

PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Formación en desarrollo de habilidades, negociación y mediación

El objeto de esta formación es que el personal de RTVE seleccionado para participar obtenga conocimientos en el ámbito de las habilidades personales, liderazgo, motivación, gestión de equipos, etc. con el objetivo de concienciar respecto al rol del mando, su valor, su relevancia y su impacto en el desarrollo del equipo.

OBJETIVO

- # Desarrollar las habilidades de comunicación en situación de crisis o en momentos de conflicto
- # Gestionar a nivel interno (separar el rol del yo) para dar siempre la respuesta más asertiva y eficaz
- # Utilizar la comunicación verbal, no verbal y las técnicas asertivas, como elemento de gestión personal relacional
- # Tomar conciencia del impacto de nuestra actitud y de nuestra comunicación a la hora de gestionar a nuestros compañer@s y el bienestar colectivo.

Esta formación está dirigida a personal de RTVE en Catalunya de diferentes áreas de la Corporación RTVE.

DESARROLLO

Los cursos se desarrollarán con diferentes duraciones y horarios según las necesidades de las áreas que solicitan la formación.

La formación tendrá una duración máxima total de cincuenta horas en diferentes cursos de distintas duraciones. El primer grupo se prevé que empiece el 18 de septiembre y finalice tres días más tarde, el 21, y será de 12 horas, con horario de 15 a 18. El resto de los cursos quedan a determinar y se irán planteando, tanto las fechas como la duración se acordarán entre las partes (Los solicitantes de los cursos, el Instituto RTVE y el profesor, y la duración y las fechas sabiendo que quieren los peticionarios y su disponibilidad).

El programa de esta formación debe incluir los siguientes contenidos:

- # Conocer y reflexionar sobre una serie de técnicas para adquirir un liderazgo humano de gran calidad en el ámbito profesional.
- # Un lugar de encuentro, donde ser conscientes de cómo nos relacionamos, dentro del rol de mando con nosotros mismos y nuestro equipo.
- # Adquirir confianza y seguridad para desarrollar este rol

- # Gestionar las dinámicas de interacción que sugieren equipos motivados
- # Herramientas para fomentar la cohesión del equipo y la gestión de conflictos en equipo y con ello su motivación
- # El mando como mediador de conflictos internos.
- # Estrategias de posicionamiento ante conflictos relacionales en el ámbito profesional.
- # Habilidades asertivas para la gestión de demandas
- # Estilos de comunicación que motivan.
- # Adquirir herramientas y protocolos de comunicación para un correcto feedback individual y grupal.
- # Comunicación para la acción, briefings ejecutivos y eficaces.
- # Conocer el arte de delegar para potenciar y hacer crecer al grupo.
- # Motivación y comunicación directiva. Así comunico, así rinden mis equipos.
- # Comunicación persuasiva

COMUNICACIÓN SALUDABLE, COMUNICACIÓN EFICAZ Y HABILIDADES PERSONALES

- # El impacto de la comunicación no verbal
- # Sintonía y Sincronía corporal
- # Actitudes de quien habla y escucha

GESTIÓN DE CONFLICTOS Y MANEJO DE DEMANDAS

- # Asertividad y Empatía
- # Técnicas asertivas
- # Cómo general rapport y feeling
- # Escucha Activa, Gestualidad y receptividad del canal sensorial

MATERIAL DIDÁCTICO

El licitador del servicio de formación informará al Instituto RTVE de los medios pedagógicos necesarios para impartir la formación (presentaciones en PowerPoint, vídeos explicativos, documentos, manuales impresos, etc.), y se hará cargo del diseño, elaboración y suministro del material didáctico necesario para el correcto seguimiento del curso por parte del alumnado.

Antes del inicio del curso, se facilitará al Instituto RTVE una copia del material didáctico.

COORDINACIÓN DEL SERVICIO

Una vez adjudicada la licitación, se creará un equipo gestor compuesto por un responsable del Instituto RTVE, un responsable de la dirección de Bienestar Laboral, Igualdad y Diversidad de CRTVE, y un interlocutor designado por el adjudicatario.

Este equipo se encargará de coordinar la puesta en marcha, ejecución y cierre del curso, así como la resolución de los imprevistos que pudieran surgir durante el proceso de formación.

DURACION DEL SERVICIO Y FECHA DE IMPARTICIÓN

En base a la mejor disponibilidad del alumnado que participará en esta formación, se establece que el primer curso se prevé que se imparta del 18 al 21 de julio de 2023, en horario de tardes de 15 a 18 horas.

Las 38 horas restantes se repartirán en diferentes acciones formativas durante los siguientes 20 meses en fechas y horarios acordados con el colaborador.

El adjudicatario se compromete a impartir el curso según las pautas que RTVE determine, tras la adjudicación del contrato.

REQUISITOS MÍNIMOS DE EXPERIENCIA Y TITULACIÓN

Los formadores y formadoras propuestos para impartir este curso tendrán que acreditar:

- Estar en posesión de titulación universitaria superior Licenciatura o Grado en Psicología o similar.
- Experiencia previa docente en cursos de este ámbito: habilidades personales, liderazgo, motivación, gestión de equipos etc.