

SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE CUATRO CHASIS DE SERVIDORES MARCA “CISCO UCS” DEL SISTEMA DE PRODUCCION DE RNE (DALET)

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

El objeto de la presente propuesta es la contratación del servicio de soporte de cuatro chasis, marca “Cisco UCS”, situados en los Estudios Centrales de Prado del Rey.

1. Las posibles marcas y modelos citados a lo largo del presente pliego lo son a título meramente orientativo y al objeto de ilustrar al posible oferente sobre las características operativas y grado de calidad del equipamiento deseado, no presuponiendo en ningún caso preferencia de las marcas citadas sobre otras que pudieran ofrecer el mismo grado de calidad y operatividad solicitado.
2. Los oferentes, en sus propuestas técnicas, incluirán información para la correcta evaluación de las ofertas. Asimismo, deberán aportar relación pormenorizada de la aceptación y cumplimiento, o no, de cada una de las condiciones técnicas de este expediente, especificando en su caso, las diferencias entre lo ofertado y lo solicitado.
3. Todos los materiales ofertados deberán ser nuevos, no descatalogados y de calidad profesional.
4. Los licitadores incluirán en la oferta técnica las homologaciones, certificados originales de los fabricantes y cualquier documentación que considere necesaria para una correcta evaluación de las ofertas
5. Las características técnicas de los equipos suministrados coincidirán con las aportadas por el fabricante en sus informaciones técnicas y se ajustarán a las exigidas en el presente Pliego de Condiciones. Podrá reclamarse igualmente el cumplimiento de cualquier otra característica técnica que haya sido incluida tanto en la descripción de la composición del suministro ofertado como en la propia oferta.
6. Si las necesidades operativas así lo exigen, la Corporación RTVE se reserva el derecho de efectuar recepciones parciales del lote que no haya sido suministrada en su totalidad. En tal caso, la Corporación RTVE se reserva el derecho de certificar la parte correspondiente, valorándola en función de las prestaciones funcionales obtenidas, con independencia del precio unitario de los equipos suministrados.
7. En el caso que los equipos suministrados no contemplen todas las características ofertadas, aunque sean operativos, o no funcionasen correctamente, el suministro se considerará incorrecto, y no se procederá a certificar hasta que todos los equipos suministrados dispongan de las características ofertadas. La Corporación RTVE se reserva el derecho a utilizar los equipos suministrados si lo creyese oportuno de acuerdo a sus necesidades.
8. Las especificaciones técnicas del servicio de soporte se describen a continuación:

Definición del soporte y mantenimiento

Las prestaciones mínimas y definición del mantenimiento requerido para todo el equipamiento son las siguientes:

- Gestión y atención de Incidencias
- Gestión de reemplazos
- Gestión de repuestos
- Gestión de garantía
- Atención a consultas del servicio.
- Apertura de casos con el fabricante y gestión de garantía extendida incluida, hasta la fecha de finalización de soporte con el fabricante.
- Presencia in situ para reemplazo de piezas.
- Diagnóstico y resolución de incidencias complejas.
- Apertura y seguimiento de casos específicos con el fabricante hasta la fecha de finalización de soporte con el fabricante.
- Suministro de información de nuevas actualizaciones hasta la fecha de finalización de soporte con el fabricante.
- Instalación de nuevas versiones y actualizaciones del sistema operativo y aplicaciones correctivas que resuelvan un fallo.
- Realización de copias de seguridad de las configuraciones de los equipos incluidos en este pliego con el objetivo de poder restaurar la configuración en caso de sustitución del equipo.
- Duración del Servicio: 12 meses.
- Régimen de Prestación: 24x7
- Tiempo de Reemplazo: NBD
- Tiempo de Resolución: NBD
- El adjudicatario deberá disponer de los siguientes repuestos para su sustitución inmediata en caso de avería:

CANT	DENOMINACION	REFERENCIA DEL FABRICANTE
1	UCS 6120XP 20-port Fabric Int/0 PSU/2 fans/no SFP+	N10-S6100
2	550W power supply unit for UCS 6120XP/100-240VAC	N10-PAC1-550W
2	2500W power supply unit for UCS 5108	N20-PAC5-2500W
6	2GB DDR3-1333MHz RDIMM/PC3-10600/SR 1Gb DRAMs	N01-M302GB1
6	8GB DDR3-1333MHz RDIMM/PC3-10600/2x4GB Kit	A02-M308GB1-2

Informes de Actividad

El adjudicatario presentará con periodicidad trimestral un informe en el que se reporten al menos:

- Registro con informe de estado de, al menos, los elementos críticos del sistema.
- Registro y seguimiento de incidencias, “bugs” e incorporación de mejoras.
- Notificación de nuevas versiones.
- Todos aquellos datos que faciliten el buen funcionamiento de todas las herramientas, elementos de Software y Hardware, Sistemas ó Subsistemas.

