

S-01570-2023

Suscripción y Soporte del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux

Informe Técnico

Índice

1 OBJETO	3
2 OFERTAS RECIBIDAS	3
3 OFERTAS EXCLUIDAS	3
4 VALORACIÓN TÉCNICA.	3

1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente **S-01570-2023 - Suscripción y Soporte del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux (2023-2026)**.

2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- INETUM ESPAÑA SAU
- IZERTIS SA
- LOGICALIS SPAIN SLU
- NETCHECK SA

3 Ofertas Excluidas

No se excluye ninguna de las ofertas presentadas.

4 Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Condiciones Generales acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

La siguiente tabla refleja la puntuación asignada a las empresas en los apartados contemplados en el pliego junto con los comentarios justificativos.

S-01570-2023		INETUM		IZERTIS		LOGICALIS		NETCHECK	
Suscripción y Soporte del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux		Ptos	Notas	Ptos	Notas	Ptos	Notas	Ptos	Notas
Criterios técnicos sometidos a juicio de valor	25,0	23,0		23,5		23,5		15,0	
Acuerdos de nivel de servicio	10,0	9,0	- Los definidos por el fabricante para soporte estándar.	9,0	- Los definidos por el fabricante para soporte estándar.	10,0	- Los definidos por el fabricante para soporte estándar. - Comprometen mejores tiempos si se utiliza su Service desk.	9,0	- Los definidos por el fabricante para soporte estándar.
Procedimiento de apertura de incidencias y soporte	5,0	5,0	- 8x5 Directa del fabricante Red Hat web y teléfono. - 24x7 Web, teléfono y correo.	5,0	- 8x5 Directa del fabricante Red Hat web y teléfono. - 24x7 Web, teléfono y correo.	4,5	- 8x5 Directa del fabricante Red Hat web y teléfono. - 24x7 Teléfono y correo.	3,0	- 8x5 Directa del fabricante Red Hat web y teléfono. - No oferta soporte propio.
Equipo de trabajo y medios técnicos	5,0	5,0	- Director de cuenta. - Consultor software. - Técnicos de fabricante. - Observatorio tecnológico: rendimiento, seguridad y automatización	4,5	- Service manager. - Service desk. - Técnicos del centro de operaciones. - Técnicos de fabricante.	4,5	- Service manager. - Especialistas Red Hat. - Service desk. - Técnicos de fabricante.	0,0	- No se especifica.
Entregables	5,0	4,0	- Un informe anual con estrategia tecnológica. - 4 horas de experto.	5,0	- Informe con mucho detalle y periodicidad a acordar máxima mensual.	4,5	- Informe reducido con periodicidad mensual.	3,0	- Informe mínimo con periodicidad a acordar.