

**S-03236-2023**

**Suscripción para el soporte de la base de datos MySQL Enterprise  
Edition (2023-2026)**

**Informe técnico**

## Índice

<b>1 OBJETO</b> .....	<b>3</b>
<b>2 OFERTAS RECIBIDAS</b> .....	<b>3</b>
<b>3 OFERTAS EXCLUIDAS</b> .....	<b>3</b>
<b>4 VALORACIÓN TÉCNICA.</b> .....	<b>3</b>

## 1 Objeto

Informe técnico de valoración de ofertas correspondientes a la contratación tramitada mediante el Expediente S-03236-2023 - Suscripción para el soporte de la base de datos MySQL Enterprise Edition

## 2 Ofertas recibidas

Se han recibido ofertas de los proveedores:

- Abast Systems & Solutions, S.L

## 3 Ofertas Excluidas

No se excluye ninguna de las ofertas presentadas.

## 4 Valoración Técnica.

Los criterios de valoración son los recogidos a tal efecto en el Pliego de Condiciones Generales acompañado a la Memoria iniciadora del procedimiento.

La siguiente tabla refleja la puntuación asignada a las empresas en los apartados contemplados en el pliego junto con los comentarios justificativos.

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	PUNTOS MÁXIMOS A CONSEGUIR	ABAST	
Criterios técnicos <u>sometidos a juicio de valor</u>	25		
• Acuerdos de nivel de servicio	10	10	Son los propuestos por el fabricante, con mejoras del licitador
• Procedimiento de apertura de incidencias y soporte	5	4	Apertura por web y teléfono. No hay apertura de incidencias por correo.
• Equipo de trabajo y medios técnicos	5	5	Se cumple con lo solicitado de, al menos, 2 técnicos certificados
• Entregables	5	4	Informe semestral y reuniones de seguimiento semestrales. Podría haber más detalle en el contenido de los entregables