

**S-02320-2023****Mantenimiento y Actualización licencias IBM (2024-2025)****MEMORIA JUSTIFICATIVA****OBJETO DE LA CONTRATACION**

Contratación del mantenimiento, soporte y actualización de software del fabricante IBM.

Se incluye la conversión de licencias (trade-up) de los productos indicados debido a la evolución realizada por IBM en su cambio de denominación, actualización de productos y/o fin de soporte de los actuales.

Se incluye el licenciamiento necesario debido al crecimiento de los productos utilizados en los servidores del CPD corporativo.

Se incluye el cambio de denominación de un producto para ajustar el licenciamiento al catálogo de IBM.

**SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE ACTUAL**

Código	Descripción	Descripción nueva	Cant.	Sop. y Mto.
E0QB6LL	IBM Cloud Pak for Applications Virtual Processor Core (VPC)	Idem	64	1 mes (*)
E0QB6LL	IBM Cloud Pak for Applications Virtual Processor Core (VPC)	Idem	156	24 meses
E0NZ5LL	IBM Spectrum Scale Standard Edition Server license Per Terabyte	IBM Storage Scale Data Management Edition per Terabyte	40	1 mes (*)
E0NZ5LL	IBM Spectrum Scale Standard Edition Server license Per Terabyte	IBM Storage Scale Data Management Edition per Terabyte	40	24 meses
E0NYSLL	IBM Spectrum Scale Standard Edition Server license Per socket	IBM Storage Scale Data Management Edition per Terabyte	10	24 meses
E0P83LL	IBM Spectrum Protect Plus per Terabyte	IBM Storage Protect Plus Capacity per Terabyte	40	1 mes (*)
E0LVFLL	IBM Spectrum Protect HSM for Windows Terabyte	Idem	9	24 meses
E0HPVLL	IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition Processor Value Unit (PVU)	Idem	1250	24 meses
E0P6XLL	IBM Hybrid Data Management Platform On-premises 1000 FlexPoint	Idem	490	24 meses
E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment	Idem	1	24 meses

E05NZLL	IBM Content Collector for File Systems Authorized User Value Unit	Idem	1075	24 meses
E0501LL	IBM FileNet Content Manager Authorized User Value Unit	Idem	1078	24 meses

(\*) Los productos para los que se solicita una duración de 1 mes, se justifica por la necesaria alineación de los periodos de soporte de todos los productos.

En la tabla se indica la nueva denominación de algunos productos.

## CONVERSIÓN DE LICENCIAS

Las licencias de la siguiente tabla:

Código	Descripción	Descripción nueva	Cant.
EOLWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVU)	Idem	5024
EOLWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVU)	Idem	500
EOLVZLL	IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVU)	Idem	2058
EOLW2LL	IBM Spectrum Protect for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVU)	Idem	824
EOP83LL	IBM Spectrum Protect Plus per Terabyte	Idem	40

Se convierten a la nueva denominación y métricas de licencias, pasando de PVU a Terabytes en todos los productos:

Código	Descripción	Descripción nueva	Duración	Cant.
	Spectrum Protect Suite Frontend por Terabyte	Idem	24 meses	117

Las licencias de la siguiente tabla:

Código	Descripción	Descripción nueva	Cant.
E04Y8LL	IBM Case Foundation Authorized User Value Unit (AUVU)	IBM Cloud Pak for Business Automation Workflow (VPC)	5

Se convierten a la nueva denominación y métrica de licencias, pasando de AUVU a VPC por cambios realizados por IBM en su catálogo y en su modelo de licenciamiento:

Código	Descripción	Descripción nueva	Duración	Cant.
D20RULL	IBM Cloud Pak for Business Automation Workflow (VPC)	Idem	24 meses	5

## SERVICIOS VARIABLES

Se incluyen servicios variables de técnicos expertos de IBM para las tecnologías relacionadas con los productos objeto de este contrato.

Descripción	Horas estimadas anuales
Técnico experto del fabricante IBM	1000

## JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La Dirección de Sistemas de CRTVE dispone en el Centro de Proceso de Datos de diversas plataformas de Sistemas Abiertos en entorno AIX y Windows Server y Sistemas de Almacenamiento Centralizado del fabricante IBM, tales como:

- Servidor de Aplicaciones WAS para aplicaciones J2EE Corporativas
- Sistema de gestión de contenedores para aplicaciones.
- Gestor Documental Filenet
- Sistema de almacenamiento compartido Corporativo Storage Scale
- Sistema de backup Corporativo Storage Protect
- Base de Datos DB2
- Etc.

