

Total llamadas recibidas: curva (por tramos de 60 minutos)

	Total	Total 2021	Total 2022	X	%	2021												2022											
						Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9:00 a 10:00	9799	4977	4822	408	8,99%	381	337	488	418	516	420	481	358	440	392	426	320	421	439	516	351	454	596	365	285	373	313	373	336
10:00 a 11:00	14059	7273	6786	586	12,90%	657	566	690	607	671	610	539	473	647	596	706	511	599	565	743	588	595	700	443	418	588	523	580	444
11:00 a 12:00	17755	9264	8491	740	16,29%	787	709	953	803	759	743	716	613	873	837	804	667	718	736	1.030	680	755	844	545	491	680	741	706	565
12:00 a 13:00	18230	9485	8745	760	16,73%	747	780	933	882	780	818	756	646	834	825	838	646	783	823	973	662	796	890	561	521	690	712	803	531
13:00 a 14:00	16378	7927	7451	641	14,11%	586	654	741	728	600	701	714	492	756	775	703	477	750	581	882	497	627	751	478	376	670	707	628	504
14:00 a 15:00	7903	4097	3806	329	7,25%	352	354	333	396	382	336	377	286	363	350	335	233	347	397	382	271	310	378	233	230	316	324	336	282
15:00 a 16:00	7280	3785	3495	303	6,68%	322	368	312	364	317	309	306	264	374	352	246	251	349	313	402	226	324	391	208	176	280	272	311	243
16:00 a 17:00	9824	5044	4780	409	9,02%	442	414	478	485	396	427	378	392	452	443	393	344	438	454	564	380	376	541	316	246	387	372	407	299
17:00 a 18:00	8741	4414	4327	364	8,02%	274	407	460	366	413	352	397	322	391	380	368	284	417	413	430	376	420	510	337	193	284	286	379	282
	108.969	56.266	52.703	504		4548	4589	5388	5049	4834	4716	4664	3846	5130	4950	4819	3733	4822	4721	5922	4031	4657	5601	3486	2936	4268	4250	4523	3486
9:00 a 15:00	83.124	43.023	40.101	577		1038	1189	1250	1215	1126	1088	1081	978	1217	1175	1007	879	1204	1180	1396	982	1120	1442	861	615	951	930	1097	824
15:00 a 18:00	25.845	13.243	12.602	359		1038	1189	1250	1215	1126	1088	1081	978	1217	1175	1007	879	1204	1180	1396	982	1120	1442	861	615	951	930	1097	824

Fuera del horario del servicio

	Total		X	%	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
< 9:00	2363	1249	1114	98	19,78%	97	90	114	80	108	114	119	93	103	94	129	108	91	93	106	111	103	120	101	76	83	71	84	75
> 18:00	9583	4853	4730	399	80,22%	409	336	414	520	498	473	401	389	406	362	314	331	456	456	554	382	422	475	379	237	378	326	323	342
	11946	6102	5844	249		13			25	23	5	11	25			33	36	21	32	23		23	22	25	46	36			