CRTVE definirá con el adjudicatario el modelo concreto de informe a presentar, junto con los datos que deberá incluir.

Equipamiento

A título orientativo y a modo de referencia, salvo error u omisión, el hardware, software, firmware o aplicaciones que entran dentro del presente lote de mantenimiento del sistema de chasis de servidores “Cisco UCS” son los siguientes:

CANTIDAD	DENOMINACION	CODIGO	FECHA FINALIZACION DE SOPORTE DEL FABRICANTE
2	UCS 6120XP 20-port Fabric Interconnect/0 PSU/2 fans/no SFP+	N10-S6100	31-03-2018
4	550W power supply unit for UCS 6120XP/100-240VAC	N10-PAC1-550W	31-03-2018
2	UCS Manager v1.1.1	N10-MGT003	---
2	Accessory kit for UCS 6120XP Fabric Interconnect	N10-SACCA	---
4	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	CAB-9K10A-EU	---
16	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter	SFP-H10GB-CU3M	---
24	UCS 6100 Series Fabric Interconnect 1 10GE port license	N10-L001	---
2	8-port 4Gb FC/Expansion module/UCS 6100 Series	N10-E0080	31-03-2018

4	UCS 5108 Blade Server Chassis/0 PSU/8 fans/0 fabric extender	N20-C6508	---
4	UCS B250 M1 Blade Server w/o CPU, memory, HDD, mezzanine	N20-B6620-2	---
48	73GB 6Gb SAS 15K RPM SFF HDD/hot plug/drive sled mounted	A03-D073GC2	---
16	8GB DDR3-1333MHz RDIMM/PC3-10600/2x4GB Kit	A02-M308GB1-2	---
32	Bundle component for A02-M308GB1-2	A02-MEMKIT-004A	---
8	2.66GHz Xeon X5550 95W CPU/8MB cache/DDR3 1333MHz	N20-X00006	---
24	UCS M81KR Virtual Interface Card/PCIe/2-port 10Gb	N20-AC0002	31-08-2018
8	CPU heat sink for UCS B250 M1 Blade Server	N20-BHTS2	---
14	2500W power supply unit for UCS 5108	N20-PAC5-2500W	31-03-2018
14	Power Cord, 250Vac 16A, Europe	CAB-AC-2500W-EU	---
32	Fan module for UCS 5108	N20-FAN5	---
4	Single phase AC power module for UCS 5108	N01-UAC1	---
4	UCS 5108 Blade Server Chassis FW package/DO NOT PUBLISH	N20-FW003	---
8	UCS 2104XP Fabric Extender/4 external 10Gb ports	N20-I6584	31-03-2018
20	UCS B200 M1 Blade Server w/o CPU, memory, HDD, mezzanine	N20-B6620-1	---
40	CPU heat sink for UCS B200 M1 Blade Server	N20-BHTS1	---
80	2GB DDR3-1333MHz RDIMM/PC3-10600/single rank 1Gb DRAMs	N01-M302GB1	---
40	2.53GHz Xeon E5540 80W CPU/8MB cache/DDR3 1066MHz	N20-X00002	---
4	Blade slot blanking panel for UCS 5108/single slot	N20-CBLKB1	---
2	Power supply unit blanking panel for UCS 5108	N20-CBLKP	---
2	UCS C210 M1 Srvr w/1PSU, w/o CPU, mem, HDD, DVD or PCIe card	R210-2121605	---
4	2.00GHz Xeon E5504 80W CPU/4MB cache/DDR3 800MHz	N20-X00009	---

2	Qlogic QLE 8152-CNA 2port 10Gb SFP+ Copper	N2XX-AQPCI01	---
2	LSI 1064E (4-port SAS 3.0G RAID 0, 1, 1E) Mezz Card	R2X0-ML002	---
2	DVD-RW Drive for UCS C210 M1 Rack Servers	R210-ODVDRW	---
2	650W power supply unit for UCS C200 M1 or C210 M1 Server	R2X0-PSU2-650W	---
2	Cable Management for UCS 250 M1 Rack Server	R250-CBLARM	---
2	Rail Kit - UCS C200, C210 and 250 M1 Rack Servers	R250-SLDRAIL	---