GB de caché. 8 puertos 16 Gb FC, interconectadas directamente, pero no se especifica si se utiliza Direct Attach entre las cabinas y los servidores.</p> <p>Aportan tablas de rendimiento de backup y restore según las blueprints de servidores large en AIX.</p> <p>Mediante HyperSwap consiguen RTO=0 y RPO=0 para el almacenamiento.</p> <p>El sistema puede escalar hasta 32 PiB.</p> <p>Inferiores prestaciones de los discos SSD supuestamente compensado por mayor número de cabinas.</p> <p>Menor capacidad en capa flash que otras ofertas.</p> <p>Se analizan todos los escenarios propuestos y se propone al solución que menos se adapta a las necesidades de RTVE.</p> <p>Cifrado por hardware sin penalización en el rendimiento. Deduplicación in-line con granularidad a nivel por volumen.</p> <p>Compresión in-line acelerada por hardware, cada controladora dispone de una tarjeta dedicada a la compresión de datos.</p> <p>Librería IBM TS4500 con tecnología LT09.</p> <p>Proporcionan funcionalidades añadidas como: Thin provisioning, snapshots inmutables, cloning.</p> <p>Se separa el almacenamiento del catálogo (BD) del de datos.</p>
	- Integración con la instalación.	2,00	2,00	<p>El escenario propuesto se basa en una primera fase en la que se migraría la solución actual de Spectrum Protect a nuevas máquinas IBM Power9 no</p>

				<p>proporcionadas cumpliendo con los requisitos de servidor large. En una fase posterior se diseñará el escenario final preferido (escenario 1) compatible con la solución actual de backup, aunque desconocemos si sería viable (RPO distinto de 0)</p> <p>Los sistemas de almacenamiento y servidores propuestos para backup son compatibles con los sistemas SAN ofertados.</p>
	- Complejidad de la implantación.	2,00	1,50	<p>12 meses.</p> <p>Migración en dos fases. Primera AS-IS y segunda TO-BE con inclusión de nuevos productos como Spectrum Protect Plus, lo cual incrementaría la complejidad de la solución final, aunque resulta más sencilla por la continuidad con sistemas IBM Power.</p> <p>Se aporta mayor detalle que el resto respecto a los diferentes posibles escenarios finales.</p> <p>Servicio extremo a extremo tanto operacional como de gestión. Soporte en remoto y asistencia in-situ si se requiere. Indica dedicación de técnicos exclusivos.</p> <p>Se da detalle somero de las tareas a realizar. Incluye mantenimiento preventivo y da detalle sobre la Gestión de Cambios y del soporte a incidencias.</p> <p>Mejora en cobertura 12x5 para consultas e incidencias no críticas.</p> <p>Detalla fase transición salida con tareas.</p> <p>Presenta herramienta de Ticketing, cuadro de mando y monitorización atendida por N1.</p>
	Acuerdos de Nivel de Servicio y servicios de soporte	2,00	1,40	
	- Tiempos de respuesta ante incidencias de distinta gravedad	1,00	1,00	<p>Se cumplen ANS.</p> <p>Mantenimiento de todos los componentes hardware y software, será proporcionado directamente por el fabricante.</p> <p>Se reflejan tiempos de resolución de IBM, indicando que cumple los ANS.</p> <p>Telefónica proporcionará una herramienta para la gestión de las incidencias y el seguimiento de la resolución de las mismas.</p> <p>Telefónica siempre intentará en primera instancia resolver inmediatamente la incidencia en remoto.</p>
	- Otros ANS propuestos por el licitador	1,00	0,40	<p>- Tiempo medio de respuesta incidencia Crítica 24x7 15 min.</p> <p>- Tiempo medio de respuesta incidencia importante 24x7 60 min.</p> <p>- Tiempo medio de respuesta incidencia normal 12x5 120 min.</p>
	Equipo de trabajo y medios técnicos	4,00	3,30	
	- Equipo de Trabajo. Recursos, certificaciones, formación y experiencia en	2,00	1,40	<p>Presentan 8 perfiles adecuados al proyecto.</p> <p>Se incorporan 3 perfiles de IBM para la SAN.</p> <p>No describen los perfiles del equipo de trabajo de TEDIAI.</p>