Estas plataformas dan servicio a todas las aplicaciones corporativas en diversos entornos tecnológicos, tales como:

- Gestor Documental ARCA y sus componentes: DB2, FILENET, WEBSHERE APPLICATION SERVER, IDOL, TARSYS, Contenedores, etc.).
- Aplicaciones de producción y emisión: SIP, SPA, SGCE, SGDR, GVIAS, VITE, Transportes, Almacenes, etc.
- Aplicaciones de gestión administrativa y económica: GECO, LIQUIDA, DIETAS, etc.
- Gestor Documental Departamental DOGMA
- Sistema de Almacenamiento y backup Corporativo
- Sistema de Gestión de Identidades y Seguridad Informática
- Etc.

Estos sistemas, dada su alta criticidad, deben disponer de un servicio de monitorización con las condiciones necesarias de soporte para asegurar su correcto funcionamiento mediante una detección temprana de posibles problemas y garantizar la resolución de cualquier incidencia en el menor tiempo posible.

La necesidad de realizar la conversión de licencias (trade-up) es obligada por el cambio de licenciamiento de los productos actuales indicados en el apartado "OBJETO DE LA CONTRATACIÓN". De no hacerse, supondría un aumento en el importe de los mantenimientos al verse incrementado por la necesidad de pagar mantenimiento extendido de los productos que salen de soporte e incluso soporte no proporcionado por IBM.

Actualmente, el mantenimiento de estos productos se viene prestando a través del expediente "**S-04052-20200714 - Mantenimiento y Actualización licencias IBM (2021-2023)**", cuya finalización está prevista para el **31/12/2023** y la garantía que incluyen las adquisiciones realizadas mediante el expediente "**S-05502-2022 - Licencias IBM Cloud Pak**", cuya finalización está prevista para el **30/11/2023**.

Las ventajas de la presente solicitud de contratación será mantener operativos los diferentes componentes de los productos IBM obteniendo un nivel de servicio que mantenga la disponibilidad de los sistemas Corporativos, incluyendo:

- Actualización tecnológica.
- Disponibilidad de soporte técnico del producto garantizado su funcionamiento 24x7.
- Solución de incidencias críticas que impidan el funcionamiento diario de sistema.
- Optimización del rendimiento de los sistemas.

### **INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

RTVE no dispone de los medios, técnicos y humanos, ni los conocimientos necesarios para realizar el soporte de técnicos especialistas, laboratorio equivalente al del fabricante ni acceso al código de los productos indicados.

## LOTES DE LA CONTRATACIÓN

No es posible la división en lotes al tratarse de un servicio integral de productos que interactúan entre ellos y que debe realizarse a través de un único proveedor.

## JUSTIFICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Se propone que la contratación se realice a través de un procedimiento general abierto sujeto a regulación armonizada, ya que no se dan los requisitos que establece la LCSP, para su tramitación por otro procedimiento distinto a este.

Cualquier procedimiento abierto es garantía de transparencia e igualdad de trato entre los licitadores, garantizando una mayor concurrencia de éstos.

## EXISTENCIA DE PRESUPUESTO

El presupuesto del Centro de Coste está aprobado y contempla esta contratación.

Concepto	2023	2024	2025	Total
Soporte y mantenimiento	8.257 €	611.302 €	611.302 €	1.230.861 €
Servicios variables	- €	132.000 €	132.000 €	264.000 €
Conversión	332.200 €	- €	- €	332.200 €
<b>Total</b>	<b>340.457 €</b>	<b>743.302 €</b>	<b>743.302 €</b>	<b>1.827.061 €</b>

Concepto	2023	2024	2025	Total
Gasto	8.257 €	743.302 €	743.302 €	<b>1.494.861 €</b>
Inversión	332.200 €	- €	- €	<b>332.200 €</b>
<b>Total</b>	<b>340.457 €</b>	<b>743.302 €</b>	<b>743.302 €</b>	<b>1.827.061 €</b>

Es imposible calcular un incremento o decremento del gasto pues el expediente **S-04052-20200714** incluye soporte durante tres años para determinado software y adquisición de licencias con soporte incluido durante un año y soporte durante los dos siguientes y el expediente **S-05502-2022** incluye adquisición de licencias con un año de soporte.

## OTROS DATOS

<b>Dirección Responsable</b>	Dirección Área de Sistemas	
<b>Unidad Organizativa</b>	Subdirección de Sistemas y Explotación	
<b>Centro de Coste</b>	CC01SS2320	
<b>Cuenta de Gasto</b>	<b>Cuenta</b>	6222002
	<b>Descripción</b>	Mantenimiento Software informático
	<b>Material</b>	8200556 mantenimiento Software
<b>Orden de Inversión</b>	<b>Orden</b>	I501110E1123
	<b>Descripción</b>	ACTUALIZACION PLATAF CPD CORP (CORPOCLOUD)