

S-02320-2023

Mantenimiento y Actualización licencias IBM (2024-2025)

Pliego Técnico

Índice

1 INTRODUCCIÓN.....	3
1.1 OBJETO	3
2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/SUMINISTRO.....	4
2.1 SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO.....	4
2.2 CONVERSIÓN DE LICENCIAS DE FILENET	5
2.3 CONVERSIÓN DE LICENCIAS DE SPECTRUM PROTECT	5
2.4 SERVICIOS VARIABLES DE SOPORTE.....	7
2.5 PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE INCIDENCIAS Y SOPORTE	7
2.6 INFORMES DE SEGUIMIENTO DEL SERVICIO	7
2.7 ACUERDOS DE NIVEL SERVICIO.....	7
3 OFERTAS.....	8
3.1 ESTRUCTURA DE LAS OFERTAS.....	8

1 Introducción

1.1 Objeto

Contratación del soporte y mantenimiento de software IBM que soporta numerosas aplicaciones corporativas gestionadas por la Dirección de Sistemas de RTVE.

Se incluye la conversión de licencias (trade-up) de los productos de la familia SPECTRUM PROTECT a SPECTRUM PROTECT SUITE FRONTEND y la familia FILENET a CLOUD PAK FOR BUSINESS AUTOMATION.

2 Descripción del Servicio/suministro

2.1 El servicio de soporte y mantenimiento debe ser proporcionado por el fabricante IBM durante toda la duración del contrato. Servicios de soporte y mantenimiento

Soporte y mantenimiento, en la modalidad “Passport Advantage”, de los siguientes elementos software:

Código	Descripción	Descripción nueva	Cant.	Sop. y Mto.
E0QB6LL	IBM Cloud Pak for Applications Virtual Processor Core (VPC)	Idem	64	1 mes
E0QB6LL	IBM Cloud Pak for Applications Virtual Processor Core (VPC)	Idem	156	24 meses
E0NZ5LL	IBM Spectrum Scale Standard Edition Server license Per Terabyte	IBM Storage Scale Data Management Edition per Terabyte	40	1 mes
E0NZ5LL	IBM Spectrum Scale Standard Edition Server license Per Terabyte	IBM Storage Scale Data Management Edition per Terabyte	40	24 meses
E0NYSLL	IBM Spectrum Scale Standard Edition Server license Per socket	Idem	10	24 meses
E0LVFLL	IBM Spectrum Protect HSM for Windows Terabyte	Idem	9	24 meses
E0HPVLL	IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition Processor Value Unit (PVU)	Idem	1250	24 meses
E0P6XLL	IBM Hybrid Data Management Platform On-premises 1000 FlexPoint	Idem	490	24 meses
E027NLL	IBM License Metric Tool Per Establishment	Idem	1	24 meses
E05NZLL	IBM Content Collector for File Systems Authorized User Value Unit	Idem	1075	24 meses
E0501LL	IBM FileNet Content Manager Authorized User Value Unit	Idem	1078	24 meses

* Los productos para los que se solicita una duración de 1 mes, está justificado porque finaliza el soporte asociado a la adquisición el 30 de noviembre de 2023 siendo necesario contratar el soporte durante ese periodo para, posteriormente, hacer contrataciones por años completos o conversión a nuevos productos.

El servicio de soporte y mantenimiento de todos los productos deben contemplar su finalización el 31 de diciembre de 2025 independientemente de su fecha de inicio.

2.2 Conversión de licencias de FILENET

Se incluye la conversión de licencias (trade-up) de los productos de la familia FILENET a CLOUD PAK FOR BUSINESS AUTOMATION según las siguientes indicaciones:

Código	Descripción	Descripción nueva	Cant.
E04Y8LL	IBM Case Foundation Authorized User Value Unit (AUVU)	Idem	5

Las licencias de la tabla anterior se convierten a las nuevas métricas de licencias, pasando de AUVU a VPC en todos los productos.