	los productos requeridos			
	- Procedimientos de apertura de incidencias y soporte.	0,50	0,40	<p>El servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de todos los componentes hardware y software será proporcionado directamente por el fabricante sin técnicos especializados del proveedor.</p> <p>Telefónica proveerá de la asistencia técnica de 2º Nivel tras la primera actuación y verificación por parte del CAU de RTVE que dispondrá de documentación actualizada para la resolución de incidencias habituales.</p> <p>Desde el CCT se llevará a cabo la atención a incidencias en modalidad de 24x7.</p> <p>El equipamiento dispone de "Call home"</p>
	- Herramientas	0,50	0,50	<p>Se incluye software IBM Storage Insights y IBM Spectrum Control como herramientas de monitorización de las cabinas.</p> <p>Proporcionan herramienta de ticketing: Portal TI.</p> <p>Los ANS se monitorizarán utilizando las reuniones especificadas en el modelo de relación y a través de los cuadros de mando en la herramienta de BI acordada.</p> <p>El servicio de Monitorización permite realizar un seguimiento de los distintos sistemas y procesos de la plataforma en todo momento. Existirá un portal como punto de acceso único a las funcionalidades contratadas.</p>
	- Formación a RTVE.	0,50	0,50	<p>La formación será impartida por el personal especialista de IBM. El contenido y duración de los cursos es estimado y podrá variar en función de las necesidades de RTVE.</p> <p>Se indican 25 jornadas de formación. Se detallan los cursos y las horas de cada uno. Incluye formación de TEDIAL (AST)</p> <p>Adicionalmente se han incluido en el alcance del proyecto 15 jornadas de 7h para la correcta transición de la puesta en marcha del servicio.</p>
	- Entregables.	0,50	0,50	<p>Asumen la documentación solicitada en el pliego. Especifican documentos que no se han solicitado: informes mensuales de ANS y otros.</p>

3 Resumen de puntuaciones

S-03802-2022		LOGICALIS	SCC	SIA	TAISA	TELEFONICA	
Renovación Almacenamiento Corporativo (ALMA)							
Criterios técnicos sometidos a juicio de valor							
Puntuación total		50,00	41,15	40,15	41,20	37,45	38,75
Idoneidad de la solución técnica del Sistema SAN	11,00	8,90	8,60	9,15	8,65	9,00	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,40	5,25	5,60	5,35	5,50	
- Integración con la instalación.	2,00	1,80	1,70	1,70	1,70	1,90	
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,70	1,65	1,85	1,60	1,60	
Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Almacenamiento Bloque	11,00	10,20	10,05	10,45	10,40	10,10	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	6,50	6,50	6,70	6,80	6,50	
- Integración con la instalación.	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,70	1,55	1,75	1,60	1,60	
Idoneidad de la solución técnica del Sistema del Archivo Sonoro de RNE	11,00	8,75	8,95	8,95	6,90	7,05	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	5,15	5,75	5,50	4,00	4,05	
- Integración con la instalación.	2,00	1,90	1,65	1,60	1,40	1,40	
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,70	1,55	1,85	1,50	1,60	
Idoneidad de la solución técnica del Sistema de Backup	11,00	8,30	8,55	8,05	7,40	7,90	
- Características de la solución. (HW y SW)	7,00	4,90	5,30	4,80	4,10	4,40	
- Integración con la instalación.	2,00	2,00	2,00	1,70	2,00	2,00	
- Complejidad de la implantación.	2,00	1,40	1,25	1,55	1,30	1,50	
Acuerdos de Nivel de Servicio y servicios de soporte	2,00	1,50	1,30	1,40	1,60	1,40	
- Tiempos de respuesta ante incidencias de distinta gravedad	1,00	1,00	1,00	1,00	0,90	1,00	
- Otros ANS propuestos por el licitador	1,00	0,50	0,30	0,40	0,70	0,40	
Equipo de trabajo y medios técnicos	4,00	3,50	2,70	3,20	2,50	3,30	
- Equipo de Trabajo. Recursos, certificaciones, formación y experiencia en los productos requeridos	2,00	1,70	0,90	1,50	0,70	1,40	
- Procedimientos de apertura de incidencias y soporte.	0,50	0,50	0,30	0,30	0,50	0,40	
- Herramientas	0,50	0,30	0,50	0,45	0,40	0,50	
- Formación a RTVE	0,50	0,50	0,50	0,45	0,40	0,50	
- Entregables.	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	