

## S-04323-2023

# Mantenimiento hardware de servidores HPE

### MEMORIA JUSTIFICATIVA

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

La Dirección de Sistemas de CRTVE dispone de una gran cantidad de servidores, tanto físicos como virtuales alojados en cuatro chasis de servidores tipo Blade, de diferentes generaciones y con elementos de control y comunicaciones LAN y SAN.

Estos sistemas permiten la ejecución de más de 400 máquinas virtuales y 36 físicas con sistemas operativos Windows y Linux.

Estos sistemas ejecutan diversas aplicaciones y servicios críticos, entre otras:

- Aplicaciones Departamentales
- Sistema TARSYS de FFDD de RNE en ARCA
- Sistema de Control de accesos y presencia EXOS/BCOMM
- Intranet, Portal del trabajador y Portal del Manager
- Bases de datos SQL-Server
- Servidores de Carpetas y Ficheros
- Servicios FTP de transferencia de ficheros
- Sistema de impresión SIGRE
- Otros servicios.

Dada la criticidad de las distintas aplicaciones y servicios, se requiere la actualización permanente los sistemas instalados con:

- Nuevas versiones de los productos
- Correcciones y mejoras del software
- Parches de seguridad para protección ante ciberataques
- Soporte del fabricante en caso de incidencias

**De no contratarse este servicio no se dispondría de soporte del fabricante ante cualquier incidencia pudiendo quedar interrumpido el funcionamiento los sistemas corporativos afectados y pérdida de servicio en numerosas aplicaciones.**

Actualmente, el servicio está soportado por el expediente:

- **S-07263-2021 - Mantenimiento hardware de servidores HPE**

Este expediente finalizará el próximo **20 de enero de 2024**.

El equipamiento para el que se solicita soporte y el tipo este es el siguiente:

Referencia	Descripción	Nº de Serie	Cant	Mantenimiento
779227-B21	HPE VC SE 16Gb FC Module	1CG820006C	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
779227-B21	HPE VC SE 16Gb FC Module	1CG820006D	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
779227-B21	HPE VC SE 16Gb FC Module	1CG8200088	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
779227-B21	HPE VC SE 16Gb FC Module	1CG820009B	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
794502-B23	HPE VC SE 40Gb F8 Module	2TV8140058	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
794502-B23	HPE VC SE 40Gb F8 Module	2TV815000G	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
794502-B23	HPE VC SE 40Gb F8 Module	2TV8150043	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
794502-B23	HPE VC SE 40Gb F8 Module	2TV815005C	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
691367-B21	HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	7C9835000Y	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
691367-B21	HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	7C9835000Z	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
691367-B21	HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	7C98350011	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
691367-B21	HP BLc VC FlexFabric-20/40 F8 Module	7C98350018	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
804353-B21	HPE Synergy Composer	CN781605YC	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
804353-B21	HPE Synergy Composer	CN781607VK	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
804353-B21	HPE Synergy Composer	CN781607VL	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
804353-B21	HPE Synergy Composer	CN781607VS	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ270105Z0	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ270105Z1	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ270105Z2	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
813198-B21	HPE BL460c G9 E5v4 10/20Gb FLB CTO Blade	CZ270105Z3	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ290507ZM	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
863442-B21	HPE BL460c Gen10 10Gb/20Gb FLB CTO Blade	CZ290507ZN	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
679118-B21	HP BL660c Gen8 10Gb Fib CTO Blade	CZ3342RLW7	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
679118-B21	HP BL660c Gen8 10Gb Fib CTO Blade	CZ3342RLX0	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3K	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3L	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3M	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3N	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3P	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3Q	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC

871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3R	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3S	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3T	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3V	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3W	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3X	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3Y	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L3Z	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L40	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L41	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L42	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L43	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L44	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
871940-B21	HPE SY 480 Gen10 CTO Cmpt Mdl	CZJ8291L45	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
797740-B21	HPE Synergy12000 CTO Frame 1xFLM 10x Fan	CZJ8291L52	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
797740-B21	HPE Synergy12000 CTO Frame 1xFLM 10x Fan	CZJ8291L53	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	GB89426NAV	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	GB89426NB1	1	HPE Proactive Care 24x7 SVC
AJ820A	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	CN8934A02E	1	Next Business Day
AJ820A	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	CN8935A08A	1	Next Business Day
AJ820A	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	CN8935A08S	1	Next Business Day
AJ820A	HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch	CN8935A04N	1	Next Business Day

## INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

RTVE no dispone de los conocimientos, los medios técnicos ni de los componentes necesarios para la realización del citado mantenimiento.

## LOTES DE LA CONTRATACIÓN

No es posible la división en lotes al tratarse de un servicio integral que debe realizarse a través de una única empresa de servicios.

## JUSTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Se propone que la contratación se realice a través de un procedimiento abierto, ya que se dan los requisitos que establece la LCSP, para su tramitación por este procedimiento.

Cualquier procedimiento abierto es garantía de transparencia e igualdad de trato entre los licitadores, garantizando una mayor concurrencia de éstos.

### **EXISTENCIA DE PRESUPUESTO**

El presupuesto del Centro de Coste está aprobado y contempla esta contratación.

La comparativa con al contrato anterior arroja estas cifras:

Descripción	Importe Total
S-07263-2021 - Mantenimiento hardware de servidores HPE (12 meses)	64.833,12 €
S-04323-2023 - Mantenimiento hardware de servidores HPE (12 meses)	67.000,00 €
<b>INCREMENTO</b>	<b>3,34%</b>

El contrato anterior (expediente S-07263-2021) y el actual (expediente S-04323-2023) tienen duraciones diferentes. Se hace la comparativa sobre los costes equivalentes a 12 meses en cada uno de ellos.

La valoración del coste de mantenimiento y soporte se ha estimado mediante la solicitud de oferta a un partner del fabricante.