Código	Descripción	Descripción nueva	Cant.	Sop. y Mto.
	IBM Cloud Pak for Business Automation (VPC)	Idem	5	24 meses

2.3 Conversión de licencias de SPECTRUM PROTECT

Se incluye la conversión de licencias (trade-up) de los productos de la familia SPECTRUM PROTECT a SPECTRUM PROTECT SUITE FRONTEND según las siguientes indicaciones:

Código	Descripción	Descripción nueva	Cant.
E0LWGLL	IBM Spectrum Protect Extended Edition 10 Processor Value Units (PVU)	Idem	5024
E0LWBLL	IBM Spectrum Protect for Databases 10 Processor Value Units (PVU)	Idem	500
E0LVZLL	IBM Spectrum Protect for SAN 10 Processor Value Units (PVU)	Idem	2058
E0LW2LL	IBM Spectrum Protect for Virtual Environments 10 Processor Value Units (PVU)	Idem	824

EOP83LL	IBM Spectrum Protect Plus per Terabyte	Idem	40
---------	--	------	----

Las licencias de la tabla anterior se convierten a las nuevas métricas de licencias, pasando de PVU a Terabyte en todos los productos.

Código	Descripción	Descripción nueva	Cant.	Sop. y Mto.
	Spectrum Protect Suite Frontend Terabyte	Idem	117	24 meses

La empresa adjudicataria deberá disponer del certificado del fabricante (IBM) como partner autorizado para dar el servicio de soporte y mantenimiento de los productos de software requeridos. Esta certificación podrá ser requerida por CRTVE, antes de la formalización del contrato, al tratarse de una condición esencial para la ejecución del contrato.

2.4 Servicios variables de soporte

Se requieren unos servicios profesionales, no comprometidos, de un técnico experto del propio fabricante para que, en caso necesario, RTVE pueda solicitar y así ejecutar acciones extraordinarias que surjan.

Las horas estimadas para estos servicios profesionales experto es de:

Descripción	Horas estimadas anuales
Técnico experto de IBM	1000

2.5 Procedimiento de apertura de incidencias y soporte

El licitador detallará en su propuesta los siguientes aspectos del servicio.

- Procedimiento de apertura de incidencias
- Procedimiento de solicitud de soporte
- Metodología y herramientas de seguimiento.

La atención será siempre en castellano.

2.6 Informes de seguimiento del servicio

El licitador indicará en su oferta los informes y contenido de seguimiento del servicio que deberán tener una periodicidad mínima mensual, pero la periodicidad final será acordada posteriormente entre el adjudicatario y RTVE

2.7 Acuerdos de Nivel Servicio

El licitador indicará en su oferta los ANS ofrecidos para el servicio con el máximo detalle posible con indicación de los ANS de fabricante y las posibles mejoras que incorpore el licitador. Dichos ANS incluirán:

- Definición y clasificación de las incidencias.
- Tiempo de Respuesta ante incidencias de distintas severidades
- El horario de atención será 24x7.

3 Ofertas

3.1 Estructura de las ofertas

Las ofertas incluirán una descripción detallada de todos los aspectos técnicos requeridos en este documento para el servicio, además de aquellos otros aspectos que se consideren necesarios, de acuerdo al siguiente índice de contenidos:

- 1 OBJETO
- 2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO/SUMINISTRO
 - 2.1 SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO
 - 2.2 CONVERSIÓN DE LICENCIAS DE SPECTRUM PROTECT
 - 2.3 CONVERSIÓN DE LICENCIAS DE FILENET
 - 2.4 SERVICIOS VARIABLES DE SOPORTE
 - 2.5 PROCEDIMIENTO DE APERTURA DE INCIDENCIAS Y SOPORTE
 - 2.6 INFORMES DE SEGUIMIENTO DEL SERVICIO
 - 2.7 ACUERDOS DE NIVEL SERVICIO