

**INFORME SOBRE VALORACIÓN TÉCNICA EXPEDIENTE S-08675-2022 – AGENCIA DE VIAJES CRTVE**

Las empresas que se han presentado al concurso del expediente han sido:

- SEKAI GLOBALIA CORPORATE TRAVEL, S
- INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJES S.A.
- VIAJABIEN SL

Una vez analizada la documentación entregada, todas las empresas son aptas pues cumplen los requisitos exigidos:

	<b>SEKAI GLOBALIA CORPORATE TRAVEL, S</b>	<b>INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJES S.A.</b>	<b>VIAJABIEN SL</b>
<b>APTO - NO APTO</b>	APTO	APTO	APTO

**CRITERIOS DE VALORACIÓN COMETIDOS A JUICIO DE VALOR Y PREVIA EVALUACIÓN (SOBRE B1)**

Para la valoración del punto 1, Idoneidad en la calidad del servicio, a la vista de las necesidades requeridas a las Agencias, se han tomado una serie de ítems teniendo en cuenta las mejoras presentadas sobre los puntos de obligado cumplimiento, como puede ser el servicio 24 horas con capacidad operativa, la red de oficinas tanto a nivel nacional como internacional, la resolución de situaciones imprevistas, las herramientas informáticas preparadas para obtener las mejores tarifas en cada momento, gestión de visados, la creación de perfiles de viajeros. El resultado de este análisis da el siguiente resultado:

En cuanto a la valoración de la infraestructura, indicando la red de oficinas propias en territorio nacional y extranjero, y las características a partir del inicio del contrato y la propuesta de funcionamiento del servicio, se ha tenido en cuenta la implantación de la empresa tanto a nivel nacional como internacional y las empresas con las que la compañía colabora, (hasta 5 puntos):

<b>SEKAI GLOBALIA CORPORATE TRAVEL, S</b>	<b>INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJES S.A.</b>	<b>VIAJABIEN SL</b>
5 puntos	3 puntos	2 puntos

La valoración de recursos y medios empleados, procedimientos para atender solicitudes, gestión de solicitudes urgentes, gestión de eventos, la atención telefónica exclusiva para RTVE operativa durante 24 horas y la cobertura para atención al cliente desde España y desde el extranjero (hasta 7 puntos). Para la asignación de puntos en este punto, se ha tenido en cuenta el número de personas asignado al outplant y su formación, cómo se propone el funcionamiento de la atención 24 horas y sus protocolos en la resolución de problemas imprevistos en los distintos países:

<b>SEKAI GLOBALIA CORPORATE TRAVEL, S</b>	<b>INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJES S.A.</b>	<b>VIAJABIEN SL</b>
7 puntos	6 puntos	5 puntos

El uso de herramientas para garantizar la tarifa más ventajosa y el protocolo para la gestión de incidencias (hasta 3 puntos). En este caso, las tres empresas obtienen el máximo de puntuación al disponer todas ellas, de un sistema de reservas, donde la búsqueda de tarifas ventajosas, y la actuación ante posibles cambios de dichas reservas, se adecua totalmente a lo solicitado.

<b>SEKAI GLOBALIA CORPORATE TRAVEL, S</b>	<b>INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJES S.A.</b>	<b>VIAJABIEN SL</b>
3 puntos	3 puntos	3 puntos

Para la valoración del punto 2, de los modelos de informes, se ha tenido en cuenta: contenido, periodicidad, alcance, etc., así como el detalle de la información económica y ahorro de costes, inclusión de ratios de consumo, evolución del consumo y operaciones por periodos de tiempo, producto o compañías, (hasta 10 puntos) A la hora de valorar la confección de informes, se ha tenido en cuenta la posibilidad de obtener los distintos informes de forma on line, mediante acceso a las plataformas de las empresas, así como los distintos informes que desarrollan para dar información. Una de las empresas obtiene un menor número de puntos, al no presentar ninguna especificación de cómo serían los informes ni el acceso a ellos que tendría la CRTVE:

SEKAI GLOBALIA CORPORATE TRAVEL, S	INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJES S.A.	VIAJABIEN SL
10 puntos	10 puntos	2 puntos

El resumen de las valoraciones anteriores, presenta el siguiente resultado:

	SEKAI GLOBALIA CORPORATE TRAVEL, S	INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJES S.A.	VIAJABIEN SL
Idoneidad en la calidad del servicio	15 puntos	12 puntos	10 puntos
Modelos de Informes	10 puntos	10 puntos	2 puntos
<b>TOTAL</b>	<b>25 puntos</b>	<b>22 puntos</b>	<b>12 puntos</b>