

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

S-04189-2023 - Curso de JAVASCRIPT PARA ANALISTAS

Especificaciones para realizar cursos de formación sobre **JAVASCRIPT para analistas de datos.**

Esta formación deberá tener una duración máxima de 25 horas.

El número máximo de alumnos que asistirán a esta formación es de 12 alumnos.

El curso será presencial online y teórico-práctico de **JAVASCRIPT** y deberá proponer un programa docente que se ajuste a las siguientes especificaciones:

El elemento troncal de la formación será el lenguaje Javascript orientado a analistas digitales (y no desarrolladores) y a la implementación y validación técnica de proyectos de medición digital en el entorno web. El programa, que se espera tenga también un enfoque práctico con ejemplos adaptados a la actividad digital específica de los medios audiovisuales, deberá profundizar en los elementos básicos del lenguaje, las variables, operadores y funciones principales y en su interacción con el Google Tag Manager (inspección y modificación del DOM, edición de objetos, data layer, etc.), el gestor de etiquetas utilizado por RTVE. Además, el programa deberá también ofrecer nociones de CSS y de los patrones o selectores principales utilizados a la hora de aplicar estilos a los elementos HTML de una página, con un enfoque puesto en el diseño de experimentos y tests A/B mediante la utilización de editores de código y la combinación de Javascript + CSS.

Especificaciones técnicas relativas a la formación:

Se precisa formación en la que los integrantes destinatarios de la formación, personal analista del área de Audiencias de CRTVE, adquieran habilidades técnicas específicas relacionadas con el uso del lenguaje JAVASCRIPT que faciliten su interacción con el área de Desarrollo y les permita desarrollar cierta autonomía en la generación de tests A/B

Está previsto que este curso tenga un formato presencial online a través de la plataforma TEAMS gestionada por Instituto RTVE

La empresa adjudicataria deberá disponer del certificado de partner de las soluciones de analítica digital y marketing de Google. Esta certificación podrá ser requerida por CRTVE, antes de la formalización del contrato, al tratarse de una condición esencial para la ejecución del contrato.

El recurso que se vaya a destinar al proyecto como formador/a, deberá estar convenientemente acreditado para ofrecer esta formación en las condiciones requeridas. El instructor o instructores de este curso deberá acreditar la titulación necesaria y experiencia previa en formaciones de similares características con orientación específica a los equipos de análisis y marketing digital para impartir las sesiones formativas.

Se valorará positivamente que los licitadores estén certificados con otras empresas de marketing digital como Adobe o con empresas con soluciones de A/B Testing.

Por otro lado, se precisa que la formación ofrezca las siguientes prestaciones cumpliéndose los siguientes requerimientos:

- Los cursos se impartirán lo antes posible según el acuerdo de las partes. La previsión es que la formación de comienzo en la segunda quincena del mes de septiembre de 2023.
- El licitador colaborará en todo lo necesario para la resolución de cualquier anomalía que pudiera producirse en el desarrollo del curso.
- Todo el curso se impartirá en lengua española de España.
- El Instituto de RTVE enviará la documentación necesaria para la bonificación del curso a FUNDAE por lo que será necesario disponer de los datos personales del formador/a, incluido el CV.
- Al finalizar la formación el Instituto RTVE entregará al instructor o al responsable del curso el documento de evaluación de alumnos.
- En el caso de que la formación fuera presencial se incluiría también un documento de asistencia para firmar cada día de clase por los asistentes.
- Al finalizar la formación el instructor y/o el responsable del curso deberá entregar al Instituto RTVE el documento de evaluación de alumnos debidamente cumplimentado y firmado, en papel enviándolo por correo a Instituto RTVE en Madrid y escaneado por correo electrónico al responsable del curso en el Instituto RTVE.

- Si la formación no se pudiera impartir en las fechas programadas, se reprogramará en otra fecha distinta a convenir entre ambas partes y buscando la máxima cercanía en el tiempo que sea posible.
- En el caso de que la reunión online estuviera gestionada por el proveedor, éste entregará al responsable de Instituto RTVE los informes de conexión del curso que se obtiene de la aplicación usada para las reuniones online.
- Se grabarán las sesiones de formación y estas serán para uso exclusivo de los participantes en el curso y sólo para uso interno.
- Se solicita la entrega de documentación escrita para el seguimiento de la formación teórica de esta materia, en formato digital (PDF o similar).
- El proveedor una vez finalizada la formación, establecerá unas fechas para las consultas que puedan surgir una vez los participantes/alumnos comiencen a poner en práctica lo aprendido en el curso.

DESARROLLO Y COORDINACIÓN DEL SERVICIO

Una vez adjudicada la licitación, se creará un equipo gestor compuesto por representantes de la Dirección del Área Audiencias de CRTVE, del Instituto RTVE y los recursos que el adjudicatario destine al proyecto. Este equipo se encargará de coordinar la puesta en marcha, ejecución y cierre de la formación, así como la resolución de las cuestiones que pudieran surgir durante el proceso de formación.

El adjudicatario evaluará a los participantes en el curso con el fin de otorgarles el certificado de aprovechamiento.

El adjudicatario se encargará de dinamizar la formación, fomentando la intervención de los alumnos en el curso, para conseguir una alta participación y seguimiento del mismo.